

# 光亚街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，光亚街道深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区关于政务公开工作的各项要求，紧紧围绕街道中心工作和群众关切，不断健全公开机制、拓宽公开渠道、优化公开内容，持续提升政府信息公开工作规范化、标准化、信息化水平，切实增强政府工作透明度和公信力，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

(一) 主动公开：明确公开重点领域，公开社保医保办理、民政救助、老旧小区改造等关键信息；丰富公开形式，线上依托居民微信群及时推送信息，线下优化街道及社区政务公开栏设置，定期更新公开内容，并依托政策宣讲进社区等活动，发放宣传资料，面对面解答群众疑问，确保公开信息精准触达。

(二) 依申请公开：通过畅通受理渠道、规范办理流程和办理时限、明确申请受理地点等流程，依法审慎答复，确保群众申请得到及时回应，解决群众反映问题。2025 年我街道未收到过申请公开事项。

(三) 政府信息管理：定期开展政府信息排查，摸清底数，更新政府信息公开目录，健全信息梳理机制；对主动公开信息、依申请公开材料等分类归档，确保信息公开工作可追溯、可核查，强化政府信息全生命周期管理。

(四) 政府信息公开平台建设：充分发挥街道、社区政务公开栏、宣传栏、电子显示屏、便民服务中心等传统阵地作用，结合零工驿站等阵地，提供便捷的信息获取渠道和服务指引。

(五) 监督保障：健全“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室协同配合、专人落实”的工作机制，并通过设置监督电话、意见箱等多种方式，广泛听取社会各界及群众对政府信息公开工作的意见和建议，及时改进工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：信息公开与政务服务的协同性不足，公开内容与群众办事需求的精准匹配度不高，未能充分发挥信息公开对政务服务的支撑作用。

下步打算：定期收集政务服务过程中群众反映的热点问题，将其纳入信息公开重点内容，及时发布相关政策解读和回应信息，提升政务服务和信息公开的协同效能。

#### 六、其他需要报告的事项

无