

山阳区人社局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，区人社局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区关于政务公开工作的各项决策部署，坚持以公开为常态、不公开为例外，围绕人社中心工作，持续健全工作机制、优化公开平台、强化监督保障，全面提升政府信息公开工作规范化、精准化水平，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开

2025 年度，区人社局严格按照信息公开要求，积极规范推进主动公开工作，聚焦群众和企业关心关切，精准拓展公开内容覆盖面，重点围绕就业帮扶、技能培训、养老失业工伤保障待遇调整、优化营商环境惠企服务等民生重点领域，系统公开政策文件、办事指南、工作动态等信息。全年通过政府门户网站、微信公众号等渠道主动公开各类信息 74 条，确保公开内容全面真实、重点突出，切实提升信息公开的针对性和实效性。

（二）依申请公开

2025 年度，区人社局严格规范依申请公开流程，畅通信函、当面提交、网站申请等多种申请渠道，做好申请接收、登记、审核、答复等各环节工作。经统计，本年度未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

持续健全信息公开管理制度体系，进一步夯实“主要领导为第一责任人、分管领导具体负责、各科室协同配合”的工作责任链条。严格落实公开属性源头认定和信息发布“三审三校”机制，从源头规范信息制作、审核、发布全流程管理。结合人社领域政策更新和工作推进情况，及时对公开内容进行动态更新充实。

（四）政府信息公开平台建设

强化政务新媒体协同联动，充分发挥局官方公众号信息传播快、覆盖面广的优势，补充公开政策解读、便民提示等内容，构建“门户网站+政务新媒体”的多元化公开平台体系，拓宽信息公开渠道，提升群众获取信息的便捷度。2025 年，局官方公众号关注人数稳步提升，信息传播效能持续增强。

（五）监督保障

持续强化监督考核机制，建立健全日常监测与定期检查、不定期抽查相结合的监督模式，加强对公开内容的合规性、准确性、时效性监测核查，及时发现并整改问题。广泛畅通监督渠道，鼓励干部职工和社会公众积极参与监督，主动反映公开过程中存在的突出问题，形成内外协同的监督合力，推动政府信息公开工作扎实有序开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

2025 年，区人社局政府信息公开工作虽取得一定成效，但仍存在不足：一是主动公开的精准性有待提升，针对企业用工需求和高校毕业生、失业人员等重点群体的政策信息精准推送力度不足；二是政策解读形式较为单一，以文字解读为主，可视化、通俗化解读方式运用不够充分；三是政务新媒体平台互动性有待加强，群众咨询回应的及时性和便捷性需进一步优化。

（二）改进措施

针对上述问题，区人社局将从三方面着力改进：一是强化精准公开导向，建立重点群体信息需求台账，通过网站、微信公众号、短信、公告等多种渠道，开展政策信息精准推送服务，提升信息公开的针对性；二是丰富政策解读形式，综合运用图表、短视频等群众易懂的形式开展解读，配合开展线上线下政策宣讲会，增强解读实效。同时，持续加强业务培训，提升工作人员信息公开专业能力，推动全局信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

2025 年度，山阳区人社局无其他需要报告的事项。