

博爱县信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，县信访局在县政府的正确领导和精心指导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及《信访工作条例》相关要求，遵循公正、公平、合法、便民的原则，聚焦信访重点领域和群众关切，不断强化政务公开规范化水平，切实满足社会公众获取和利用政府信息的需求，为全县信访工作高质量发展营造透明高效的政务环境。

（一）主动公开情况。县信访局严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，以公开促服务为目标，压实工作责任，规范公开流程。通过群众来访接待中心公告栏，“博爱县信访局”公众号等线上线下平台，公开领导接访安排、工作动态等内容，拓宽群众知情渠道。全年共公开各类信息 24 条，规范依申请公开办理，强化监督考核，未发生违规答复情况，切实以公开赋能信访工作提质增效。

（二）依申请公开办理情况。县信访局认真贯彻落实政务公开相关工作要求，切实做好依申请公开事项办理工作。经统计，2025 年全年未受理政府信息依申请公开业务。

（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况。一是压实信息公开责任。确立“主要领导统筹安排、分管领导牵头负责、专人专职落实”的工作机制，明确各环节职责分工，确保政务公开工作有序推进、闭环管理。二是细化信息公开程序。公开程序持续细化，严格把控政治、法律、政策、保密、文字、舆情六道关口，强化信息安全管理，定期开展已发布信息“回头看”，对发现的问题立行立改，切实筑牢信息管理安全防线。三是丰富信息公开内容。公开内容不断丰富，结合信访工作实际，进一步明确公开范围、内容及形式，重点聚焦党政领导接访安排公示、《信访工作条例》政策解读等，通过线上线下多渠道同步公开，全年累计发布各类信息 24 条。

（四）政府信息公开平台建设情况。依托博爱县人民政府网站、“博爱县信访局”公众号等载体，扎实开展信息发布与公开工作。强化日常管理，明确专人专责，持续完善各类公开信息。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况。县信访局以规范化、标准化管理为目标，通过三项举措推动工作落地。一是健全长效机制，构建制度化工作体系，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制。二是强化组织领导，明确分管领导及专职人员职责，细化各科室素材提供分工，形成全局合力、上下联动的工作格局。三是加强业务培训，提升工作人员思想认识与实操能力。全年线上线下多渠道公开各类信息 24 条，规范依申请公开办理，全程无违规答复情况，筑牢信息公开工作基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

- 1.在公开内容方面：虽已覆盖政策法规、领导接访安排等核心领域，但政策解读质量有待提升，多停留在条文原文转述层面。下一步将结合信访工作实际场景的深度拆解、通俗化解读及实操指引，对群众普遍关切的热点难点问题，加强主动回应的针对性和及时性，充分满足群众精准理解政策、高效办事的需求。
- 2.在公开方式方面：仍依赖传统渠道，新媒体平台运营不足。今后将积极运用高科技手段，公开形式多元化，适配不同群体多元获取信息的习惯，提升渠道覆盖面和传播实效。

六、其他需要报告的事项

2025年，本单位政府信息公开工作未发生收取信息处理费情况。