

焦作市12345政务服务便民热线中心  
2026年度单位预算

二〇二六年三月

# 目 录

## 第一部分 焦作市12345政务服务便民热线中心概况

- 一、主要职责
- 二、预算单位构成情况

## 第二部分 焦作市12345政务服务便民热线中心2026年度 预算情况说明

## 第三部分 名词解释

## 附件：焦作市12345政务服务便民热线中心2026年度单位 预算表

- 一、单位收支预算表
- 二、单位收入预算表
- 三、单位支出预算表
- 四、财政拨款收支预算表
- 五、一般公共预算支出预算表
- 六、一般公共预算基本支出预算表
- 七、一般公共预算基本支出明细表
- 八、支出经济分类汇总表
- 九、一般公共预算“三公”经费预算表
- 十、政府性基金支出预算表
- 十一、国有资本经营支出预算表
- 十二、项目支出预算表
- 十三、机关（机构）运行经费
- 十四、本级单位预算项目绩效目标表

# 第一部分

## 焦作市12345政务服务便民热线中心概况

### 一、焦作市12345政务服务便民热线中心主要职责

#### （一）机构设置情况

焦作市12345政务服务便民热线中心，为公益一类事业单位，隶属焦作市人民政府办公室管理，正科级单位。内设机构3个，分别为：综合室、业务室、财务室。

#### （二）单位职责

负责12345政务服务便民热线、民呼必应“焦我办”平台的接处工作；做好群众诉求热点问题的大数据分析，为政府科学决策提供参考。

### 二、焦作市12345政务服务便民热线中心预算单位构成情况

本预算为焦作市12345政务服务便民热线中心单位预算。

## 第二部分

# 焦作市12345政务服务便民热线中心2026年 度预算情况说明

### 一、收入支出预算总体情况说明

2026年收入总计187.31万元，支出总计187.31万元，与上年相比，收、支总计各减少286.39万元，下降60.46%，主要原因：2026年在职人数较上年减少2人，基本经费减少10.88万元；根据话务外包服务采购项目协议，话务外包服务支付方由我单位变更为焦作市人民政府办公室，项目经费较上年减少275.51万元。

### 二、收入预算总体情况说明

2026年收入合计187.31万元，其中：一般公共预算收入187.31万元；政府性基金收入0万元；国有资本经营收入0万元；财政专户管理资金收入0万元。

### 三、支出预算总体情况说明

2026年支出合计187.31万元，其中：基本支出155.16万元，占82.84%；项目支出32.15万元，占17.16%。

### 四、财政拨款收入支出预算总体情况说明

2026年一般公共预算收支预算187.31万元，政府性基金收支预算0万元，国有资本经营收支预算0万元。与上年相比，一般公共预算收支预算减少286.39万元，下降60.46%，主要原因：2026年在职人数较上年减少2人，基本经费减少10.88万元；根据话务

外包服务采购项目协议，话务外包服务支付方由我单位变更为焦作市人民政府办公室，项目经费较上年减少275.51万元。

## **五、一般公共预算支出预算情况说明**

2026年一般公共预算支出年初预算为187.31万元。其中支出主要用于以下方面：一般公共服务支出32.15万元，占17.16%；公共安全支出122.24万元，占65.26%；社会保障和就业支出16.26万元，占8.68%；卫生健康支出8.82万元，占4.71%；住房保障支出7.84万元，占4.19%。

## **六、一般公共预算基本支出预算情况说明**

2026年一般公共预算基本支出为155.16万元。其中：人员经费144.41万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、奖金、其他社会保障缴费、机关事业单位基本养老保险缴费、退休费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金；公用经费10.75万元，主要包括：公务用车运行维护费、印刷费、其他商品和服务支出、公务接待费、差旅费、工会经费、劳务费、办公费。

## **七、政府性基金预算支出预算情况说明**

我单位2026年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

## **八、国有资本经营预算支出预算情况说明**

我单位2026年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

## **九、一般公共预算“三公”经费支出预算情况说明**

2026年一般公共预算“三公”经费支出预算为2.69万元。比上年预算数增加0.09万元，增长3.46%，主要原因：因2026年市直单位公用经费支出标准调整，公务接待费和公务用车运行维护费按人数、车辆数重新核定保障标准，故导致“三公”经费总额较上年有所增加。

具体支出情况如下：

**（一）因公出国（境）费** 0万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出，与上年预算数持平，无增减变动，主要原因：我单位2026年无因公出国（境）工作安排。

**（二）公务用车购置及运行费** 2.60万元。其中，**公务用车购置费** 0万元，主要用于购置公务用车，与上年预算数持平，无增减变动，主要原因：我单位2026年无公务用车购置计划。**公务用车运行维护费** 2.60万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，与上年预算数持平，无增减变动，主要原因：厉行节约，严控经费支出。

