

焦作市公共资源交易中心

焦作市公共资源交易中心 关于全面启用招标人智慧服务舱的通知

各交易主体：

为保障招标人主体责任，规范公共资源交易活动秩序，我中心创新设置招标人智慧服务舱，经过一个多月的试运行，已成功保障多个项目顺利推进。经研究，决定自 2026 年 1 月 4 日起，全面启用招标人智慧服务舱。现就有关事项通知如下：

一、功能介绍

将开标室和监控室的功能深度整合，创新打造 8 个以“一室两屏三人”为核心架构的“招标人智慧服务舱”。“一室”，即搭建招标人、监督人、代理机构三方专属“同舱办公”空间。招标人无需在多区域间往返，即可在舱内直接对接多方主体，统筹调度招标项目全流程，高效协调各类突发事件。“两屏”，即配置现场展示屏与智能控制屏。展示屏实时直播专家进场核验、开评标全流程影像等关键环节，控制屏整合海量见证数据，为招标人快速做出判断提供数据支撑。“三人”，即三方主体“同舱共济”，面对面即时联动。针对招标过程中的诉求与问题，三方可当场沟通、同步响应、协同处置。

二、操作步骤

（一）录入信息。招标人、监督人、代理机构人员应在开标当日上午 8:10 前，携带授权委托书到多功能室（招标人智慧服务舱北临房间）录入参与交易活动人员信息，领取进场交易工作证。原则上，进入招标人智慧服务舱的招标人、监督人、代理机构人员各为 1 人，超出人员可在多功能室观看视频监控。

（二）组织开标。通过人脸识别完成身份核验后，闸机将自动开启招标人智慧服务舱门禁，招标人、监督人、代理机构人员进入预定舱位后，按照法定程序开展开标活动。

（三）评标监督。开标结束后，招标人、监督人、代理机构无需前往其他地方，登录视频监控直接通过服务舱大屏对评标现场动态、各方交易主体场内行为进行监控。实时监控点位分布在专家通道、安检门、评标室走廊、评标室、卫生间入口等位置。

（四）异常提醒。系统搭载图像识别、行为分析等 AI 算法，可自动捕捉评标专家交头接耳、随意走动等异常行为，一旦触发预设风险阈值，立即弹出预警提示并同步推送至招标人。

（五）三方通话。招标人如需与专家或交易中心工作人员联系，可通过服务舱内的三方通话设备一键发起加密对话，所有沟通内容实时生成录音录像文件，同步上传至区块链存证平台。

（六）智能客服。服务舱内配备 AI 智能客服“交易通”，招标人遇到政策法规、系统使用等疑问时，可实时给予解答。

三、其他要求

进入招标人智慧服务舱的所有人员应认真履行主体责任，维护交易现场秩序，爱护室内公共设施，不得大声喧哗，不得随意走动，严禁吸烟。

2025 年 12 月 31 日前为过渡期，新老规定并行使用。2026 年 1 月 4 日起正式执行本通知规定。

焦作市公共资源交易中心

2025 年 12 月 15 日

