

# 孟州市信访局 2025 年度法治政府建设 工作报告

2025 年，孟州市信访局在市委、市政府的坚强领导下，深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，紧紧围绕“为民解难、为党分忧”的政治责任，以信访工作法治化为主线，以“控增量、减存量、防变量”为目标，统筹发展和安全，攻坚克难，真抓实干，为推动全市法治建设高质量发展贡献信访力量。

## 一、2025 年推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）强化政治引领，持续加强政治机关建设。一是严格落实“第一议题”制度，通过党组理论学习中心组学习、党员干部集中学习、专题研讨、“三会一课”、主题党日等多种形式，组织全体党员干部深入学习党的二十大精神和党的二十届历次全会精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；将学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想作为首要政治任务，引导广大干部自觉用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。二是深入贯彻中央八项规定精神学习教育，将作风建设融入日常、抓在经常，全年共组织党组中心组学习 23 次、党员干部集中学习 18 次，开展集中讨论研讨 5 次，党支部书记上专题党课 1 次，发现问题 16 项并全部完成整改，实现了作风建设常态化长效化；加强主流意识形态建设，防范化解思想领域风险，把意识形

态纳入党建工作责任制，全力打好意识形态主动战。今年以来，信访领域没有发生极端恶性上访和负面舆论炒作事件，没有发生危害国家政治安全、攻击社会主义制度的错误言论。

（二）坚持和发展新时代“枫桥经验”，全力做好源头治理。一是持续开展矛盾纠纷排查化解工作，对排查出的重点人、重点问题和“双拖欠”问题建立台账，明确专人负责，限期化解。严格落实越级访风险隐患包保责任制，确保“人员稳得住、问题不上行”，全国两会、“九三阅兵”及党的二十届四中全会期间，未发生来自我市的干扰。二是深化领导干部接访下访和包案制度，落实乡（科）级领导干部接访制度，要求各乡镇（办事处）、市直单位主要领导每周一上午在单位接访中心接待群众。2025年，累计接待群众个访1912批次2429人次，同比批次下降29.44%，人次下降33.56%；处理市委、市政府及信访局集体访共186批次2246人次，同比批次上升7.2%，人次下降2.6%；服务领导接访443批次578人次。严格落实“首接负责制”和“一站式接待”工作机制，对来访群众，热情接待、耐心倾听、详细记录。规范来访登记台账，明确记录来访人基本信息、反映诉求、涉及领域等关键内容，确保诉求可追溯、可跟进。2025年以来，信访老户聚堆情况大幅减少，信访秩序得到规范。

（三）高标准完成巡视交办任务，彰显责任担当。2025年，中央第五巡视组共交办我市利益诉求类信访案件10批次255起，已于8月底全部办结，其中属实或部分属实90

件，不属实 165 件，帮助群众解决实际问题 79 个。省委第五巡视组共交办我市信访案件 7 批次 18 起，已于 10 月底全部办结。

（四）赴京到省信访稳中有降，基层吸附能力显著提升，源头治理初见成效。一是领导接访“零距离”，变“群众上行”为“领导下沉”。严格落实县级领导接访制度，全年累计接待群众 440 起 575 人次，批示信访问题 108 起，办结 100 起，满意率达 88%。通过面对面倾听民声、实打实解决问题，有效将矛盾吸附在基层，大幅降低越级访风险。二是排查化解“全覆盖”，变“事后处置”为“源头预防”。坚持抓早抓小、预防为主，建立全领域矛盾纠纷排查化解台账，全年累计排查各类隐患 168 条，并全部落实包保责任、动态清零，真正实现了“基层矛盾基层解”。三是应急处置“快准狠”，变“被动应对”为“主动作为”。特别是化工镇创新“情感感化+亲缘劝导”模式，成功将多名信访人稳控在当地，源头治理效能显著提升。

（五）积案攻坚多点突破，信访秩序规范呈现新气象。

一是积案化解攻坚有力，啃下“硬骨头”。扎实开展“访民情、听民意、解民忧”专项活动，对 76 起历史遗留积案实行挂账督办，采取“三个不局限”原则，因案施策、因人制宜，全年共成功化解 56 起，化解率达 73.7%，圆满完成了既定目标任务。特别是实质性化解了 2 起 15 年以上的“骨头案”，信访老户数量明显减少；高位推动领导包案责任制。严格落实“四定四包”要求，市委书记、市长带头包案，其

他县级领导主动认领。全年共化解省级领导包案 2 件、市级领导包案 7 件、县级领导包案 78 件。特别是针对禧悦湾项目、孟州农商行退休待遇等“骨头案”，通过领导包案推动了实质性化解；集中力量攻克“骨头案”“钉子案”。通过综合运用法律、政策、经济、行政等手段，成功推动了一批 15 年以上陈年积案的化解。重点解决了绿地苑、锦府苑办证难，以及“双拖欠”等群体性信访突出问题，有效减少了信访存量，维护了群众合法权益。二是救助帮扶“法理情”融合，实现“事心双解”。创新建立“信访+慈善”救助机制，统筹信访专项资金 11.03 万元与慈善救助金 3.32 万元，成功化解疑难信访案件 18 起（含 10 年以上积案 2 起）。通过“资金救急”与“慈善救困”双管齐下，有效解决了政策之外、情理之中的实际困难，实现了法律效果与社会效果的统一。三是复查复核权威彰显，终结“无理访”。严格落实信访工作法治化要求，强化复查复核纠错与终结功能。全年受理复查申请 33 起，办结 32 起，停访息诉率达 75%。成功信访终结 3 起，占焦作市终结总量的 60%，有力终结了一批无理缠访闹访案件，如会昌街道雷某案件终结后，信访频次明显降低。