**（三）公务接待费** 0.09万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出，比上年预算数增加0.09万元，主要原因：因2026年市直单位公用经费支出标准调整，公务接待费按人数重新核定保障标准，故较上年有所增加。

## 十、其他重要事项情况说明

### （一）机关（机构）运行经费支出情况

2026年机关（机构）运行经费支出预算7.81万元，主要保障机关（机构）正常运转及正常履职需要的办公费、水电费、物业费、维修费、差旅费等支出，比上年预算数减少16.05万元，下降67.27%，主要原因：2026年市直单位公用经费支出标准调整，在职人数较上年减少2人，机关运行经费较上年减少。

## （二）政府采购支出情况

2026年政府采购预算安排5万元，其中：政府采购货物预算5万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算0万元。

## （三）关于预算绩效管理工作开展情况说明

2026年焦作市12345政务服务便民热线中心按要求编制了绩效目标，综合反映了单位各项目预期完成的成本指标、产出指标、效益指标和满意度指标等情况。2026年，我单位纳入预算绩效管理的项目支出32.15万元，涉及项目2个。

重点项目一：12345政务服务运维经费项目，年初预算安排31.15万元，主要用于：应省政府要求，建设12345政务服务便民热线语音呼叫号码，提供7\*24小时全天候人工服务。

## （四）国有资产占用情况

上年期末，焦作市12345政务服务便民热线中心固定资产总额317.63万元，其中，房屋建筑物6.10万元，车辆20.11万元，办公设备254.05万元，专用设备0万元，其他资产37.37万元。车辆共有2辆，其中：一般公务用车2辆，执法执勤用车0辆，其他用车0辆；单位价值50万元以上通用设备0台（套），单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

## （五）专项转移支付项目情况

我单位负责管理的专项转移支付项目共有0项，共0万元；我单位将按照《预算法》等有关规定，积极做好项目分配前期准备工作，在规定的时间内向财政部门提出资金分配意见，根据有关要求做好项目申报公开等相关工作。

#### **（六）关于预算部门构成说明**

2026年我单位按照预算公开要求，将所属单位全部纳入预算公开范围。

## 第三部分

### 名词解释

一、财政拨款收入：是指本级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入。

三、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

四、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

五、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

六、“三公”经费：是指纳入本级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

七、机关（机构）运行经费：是指为保障机关（机构）正常运转及正常履职需要的办公费、水电费、日常维修、物业费、维修费、差旅费、公务用车运行维护费以及其他费用等支出。

八、12345政务服务便民热线平台：应省政府要求，建设12345政务服务便民热线，语音呼叫号码，提供7\*24小时全天候人工服务。

# 附件：焦作市12345政务服务便民热线中心2026年度单位预算表

预算01表

## 2026年单位收支预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	187.31	一、一般公共服务	32.15
其中：财政拨款	187.31	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	122.24
四、财政专户管理资金收入		五、教育	
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	16.26
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	8.82
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	7.84
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	187.31	本年支出合计	187.31
上年结转结余			
收入总计	187.31	支出总计	187.31

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

### 2026年单位收入预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

单位代码	单位名称	总计	合计				本年收入										上年结转结余						
			一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金收入	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	合计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
								小计	其中：财政拨款														
	合计	187.31	187.31				187.31	187.31	187.31														
103303	焦作市12345政务服务便民热线中心	187.31	187.31				187.31	187.31	187.31														

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2026年单位支出预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

科目编码			单位代 码	单位（科目名称）	总计	基本支出						项目支出			
类	款	项				合计	人员经费			公用经费			合计	其他运转 类	特定目标 类
							小计	工资福利支 出	对个人和家庭的 补助	小计	商品和服务 支出	资本性支 出			
				合计	187.31	155.16	144.41	138.61	5.80	10.75	10.75	32.15	32.15		
			103303	焦作市12345政务服务便民热线中心	187.31	155.16	144.41	138.61	5.80	10.75	10.75	32.15	32.15		
201	03	02		一般行政管理事务	1.00							1.00	1.00		
201	03	99		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	31.15							31.15	31.15		
204	02	50		事业运行	122.24	122.24	111.49	111.49		10.75	10.75				
208	05	05		机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.46	10.46	10.46	10.46							
208	05	99		其他行政事业单位养老支出	5.80	5.80	5.80		5.80						
210	11	02		事业单位医疗	4.90	4.90	4.90	4.90							
210	11	03		公务员医疗补助	3.92	3.92	3.92	3.92							
221	02	01		住房公积金	7.84	7.84	7.84	7.84							

