

温县人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，我单位深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、县政务公开工作部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，围绕人社主责主业，进一步提升政府信息公开的精准性、实效性和可读性，为高质量发展提供坚实保障。现将本年度工作开展情况汇报如下：

一、主动公开情况

2025 年，我单位严格落实上级政府信息公开工作部署，聚焦群众切身利益，扎实推进政务信息主动公开工作。通过温县人民政府网、人社局微信公众号、抖音、零工市场小程序等平台，精准公开社保惠民政策、重点企业招聘、就业创业补贴等关键信息 600 余条，全面提升人社政策知晓度，为群众提供高效便捷的信息服务。

二、依申请公开情况

2025 年，我单位严格按照相关工作要求，通过各种渠道主动公开相关信息，全面保障群众知情权。去年我单位未收到依申请公开件，无因信息公开案件引起的行政诉讼、行政复议败诉，无不予公开政府信息。

三、政府信息管理情况

持续深化政府信息管理规范化建设，一是健全工作机制，修订完善《温县人社局政务公开“三审三校”制度》，明确各环节审核责任，形成办公室统筹协调、各科室分工落实、层层审核把关的工作格局，确保公开信息权威准确。二是强化保密管理，严格落实国家保密法律法规要求，对拟公开信息开展全面保密审查，重点排查涉密敏感内容，全年未发生失泄密事件。三是规范文件管理，对现行有效行政规范性文件进行集中梳理，动态更新政策文件目录，及时清理作废、失效文件，确保公开文件的时效性和准确性。

四、政府信息公开平台建设情况

我单位打造多元化政务公开体系，主要涵盖微信公众号、抖音、零工市场小程序及零工驿站四大载体。微信公众号作为信息发布主要渠道，精准推送信息公示、办事指南、就业信息等内容，实现信息一键直达；抖音依托短视频、直播间等优势，以生动化、场景化形式解读民生政策，搭建政民互动桥梁；零工市场小程序聚焦就业服务，通过岗位发布、求职登记等模块实现零工就业信息精准对接与政策公开；乡镇、社区零工驿站则将政务公开延伸至基层一线，为群众提供政策咨询、信息查询等面对面服务。四大平台协同发力，有效提升了政务公开实效。

五、监督管理情况

健全完善监督管理体系，保障信息公开工作高质量推进。一是强化过程监管，严格落实“三审三校”制度，从严把控公开信息的政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保信息发布零差错。二是畅通监督投诉渠道，接受群众监督，对群众反映公开不及时、内容不规范等问题严肃整改，切实提高信息公开质效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

2025 年，我单位政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在短板不足：一是重点群体精准公开力度不够，针对高校毕业生、老年人等不同群体的个性化政策推送和解读内容供给不足，信息服务的针对性有待提升；二是平台互动回应效能有待加强，对群众通过线上平台留言、咨询的热点问题挖掘不够深入，回应的及时性和全面性需进一步提升。

（二）下步改进措施

针对上述问题，下一步我局将精准施策，推动政务公开工作再上新台阶：一是深化精准公开服务，梳理细分不同群体需求，实现政策精准推送，重点加强面向高校毕业生的创业扶持、面向老年人的社保操作指南等个性化内容供给；二是建立群众热点问题建立台账，明确回复时限，简化回复内容，确保回复及时且规范，增强与群众之间的互动性。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。