

# 马村区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，马村区医保局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中、四中全会精神，按照国家、省和市关于政务公开工作决策部署，紧紧围绕医疗保障中心工作，积极推进政务公开各项工作，切实提升政务公开质量和实效。

（一）主动公开方面。2025 年，我局通过政府门户网站、政务新媒体等多种渠道发布信息，切实提高主动公开工作水平。运用“焦作市马村区医疗保障局”微信公众号平台推送信息 100 余条，包含政策法规类、业务服务类、工作动态类等，结合一图读懂、问答等多种形式，提升医保政策解读效果。

（二）依申请公开方面。依法依规做好政府信息依申请公开工作，规范使用政府信息依申请公开系统，进一步提升依申请公开办理效率和水平。2025 年我局依申请信息公开事项共计 1 项，未发生因政府信息公开申请的行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理方面。一是严把公文属性审核关。对属于主动公开范围的政府信息，按要求及时公开。同时，加大做好保密审查力度，确保“涉密信息不上网、上网信息不涉密”。二是严格落实信息发布“三审三校”制度，切实加强对公开内容的审核校对，确保上网信息准确无误。三是及时做好信息发布更新工作。按照法定时限发布、更新法定主动公开内容，加强已公开内容的信息管理，方便群众准确获取信息。

（四）政府信息公开平台建设方面。区医保局结合工作实际，丰富公开内容，优化群众联系渠道，为群众办实事、解疑惑，提升网上履职能力和服务水平。

（五）监督保障方面。一是加强组织领导。局主要负责人作为政务公开的第一责任人。分管领导对相关科室的公开文件进行审核。二是积极参加政务公开培训，不断提升政府信息公开工作质量和效率，推动政务公开工作规范化建设。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### 一、存在问题

- 1.信息发布时效性有待提升。因业务繁忙、工作人员有限，部分非紧急类信息存在延迟发布情况；
- 2.政策解读形式需丰富。解读以文字为主，可视化、通俗化解读内容较少，群众理解度有待提高；
- 3.公开内容深度不足。对医保政策实施效果、民生保障成效等深层次信息公开不够全面。

### 二、下步打算

- 1.强化时效管理。优化信息报送流程，建立“专人专责+定期提醒”机制，确保政策文件、办事指南等信息在印发后3个工作日内公开；
- 2.丰富解读形式。制作政策问答图解、短视频等可视化解读材料，通过线上平台及基层服务点同步推送，提升政策知晓率；
- 3.深化公开内容。聚焦群众关心的医保待遇落实、基金运行、优化服务等重点，定期公开工作成效数据及典型案例；
- 4.加强业务培训。组织开展政务公开专题培训，提升工作人员公开意识和业务能力，确保公开工作规范化推进。

## 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。