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2026年财政拨款收支预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

收入		支出								
项目	金额	项目	合计	一般公共预算			政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金收入	单位资金
				小计	其中：财政拨款	其中：上级专项转移支付安排支出				
收入合计	187.31	支出合计	187.31	187.31	187.31					
一、本年收入	187.31	一、本年支出	187.31	187.31	187.31					
（一）一般公共预算拨款	187.31	（一）一般公共服务支出	32.15	32.15	32.15					
其中：财政拨款	187.31	（二）外交支出								
（二）政府性基金预算拨款		（三）国防支出								
（三）国有资本经营预算拨款		（四）公共安全支出	122.24	122.24	122.24					
（四）财政专户管理资金收入		（五）教育支出								
（五）单位资金		（六）科学技术支出								
二、上年结转		（七）文化体育旅游与传媒支出								
（一）一般公共预算拨款		（八）社会保障和就业支出	16.26	16.26	16.26					
（二）政府性基金预算拨款		（九）医疗卫生与计划生育支出								
（三）国有资本经营预算拨款		（十）卫生健康支出	8.82	8.82	8.82					
（四）财政专户管理资金收入		（十一）节能环保支出								
		（十二）城乡社区事务支出								

收入		支出								
项目	金额	项目	合计	一般公共预算			政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金收入	单位资金
				小计	其中：财政拨款	其中：上级专项转移支付安排支出				
		(十三) 农林水事务支出								
		(十四) 交通运输支出								
		(十五) 资源勘探信息等支出								
		(十六) 商业服务业等支出								
		(十七) 金融支出								
		(十九) 援助其他地区支出								
		(二十) 自然资源海洋气象等支出								
		(二十一) 住房保障支出	7.84	7.84	7.84					
		(二十二) 粮油物资储备支出								
		(二十三) 国有资本经营预算								
		(二十四) 灾害防治及应急管理								
		(二十七) 预备费								
		(二十九) 其他支出								
		(三十) 转移性支出								
		(三十一) 债务还本支出								
		(三十二) 债务付息支出								
		(三十三) 债务发行费用支出								
		(三十四) 抗疫特别国债安排的支出								
		二、年终结转结余								

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2026年一般公共预算支出预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

科目编码			单位代 码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转 类	特定目标 类
							工资福利支 出	对个人和家庭的补 助	商品和服务支 出	资本性支 出			
				合计	187.31	155.16	138.61	5.80	10.75		32.15	32.15	
			103303	焦作市12345政务服务便民热线中心	187.31	155.16	138.61	5.80	10.75		32.15	32.15	
201	03	02		一般行政管理事务	1.00						1.00	1.00	
201	03	99		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	31.15						31.15	31.15	
204	02	50		事业运行	122.24	122.24	111.49		10.75				
208	05	05		机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.46	10.46	10.46						
208	05	99		其他行政事业单位养老支出	5.80	5.80		5.80					
210	11	02		事业单位医疗	4.90	4.90	4.90						
210	11	03		公务员医疗补助	3.92	3.92	3.92						
221	02	01		住房公积金	7.84	7.84	7.84						

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。  
本表仅含当年财政拨款安排的支出。

2026年一般公共预算基本支出预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

单位预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目编码		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
			合计	155.16	144.41	10.75
30101	基本工资	50501	工资福利支出	44.45	44.45	
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	3.85	3.85	
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	23.26	23.26	
30103	奖金	50501	工资福利支出	39.34	39.34	
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	4.51	4.51	
30231	公务用车运行维护费	50502	商品和服务支出	2.60		2.60
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	1.20		1.20
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	1.79		1.79
30217	公务接待费	50502	商品和服务支出	0.09		0.09
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	0.50		0.50
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	1.31		1.31
30226	劳务费	50502	商品和服务支出	1.00		1.00
30201	办公费	50502	商品和服务支出	2.26		2.26
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	10.46	10.46	
30302	退休费	50905	离退休费	5.80	5.80	
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	4.90	4.90	
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	7.84	7.84	

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2026年一般公共预算基本支出明细表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

项目单位	类型	项目名称	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
		合计	155.16	155.16							
	103303	焦作市12345政务服务便民热线中心	155.16	155.16							
焦作市12345政务服务便民热线中心	人员类	在职人员基本工资	44.45	44.45							
		在职人员津贴补贴	3.85	3.85							
		事业单位绩效工资	23.26	23.26							
		待规范的地方津贴补贴	39.34	39.34							
		社保公积金	27.71	27.71							
		离退休人员经费	5.80	5.80							
	公用经费	公用经费项目	10.75	10.75							

