

温县医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一、主动公开

进一步完善主动公开事项目录,进一步细化公开范围、内容、时限及责任主体,确保公开内容精准聚焦、条理清晰。坚持“以公开为常态、不公开为例外”,围绕医保政策落实、基金监管、经办服务、改革举措等重点领域,全面梳理可公开信息,通过多种渠道及时向社会发布。截至 2025 年 12 月 31 日,今年通过微信公众号发布医保政策宣传类文章共计 153 篇,在其他融媒体发布信息共计 78 篇;河南政务服务网公示 64 项医保服务事项内容;在温县人民政府网站对城乡居民医疗保险、城镇职工医疗保险、医疗救助基金收支情况进行公示,温县公共信用信息共享平台公示对定点医疗机构行政处罚 13 条,有效保障了群众的知情权和监督权。

二、依申请公开

健全依申请公开全流程工作机制,制定《依申请公开办理规范》,明确申请受理、审核、答复、送达、归档等各环节要求,确保流程规范、处置高效。畅通线上线下申请渠道,线上依托县政府信息公开平台接收申请,线下在政务服务大厅设立专门窗口受理申请,为群众提供便捷服务。2025 年,我局未收到政府信息公开申请件。

三、政府信息管理

建立健全信息发布审核机制,严格落实“三审三校”制度,明确各科室信息公开责任,对拟公开信息的真实性、准确性、合规性进行全面审核,确保发布信息无误。加强信息动态管理,定期对已公开信息进行梳理排查,及时更新失效信息、补充完善缺失信息。规范信息档案管理,将主动公开信息、依申请公开办理材料等分类归档,形成完整的信息公开工作档案,便于查阅追溯。

四、政府信息公开平台建设

以县政府门户网站信息公开专栏为核心平台,优化专栏栏目设置,完善信息检索功能,方便群众快速查询所需信息。充分发挥政务新媒体传播优势,通过微信公众号等平台,发布政策解读短视频、图文解读等通俗易懂的内容,拓展线下公开渠道,在政务服务大厅配备自助查询设备、摆放政策宣传资料,组织工作人员开展“医保政策进社区、进乡村、进企业、进学校”宣传活动 12 场,通过现场答疑、发放资料等形式,面对面为群众解读政策,提升政策知晓率。

五、监督保障

加强组织领导,成立以局长为组长、分管副局长为副组长、各科室负责人为成员的信息公开工作领导小组,定期召开专题会议研究部署工作,解决工作推进中的难点问题。强化队伍建设,组织全局干部职工开展《中华人民共和国政府信息公开条例》专题培训,提升工作人员业务能力。严格执行《政务信息公开责任追究办法》,对信息公开全流程进行合规性审查,本年度未发生政府信息公开责任追究情况。通过政府门户网站、好差评等线上线下渠道开展信息公开社会评议,广泛收集社会公众意见建议,主动接受群众和社会各界监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	15		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一、存在的主要问题。1. 公开内容深度不足。部分政策解读内容较为简单,仅停留在条文表面,对政策出台的背景、目标意义、实施影响等解读不够深入,群众理解难度较大。2. 公开渠道融合不够。线上线下公开渠道协同联动不足,政务新媒体平台互动功能有待加强,对群众留言的响应速度和互动效果需进一步提升。3. 队伍专业能力有待提升。信息公开工作人员多为兼职,专业知识和业务能力不足,对复杂申请的处理、政策解读的精准性等方面存在短板。

二、改进措施。1. 深化公开内容,提升解读质效。严格落实政策解读“三同步”原则,对出台的重要政策,从背景依据、目标任务、执行标准、注意事项等方面进行全方位解读,采用图文解读、短视频、在线直播等多种形式,增强解读的通俗性和易懂性。建立政策实施后跟踪解读机制,及时回应群众在政策执行过程中遇到的疑问。2. 整合公开渠道,强化互动交流。加强线上平台建设,优化县政府门户网站信息公开专栏和政务新媒体功能,提升信息检索和互动体验,及时回复群众留言咨询。推动线上线下渠道融合,将政务服务大厅、社区宣传点等线下渠道与线上平台联动,形成全方位、立体化的公开格局。3. 加强队伍建设,提升业务能力。配齐配强工作力量,明确专职工作人员负责信息公开工作。制定年度培训计划,通过专题培训、案例研讨、跟班学习等方式,提升工作人员对《中华人民共和国政府信息公开条例》的理解和把握,增强信息发布、政策解读、依申请公开办理等方面的能力。4. 强化监督考核,压实工作责任。进一步细化信息公开绩效考核指标,加强日常监督检查和专项督查,对工作推进不力、问题较多的科室和个人进行约谈提醒,确保各项改进措施落到实处,持续提升信息公开工作质量。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。