

温县人民政府办公室 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，温县人民政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实中央、省、市关于政府信息公开工作的各项决策部署，不断拓展信息公开的广度和深度，不断提升工作水平。

（一）主动公开

一是继续推进重点领域信息公开。聚焦民生和社会发展等重点领域，及时发布就业、住房、教育、医疗、养老等重点民生领域信息 119 条。抓好重大建设项目领域信息公开，全年共发布重大建设项目信息 34 条。二是落实重大决策公开制度，做好重大决策预公开程序，确保新发政策文件均听取群众反馈，全年公开征集群众意见 7 件。三是规范政策文件与解读等全链条信息公开。按照规范格式，及时公开本年度规范性文件，共 4 件。按照“应解读、尽解读”“谁起草、谁解读”原则，提高政策解读的科学性、权威性和有效性，解读比例为 100%。四是积极回应社会关切。高质量办理线上群众留言，切实走好网上群众路线。2024 年，收到并处理市政府在线、市长信箱、县领导信箱留言 263 件，办结率均为 100%。

（二）依申请公开

坚持“依法公开、严谨规范、群众满意”原则，按照受理、审查、处理、答复以及存档备查等流程，不断持续提升依申请公开办理水平。2024 年，我办共收到政府信息公开申请 33 件（其中网上申请 10 件，信函申请 23 件），均在法定期限内予以答复。

（三）政府信息管理

不断加强政府信息管理，结合本年度政府信息公开工作重点，及时调整主动公开目录，做好办公室主动公开工作，及时准确更新各栏目信息。严格落实信息发布“三审三校”制度，采用“技术+人工”筛查排查机制，把好政府信息公开源头关，确保发布的信息表述规范、内容准确。

（四）政府信息公开平台建设

一是强化县人民政府门户网站公开主平台作用。完善政府网站日常巡检与季度检查相结合机制，发现问题及时整改。二是及时对县人民政府门户网站栏目进行调整。充分发挥县人民政府门户网站主渠道作用，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果公开。三是加强对政务新媒体监管工作。对全县政务新媒体每周定期检查，对不按要求更新数据的单位进行通报，督促其做好错误内容整改，保障政务新媒体影响力持续提升。

（五）监督保障

一是持续强化监督管理。对未按要求开展政府信息公开工作的，及时督促指导，确保政府信息公开工作依法有序高效开展。二是积极参加全市政务公开工作培训会，提升业务水平，提升工作效率。三是建立和完善政府信息公开监督制度。主动公布咨询、监督投诉电话，接受广大群众的监督。本年度未开展社会评议；无政府信息公开责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	0	32
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		33	0	0	0	0	0	33	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	26	0	0	0	0	0	26
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		33	0	0	0	0	0	33	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，虽然我办政府信息公开工作稳步推进，取得了一些进步，但也存在着一些问题。主要表现在：一是政府信息公开工作的重视程度、队伍建设和业务能力还有待增强。二是信息公开的主动性、全面性和及时性还有待提高。三是政府门户网站建设需进一步完善，政务新媒体的监管力度需进一步加强。

改进措施：一是加强队伍建设。强化政府信息公开工作业务培训，在提高从业人员思想认识的同时，努力提升业务能力。二是强化组织部署。建立健全政府信息公开机制，学习借鉴好的经验做法，完善政府信息公开的内容，切实有效推进政府信息公开工作。三是加强对县人民政府门户网站的建设力度，及时与技术人员对接，同时对政务新媒体实施动态管理，以监督促公开，以公开促落实。

六、其他需要报告的事项

（一）收取政府信息公开信息处理费情况。2024年，温县人民政府办公室未收取过政府信息公开信息处理费。

（二）人大代表建议和政协委员提案办理情况。2024年，温县人民政府办公室未收到人大代表建议和政协委员提案办理。

（三）无其他需要报告的事项。