

马村区退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区政务公开工作相关要求，现将我局 2025 年政府信息公开工作情况报告如下。本报告涵盖总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开办理情况等六部分内容，数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，严格落实政府信息公开条例，聚焦退役军人核心关切，将政务公开与退役军人服务保障主业深度融合，全方位提升公开质效。

1. 主动公开提质：聚焦优抚安置、就业创业、褒扬纪念等重点领域，精准公开政策文件、工作动态等关键信息，全年主动公开信息均按时限发布，无延迟漏发情况。

2. 规范依申请公开：健全依申请公开全流程管理机制，明确受理、审核、答复各环节责任，全年未收到政府信息公开申请，无超期答复、违规答复情形。

3. 信息管理从严：严格执行信息发布“三审三校”制度，强化保密审查，明确审查标准与责任，全年未发生失泄密问题，同步动态清理废止失效政策，确保公开信息准确有效。

4. 平台建设优化：以区政府门户网站为主阵地，配套政务新媒体、线下服务大厅公开专区，构建“线上+线下”联动公开平台，专人负责平台维护，确保栏目更新及时、链接有效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

1. 政策解读形式较单一，以文字解读为主，图文、音视频等生动化解读占比低，部分退役军人理解难度较大；
2. 线上线下公开联动性有待提升，政务新媒体发布频次不足，线下服务大厅公开专区互动性较弱；
3. 公开内容针对性可进一步强化，聚焦退役军人就业创业、优抚补助等高频需求的专题公开板块不够突出。

(二) 下一步改进举措

1. 丰富解读形式：对重点优抚、安置政策实行“一政策一解读”，新增图文漫画、短视频解读，同步通过线下宣讲会、服务窗口面对面解读，提升政策穿透力；
2. 强化平台联动：优化政务新媒体运营，定期推送核心政策与服务指南；升级线下公开专区，增设查询终端、意见箱，打通线上咨询+线下办理闭环；
3. 聚焦需求优化内容：增设“退役军人高频服务”专题板块，集中公开补助标准、就业岗位、优待政策等核心信息，让公开更精准、更实用。

六、其他需要报告的事项

无