

温县人民政府办公室 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，温县人民政府办公室深入贯彻国家及省、市关于新时代政务公开工作的系列要求，紧密围绕县委、县政府中心任务，着力在提升公开质量、拓展公开维度、优化服务体验上下功夫，持续推动政府信息公开工作走深走实。

（一）主动公开

围绕公众关切与发展需要，持续深化重点领域信息公开。全年发布财政预决算、重大项目、民生实事等领域信息共计 1369 条。严格落实重大行政决策程序，通过县人民政府门户网站等平台就 3 项决策事项公开征集公众意见。加强政策发布与解读联动，本年制定并公开行政规范性文件 4 件，同步发布多元化解读材料 6 篇，解读率达 100%。高效回应社会关切，全年通过各类政民互动平台受理并办结群众留言 186 件，办结率 100%，切实解决了一批群众反映的实际问题。

（二）依申请公开

持续优化依申请公开办理流程，完善受理、审查、答复、归档各环节规范，着力提升答复的规范性、精准性和便民性。全年共收到政府信息公开申请 30 件（其中线上申请 16 件，信函申请 14 件），所有申请均在法定期限内依法依规予以答复。

（三）政府信息管理

强化全流程信息管理，动态更新主动公开基本目录。严格实行信息发布“三审三校”制度，结合技术校验与人工复核，对拟公开信息进行多重审核与内容纠错，从源头保障发布信息的准确性、权威性和规范性。

（四）政府信息公开平台建设

充分发挥县人民政府门户网站第一公开平台作用，持续优化栏目设置与功能体验。完成网站新一轮适老化与无障碍改造升级。加强对全县 20 个纳入管理的政务新媒体的常态化监测与指导，定期开展内容巡查与整改督办，确保政务新媒体规范运营、健康发展。

（五）监督保障

将政务公开工作纳入全县年度绩效考核体系，建立健全常态化督导机制。通过专题培训、工作交流等方式，提升全县政务公开工作人员业务能力。主动公开咨询监督渠道，自觉接受社会公众和舆论监督。本年度未发生因政府信息公开工作被责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	1	35
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		30	0	0	0	0	30	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	25	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	3	0	0	0	3	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		30	0	0	0	0	30	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

回顾2025年工作，我们认识到当前政府信息公开工作仍存在一些亟待提升的方面：一是政策解读的传播力与影响力有待增强，需进一步创新形式，提升公众感知度；二是部分领域信息公开的深度不足，对政策背景、实施成效等解读不够全面；三是政务新媒体互动功能发挥不够充分，回应公众咨询的及时性和针对性有待提升。

针对上述不足，下一步将着力推进以下改进：一是创新解读呈现方式，策划推出系列图解、短视频、直播解读等产品，提升政策抵达率。二是深化公开内容提质。聚焦群众关切，进一步拓展重点领域信息公开范围，细化公开内容，丰富解读形式，提升信息公开的实用性和可读性。三是强化平台功能优化。持续完善政府门户网站和政务新媒体互动模块，建立公众咨询快速响应机制，提升线上互动效率和质量。

六、其他需要报告的事项

（一）关于信息处理费收取情况。2025年度，温县人民政府办公室未收取任何政府信息公开信息处理费用。

（二）关于建议提案办理情况。2025年度，温县人民政府办公室未承办县级人大代表建议和政协委员提案。

（三）无其他需要专项报告的事项。