

# 武陟县退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年是“十四五”规划收官之年，本局信息公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届三中、四中全会精神，认真落实习近平总书记关于退役军人工作的重要指示批示精神，以提升公开标准化、规范化水平为核心，切实保障退役军人和社会公众的知情权、参与权、监督权。一是强化政策解读。利用每年两征两退时机，结合保密教育和宪法宣传，全年开展政策宣传活动 7 场。畅通 12345 政务服务热线、线下接访、咨询电话等互动渠道，全年接待来访 226 人次。二是优化平台建设。优化微信公众号信息发布，全年发布信息 150 余条。三是健全监督机制。开展业务培训 4 次，重点提升政策解读、舆情应对、信访接待能力。严格执行信息发布“三审三校”和保密审查制度，全年未发生失泄密问题，通过定期自查自纠等方式，及时发现和整改问题，推动工作规范化水平持续提升。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

- 政策解读精准性不足，部分解读内容与退役军人实际需求契合度不够，针对特殊群体的个性化解读较少；
- 基层工作力量薄弱，部分乡镇退役军人服务站工作人员兼职较多，专业能力有待提升；
- 公开内容针对性有待加强，对就业创业、优抚优待等高频关注领域的信息整合度不高，查询便捷性不足；

##### (二) 改进措施

- 提升解读质效，建立政策解读“靶向机制”，针对退役军人不同群体需求，定制差异化解读内容，增加案例解读、场景化解读等形式，计划开展专项政策解读活动；
- 强化队伍建设，建立基层政务公开联络员制度，每季度开展业务培训不少于1次，组织跨区域交流学习活动，组建专业人才库。
- 优化公开内容，围绕高频关注领域，整合各类关联信息，持续做好“12345”政务服务便民热线回复工作。

#### 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项