

新城街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，新城街道在区委、区政府的正确领导下，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关规定，持续将信息公开摆在重要位置。着力提升信息发布的时效性与精准度，不断优化公开机制与流程，积极拓宽公开渠道，确保政府信息公开工作规范、高效推进，有力维护了人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开：新城街道办事处立足工作实际，依法及时对外发布街道最新动态，并积极拓宽信息公开领域与覆盖内容。2025 年度，我街道通过山阳区政府网站累计公开政务信息 4 条；全年受理并办结网络舆情 75 条、民呼必应平台事项 3220 件，办复率达 100%，群众满意度保持在 90%。

（二）依申请公开：新城街道办事处依照政府信息公开申请办理规范，依法依规推进依申请公开工作。2025 年度，本街道受理依申请公开信息申请 3 条，均已完成。

（三）政府信息管理：新城街道办事处持续强化政府信息规范化管理，着力提升管理效能和服务水平。2025 年度，新城街道暂无规章、行政规范性文件及其他政策性文件的制定与更新动态。

（四）政府信息公开平台建设：线上主要依托“今日山阳区”等区级政务新媒体阵地，全年发布涉及本街道的政策动态、工作信息 58 条，有效延伸了信息公开触角。线下，我们在街道便民服务中心及 16 个村、社区服务点设立了规范的政务公开专区，通过公告栏、电子屏及宣传资料，进行信息公开、解读。

（五）监督保障：为切实提升政务信息管理质效，新城街道进一步明确职责分工、落实主体责任，建立健全常态化监督检查机制，确保各项要求落到实处。同时，街道主动畅通社会反馈渠道，自觉接受公众监督，对发现的问题做到即知即改、持续优化，全面筑牢信息公开工作的监督保障体系。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	3	0	0	0	3
	(七) 总计	3	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

当前，街道政府信息公开工作虽取得一定进展，但仍存在以下不足：一是思想认识仍需深化，部分科室对信息公开的重要性认识不足，导致信息报送存在滞后现象；二是公开时效性有待提升，部分信息未能按规定时限及时发布；三是公开内容的精细度和规范性尚需加强，分类与呈现方式有待进一步优化。

（二）改进措施

下一步，街道将重点从以下几方面推进整改：一是健全信息公开常态化机制，对制度类、政策类信息实行长期公开，阶段性工作按节点公开，日常工作及时公开，动态信息随时更新，确保公开的连续性和系统性。二是强化监督检查，主动接受司法监督、纪检监察监督及社会公众监督，推动信息公开在阳光下运行。三是加大内部督促与指导力度，要求各科室严格落实公开责任，确保信息应公开尽公开。同时，组织开展专题业务培训，提升工作人员的政策理解力和实操能力，全面提高政务公开工作质量。

六、其他需要报告的事项

无