

人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：2025 年度，我局聚焦社会公众关注的热点民生问题，及时响应各方诉求，持续优化政府信息发布机制，确保公开内容的准确性与时效性，不断提升政务服务的便利性和透明度。截至 2025 年 12 月 31 日，我局在修武县政府门户网站、修武县人力资源和社会保障局微信公众号、修武人社抖音平台等渠道累计公开各类政府信息 427 条，其中，通过政府网站公开信息 4 条，通过微信公众号、抖音号公开信息 423 条。

(二) 依申请公开：2025 年度，我单位共收到 0 条政府信息公开申请，全年未出现因信息公开工作引发的投诉、举报或行政复议、行政诉讼等情况。

(三) 政府信息管理：作为联系群众、宣传政策的重要窗口，我局高度重视政府信息管理工作，设立专人负责统筹协调，严格执行信息审核发布机制，确保所有公开信息内容准确规范。

(四) 政府信息公开平台建设：2025 年度，我局依托县政府门户网站、微信公众号和抖音平台，及时传达人社领域相关政策与工作动态，加强社会保障、就业创业、职业技能培训等民生政策的宣传解读，助力公众更好地理解政策、维护自身权益。

(五) 监督保障：我局深刻认识到政府信息公开对于保障公众知情权、监督权的重要意义，因此，我局将持续完善健全内部监督检查机制，定期组织对各科室信息公开情况进行核查，发现问题及时督促整改，确保工作流程规范、公开内容合规。通过持续健全完善工作机制，切实提升政府信息公开工作的制度化、标准化水平，增强群众对政府信息公开工作的信任度和满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	19		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	6.041

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是主动推送较少。很多政策信息虽然是主动对外公开，但宣传成效不明显，需要等着群众自己来找。例如创业担保贷款、就业补贴、人才补贴、社保费缓交等惠民惠企政策，覆盖范围与群众知晓率仍有较大提升空间。二是政策解读有待加强。公开的文件、报告等内容，有时候照搬政策原文，专业术语多，篇幅长，缺少接地气的解读和提炼。

改进措施：为了让信息公开真正暖民心、促落实，我局将从以下几个方面开展工作。第一，变“查”为“送”，在精准推送上下功夫。利用好修武县人力资源和社会保障局微信公众号、修武人社抖音平台，将涉及特定群体（如高校毕业生、就业困难群体等）的最新政策、关键提醒，提炼成条目式要点进行线上宣传，主动送到对应人群身边。第二，变“繁”为“简”，在通俗解读上见真章。成立业务骨干政策解读小组，建立“一图读懂新政策”工作机制，凡是涉及到民生类的重要文件，牵头科室在发布原文的同时，必须配套提供通俗版解读、问答式指南或短视频说明，用群众能听得懂的语言，讲清楚“谁可以办？有什么用？怎么办？去哪办？”。

六、其他需要报告的事项

2025年未发生收取信息处理费情况