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2026年支出经济分类汇总表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			总计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	上年结转结余	财政专户管理资金收入	事业收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	事业单位经营收入	其他收入	
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	其中：财政拨款										
		合计				187.31	187.31	187.31										
103303		焦作市12345政务服务便民热线中心				187.31	187.31	187.31										
301	01	基本工资	505	01	工资福利支出	44.45	44.45	44.45										
301	02	津贴补贴	505	01	工资福利支出	3.85	3.85	3.85										
301	03	奖金	505	01	工资福利支出	39.34	39.34	39.34										
301	07	绩效工资	505	01	工资福利支出	23.26	23.26	23.26										
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	505	01	工资福利支出	10.46	10.46	10.46										
301	10	职工基本医疗保险缴费	505	01	工资福利支出	4.90	4.90	4.90										
301	12	其他社会保障缴费	505	01	工资福利支出	4.51	4.51	4.51										
301	13	住房公积金	505	01	工资福利支出	7.84	7.84	7.84										

部门预算经济分类			政府预算经济分类			总计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	上年结转结余	财政专户管理资金收入	事业收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	事业单位经营收入	其他收入	
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	其中：财政拨款										
302	01	办公费	505	02	商品和服务支出	31.41	31.41	31.41										
302	02	印刷费	505	02	商品和服务支出	1.20	1.20	1.20										
302	11	差旅费	505	02	商品和服务支出	0.50	0.50	0.50										
302	16	培训费	505	02	商品和服务支出	2.00	2.00	2.00										
302	17	公务接待费	505	02	商品和服务支出	0.09	0.09	0.09										
302	24	被装购置费	505	02	商品和服务支出	1.00	1.00	1.00										
302	26	劳务费	505	02	商品和服务支出	1.00	1.00	1.00										
302	28	工会经费	505	02	商品和服务支出	1.31	1.31	1.31										
302	31	公务用车运行维护费	505	02	商品和服务支出	2.60	2.60	2.60										
302	99	其他商品和服务支出	505	02	商品和服务支出	1.79	1.79	1.79										
303	02	退休费	509	05	离退休费	5.80	5.80	5.80										

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2026年一般公共预算“三公”经费预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
2.69		2.60		2.60	0.09

注：1. 报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2. 按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

2026年政府性基金支出预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
				合计									

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。  
 本单位2026年度没有政府性基金预算支出，故本表无数据。

2026年国有资本经营支出预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
				合计									

注：若合计数与分项数不一致是因四舍五入的原因引起的。  
 本单位2026年度没有国有资本经营预算支出，故本表无数据。

2026年项目支出预算表

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
		合计	32.15	32.15							
	103303	焦作市12345 政务服务便民 热线中心	32.15	32.15							
其他运转类	工装购置	焦作市12345 政务服务便民 热线中心	1.00	1.00							
其他运转类	12345政务服务 运维经费	焦作市12345 政务服务便民 热线中心	31.15	31.15							

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2026年机关（机构）运行经费

单位名称：焦作市12345政务服务便民热线中心

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		机关（机构）运行经费支出	
科目编码	科目名称	合计	
	合计		7.81
30201	办公费		2.26
30202	印刷费		1.20
30211	差旅费		0.50
30217	公务接待费		0.09
30226	劳务费		1.00
30231	公务用车运行维护费		2.60
30299	其他商品和服务支出		0.16

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2026年单位预算项目绩效目标表

单位编码  (项目编码)	项目单位  (项目名称)	项目金额(万元)				绩效目标							
						成本指标		产出指标		效益指标		满意度指标	
		资金总额	政府预算 资金	财政专户 管理资金	单位资金	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
103303	焦作市12345政务服务便民热线中心	32.15	32.15										
410800250000 000053073	12345政务服务运维经费	31.15	31.15		年度项目成本	≤31.15万元	平台(系统)建设数量	1套	提高政府为企为民服务水平	明显	社会公众、服务对象满意度	≥95%	
							系统正常运行率	≥98%	对工作效率、管理和决策支持的改善或提升程度	明显			
							系统运行维护响应时间	≤24小时					
410800260000 000047767	工装购置	1.00	1.00		工装换装成本	≤1万	工装换装数量	9套	规范管理、形象提升,营造整洁有序的工作风貌	明显	工着装者满意度	≥95%	
							工装质量合格率	100%					
							工装采购发放时间	30个工作日内					