（六）法治化建设纵深推进，案件办理质效迈上新台阶。一是规范办理流程，倒逼责任落实。制定出台《接访工作规程》，建立“审核—退回—补正”闭环机制，对内容空泛、缺乏实质性意见的处理文书一律退回重办。严格执行“155577”工作要求，确保信访事项及时受理、快速办理、

源头化解。二是深化访调对接，打造“孟州样板”。践行新时代“枫桥经验”，构建“信访+调解”多元解纷模式，推动信访案件通过调解方式化解。2025年，我市信访案件调解占比稳居焦作市第一名，相关经验做法被《河南省信访工作简报》第59期专题刊发推广，信访业务规范化、专业化水平显著提升。

（七）部门协作机制日趋成熟，齐抓共管凝聚新合力。一是建立“当日研判”机制，压实首接责任。创新建立京省访、集体访“当日研判处置”机制，对突发访情第一时间复盘溯源、分析症结，倒逼责任单位杜绝“推诿扯皮”和“纸上办案”，确保群众诉求“件件有着落”。二是公信联动“向前一步”，形成强大震慑。公安部门主动融入信访工作大局，建立批评教育中心，严格落实依法处置机制。全年累计依法拘留15人、警告4人、罚款3人、批评教育49人。特别是落实“信访工作，公安向前一步”要求，建立不放心人员预警群，通过当面释法明理，有力打击了违法信访行为，维护了正常信访秩序和社会大局稳定。

## 二、2025年推进法治政府建设存在的不足和原因

（一）理论学习还不够深入。习近平法治思想掌握的还不够全面细致，理论学习的深度和广度还需进一步提升。

（二）学法用法需进一步加强。根据信访工作法治化要求，要对每一起信访案件依法分类、精准交办，但个别干部还存在学习不够深入，依法解决问题、化解矛盾能力还需进一步加强。

（三）重点领域矛盾依然严峻。房地产领域，如建业府、光华金尊府等小区的交房问题，涉及群众众多，易引发集体上访和网络炒作；征地领域，租地、占地补偿款因财政紧张发放不及时，群众意见较大；社会保障方面，汽车站、公路事业发展中心等单位退休职工反映的欠缴社保、停发补贴等问题日益凸显，化解压力持续加大。

（四）“四应四不”形势不容乐观。2025年我市“四应四不”月研判成绩比较落后，主要原因有以下几方面：一是责任单位工作人员责任心不强、业务不精。个别单位信访工作人员变动频繁，业务能力参差不齐，导致个别信访件受理不及时或处理不到位。二是责任单位不够重视，调查不深入、不细致。部分工作人员业务能力和专业水平不足，缺乏有效的调查方法和调查技巧，没有将案件调查清楚，不能有针对性地解决信访人提出的问题。三是思想沟通交流不到位。个别单位只注重程序性的办理，缺乏深入细致的思想交流，不能做到晓之以理、动之以情感化信访人。

### **三、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况**

孟州市人民政府办公室副主任、信访局党组书记、局长始终扛牢法治建设“第一责任人”责任，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平法治思想，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，坚持宪法法律至上。切实履行法治建设重要组织者、推动者和实践者的职责，在法治建设中，主动部署重要工作、过问重大问题、协

调重点环节，把信访各项工作纳入法治化轨道。

#### **四、2026年度推进法治政府建设的主要安排**

（一）着力做好源头治理。坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续深化矛盾纠纷排查化解，做到早发现、早介入、早化解。严格落实领导干部接访下访、约访制度，推动问题在基层一线解决。将优秀年轻干部纳入积案化解工作，作为包案具体责任人，将其作为锤炼干部担当、识别干部能力的“试金石”。

（二）着力提升干部能力。坚持每月召开信访干部业务培训会，围绕信访受理、案件办理、资料上传等核心业务进行系统讲解，持续提升干部队伍专业化水平。强化考核指标的引导作用，重点关注并提升“一次性化解率”、基层吸附率情况等核心指标，推动我市信访工作提质增效。

（三）坚持积案化解活动。常态化开展信访积案化解专项行动，建立动态管理台账，重点攻坚被上级判定为“四应四不”的案件、尚未化解的京省访登记案件，以及“双拖欠”、问题楼盘等涉众型疑难复杂案件。通过领导包案、部门协同，持续攻坚，逐步减少信访积案存量。

（四）强化监督追责力度。充分用好“三项建议”权（提出改进工作、完善政策、给予处分的建议），对因工作不力、导致问题上行或久拖不决的单位，严肃提出责任追究建议。对发生赴京到省上访的，要求责任单位进行复盘溯源，查清原因，倒逼责任单位真正重视并化解信访事项。

（五）依法维护信访秩序。加大《信访工作条例》等法

律法规的宣传力度，引导群众依法、有序、理性表达诉求。对在信访活动中以访施压、滋事扰序、缠访闹访等违法行为，联合公安机关及时收集固定证据，坚决依法处置到位，切实维护正常的信访秩序和社会公共秩序。

（六）及时采取应对措施。增强工作的前瞻性和主动性，针对“双拖欠”、占地补偿款发放、社保欠缴等苗头性、倾向性问题，提前组织分析研判，科学制定应对预案。督促相关单位制定具体的化解和稳控方案，通过做好群众思想工作、争取财政支持、先行兑付困难群众款项等方式，展现政府诚意，最大限度减少访情上行风险。

孟州市信访局  
2026年2月26日