

# 博爱县信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，县信访局在县政府正确领导和精心指导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及《信访工作条例》相关要求，遵循公正、公平、合法、便民的原则，聚焦信访重点领域和群众关切，不断强化政务公开规范化水平，切实满足社会公众获取和利用政府信息的需求，为全县信访工作高质量发展营造透明高效的政务环境。

（一）主动公开情况。县信访局严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，以公开促服务为目标，压实工作责任，规范公开流程。通过群众来访接待中心公告栏，“博爱县信访局”公众号等线上线下平台，公开领导接访安排、工作动态等内容，拓宽群众知情渠道。全年共公开各类信息 24 条，规范依申请公开办理，强化监督考核，未发生违规答复情况，切实以公开赋能信访工作提质增效。

（二）依申请公开办理情况。县信访局认真贯彻落实政务公开相关工作要求，切实做好依申请公开事项办理工作。经统计，2025 年全年未受理政府信息依申请公开业务。

（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况。一是压实信息公开责任。确立“主要领导统筹安排、分管领导牵头负责、专人专职落实”的工作机制，明确各环节职责分工，确保政务公开工作有序推进、闭环管理。二是细化信息公开程序。公开程序持续细化，严格把控政治、法律、政策、保密、文字、舆情六道关口，强化信息安全监管，定期开展已发布信息“回头看”，对发现的问题立行立改，切实筑牢信息管理安全防线。三是丰富信息公开内容。公开内容不断丰富，结合信访工作实际，进一步明确公开范围、内容及形式，重点聚焦党政领导接访安排公示、《信访工作条例》政策解读等，通过线上线下多渠道同步公开，全年累计发布各类信息 24 条。

（四）政府信息公开平台建设情况。依托博爱县人民政府网站、“博爱县信访局”公众号等载体，扎实开展信息发布与公开工作。强化日常管理，明确专人专责，持续完善各类公开信息。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况。县信访局以规范化、标准化管理为目标，通过三项举措推动工作落地。一是健全长效机制，构建制度化工作体系，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制。二是强化组织领导，明确分管领导及专职人员职责，细化各科室素材提供分工，形成全局合力、上下联动的工作格局。三是加强业务培训，提升工作人员思想认识与实操能力。全年线上线下多渠道公开各类信息 24 条，规范依申请公开办理，全程无违规答复情况，筑牢信息公开工作基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

- 1.在公开内容方面：虽已覆盖政策法规、领导接访安排等核心领域，但政策解读质量有待提升，多停留在条文原文转述层面。下一步将结合信访工作实际场景的深度拆解、通俗化解读及实操指引，对群众普遍关切的热点难点问题，加强主动回应的针对性和及时性，充分满足群众精准理解政策、高效办事的需求。
- 2.在公开方式方面：仍依赖传统渠道，新媒体平台运营不足。今后将积极运用高科技手段，公开形式多元化，适配不同群体多元获取信息的习惯，提升渠道覆盖面和传播实效。

六、其他需要报告的事项

2025 年，本单位政府信息公开工作未发生收取信息处理费情况。