

道路运输电子证照常见问题及解析

一、与账号相关的问题

问题 1：公司记不清账号，无法登录畅行中原。

操作：运政系统中留存的负责人（法人）手机号即为登录账号。

问题 2：公司变更负责人手机号，需要注销原账号，无法注销。

操作：原则上变更负责人手机号之前应当先注销畅行中原账号，若未及时注销，工作人员联系技术人员进行后台注销。

问题 3：注册畅行中原获取验证码超限，无法再次获取验证码。

操作：验证码输入错误次数过多导致，需等 24 小时之后再注册。（注：是按小时计算，不是按天计算时间）

问题 4：注册业户时提示“输入的人员信息与企业在申请经营许可时留存的负责人信息不一致！”

操作：联系工作人员核对注册时输入的负责人姓名、身份证号、手机号是否和运政系统经营业户一档案浏览里的负责人信息一致。

问题 5：注册管理员账号登录畅行中原提示未注册，无法登录。

操作：没有分配用户权限，需要所属业户类型账号为

其分配权限后方可登录。

二、无法亮证怎么办？

问题 1：新办理业务未及时生成或更新电子证照。

操作：运政查询电子证照更新时间是当天，业务办理后稍等 20 分钟左右再查询。若仍未生成证照，联系工作人员到电子证照查询查看未生成原因做出对应处理。

问题 2：证照管理提示“没有有效的电子证照信息！”

操作：证照未成功生成，联系工作人员到运政系统中电子证照模块查询是否有申请记录且申请成功，若申请成功，排查用户注册畅行中原的注册类型。

问题 3：电子证照申请提示“未查询到相关数据，请核实输入的数据是否准确！”

操作：①输入信息对不对；②注册的账号对不对；③车辆是否在登录的这个业户的名下；④车辆状态是否营运；⑤证件是否在有效期。

三、与更新相关的问题

问题 1：年审/换证业务办理后证照上显示的相关日期没更新。

操作：联系工作人员到运政查询统计-专项查询-电子证照查询里，查一下证照更新时间是否在年审/换证时间之

后，若不在，重新申请更新证照。

问题 2：错误类型提示“原证照标识不存在”“Token 已失效，请重新登录”“生成&更新提交：重复提交申请”“原证照标识不能为空”“变更记录不能为空”“原证照标识不能为空”“接口返回数据有错，错误代码 0004”“错误详情：没有权限或 Token 过期”。

操作：到畅行中原-电子证照-电子证照申请，重新申请更新电子证照。

四、不能为空的信息

问题 1：人员照片不可为空，photo 无法解析！准驾车型不可为空！性别不可为空！住址不可为空！

操作：联系工作人员到档案浏览中修改照片，补充或重新保存准驾车型，维护性别、住址信息。

问题 2：车辆照片不可为空！车辆识别 VIN 码不可为空！车辆识别 VIN 码不能超过**个字符！车辆号牌颜色代码不可为空！车辆类型不可为空！地址不可为空！

操作：联系工作人员到档案浏览补充车辆照片，修改车辆 VIN 码，维护车牌颜色，重新保存车辆类型，维护地址。

问题 3：年审状态为空。

操作：联系工作人员到车辆年审下进行年审或重新保

存一下年审（注意年审日期别弄错了）。

问题 4：经营范围不可为空！

操作：联系工作人员将车牌号发给技术人员处理。

问题 5：业户持证主体代码不能为空！业户统一社会信用代码长度不能超过 18 个字符！经济性质不可为空！地址不可为空！

操作：联系工作人员到档案浏览中维护业户统一社会信用代码，修改保存经济性质，维护业户地址。

问题 6：业户经营状态不可为空！经营范围不可为空！（经营许可）证号不可为空！

操作：联系工作人员到许可变更经营范围，或重新许可。

问题 7：证照颁发机构代码不能为空、证照颁发日期不能为空、证照颁发日期格式不正确。

操作：联系工作人员在运政系统中进行证照补换进行换证。