

孟州市城市管理局

2025 年度法治政府建设工作情况报告

2025 年孟州市城市管理局在市委、市政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕城市管理法治政府建设工作目标，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持“人民城市为人民”工作理念，认真落实《法治政府建设与责任落实督察工作规定》《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定》，不断完善法治工作机制，认真履行城管职能，坚持推进依法行政，取得了较为明显的成效。现将我局 2025 年度法治政府建设工作情况报告如下：

一、本年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）加强法治政府建设组织领导。一是履行法治建设职责。局党组书记高度重视法治建设工作，切实履行推进法治建设第一责任人职责，将法治建设纳入年度工作计划，确保法治工作与城市管理业务同部署、同推进。定期召开法治建设专题会议，研究解决法治工作中的重大问题，推动法治政府建设不断向纵深发展。同时，局党组书记带头学法、用法、守法，发挥示范引领作用，带动全局上下形成尊法学法守法用法的良好氛围。**二是强化法治建设意识。**今年以来，结合党组会前学习、主题党日活动、工作例会等开展学习 30 余次，组织全体干部职工学习《习近平法治

思想学习纲要》等政策法规，深入贯彻落实关于全面依法治国和推进法治政府建设的重要部署，严格依法行使权力、履行职责。

（二）深入开展法治宣传教育。一是组织参加宪法日暨宪法宣传周、民法典宣传等主题活动，利用设置法治宣传台、放置宣传展板、发放宣传彩页、微信网络公众号等形式加大对《城市公园管理办法》《河南省燃气管理条例》《焦作市生活垃圾分类管理条例》《焦作市公园管理条例》等新法规的宣传力度，取得了较好的宣传效果。二是为加强法治宣传，鼓励供水、供气、供暖等公用行业企业和沿街单位、商户等 600 余家，在 LED 显示屏上滚动播放宪法和法治宣传字幕。同时，组织执法骨干和执法车辆，在城区主要街道、公园广场开展法治宣传活动。期间共发放宣传彩页 5000 余张、宣传册 300 余本，给群众现场讲解法律问题 80 余个。三是为讲好城管故事、传播法律知识，市城管局通过“城管法治苑”公众号发布了宪法学习、习近平法治思想、法治建设、民法典宣传、新法解读、法律释疑、执法业务、行政案例、民事判例等十余项法律知识 500 余条，使行政执法人员、法制员、机关内勤以及乡镇（街道）综合行政执法人员及时了解新法新规，不仅掌握了一些办案技巧、规避执法风险等基础知识，也进一步提升了执法人员业务素质。

（三）全面落实依法行政。一是案卷管理标准化。为提高执法人员、法制员、内勤等案件办理、档案归档业务能力，我局通

过经常性开展案卷互评，进一步促进了执法人员依法履职，提升了案件办理水平，使我局案件办理、案卷归档工作质量有了很大的提升。

二是执法办案流程化。为规范案件办理程序，根据《孟州市城市管理局重大行政案件集体讨论制度》，明确法制审核和局领导班子集体讨论决定的内容，确保每项重大执法决定都合法适当，既保障了当事人的合法权益，又规范了执法程序。截至目前，我局领导班子参与重大案件、重大法制事项集体讨论20余次。

三是业务培训长效化。积极参加市司法局、焦作市局组织的各类执法业务培训班若干期。通过开展多种形式的法治教育培训以学促能，打造学习型、实用型的城市管理执法队伍，努力提升执法人员业务素质和执法水平。

四是法律顾问制度化。为规范行政执法工作、加强对重大决策的合法合规性审查，有效发挥法律指导作用，我局聘请的法律顾问积极参加涉及我局的行政复议、行政和民事等诉讼案件，同时为我局在重大事项、重大决策、规范性文件制定等方面提供法律意见和建议，充分发挥其法律参谋、顾问作用，保障我局各项业务工作合法合规开展，有效降低行政管理风险。截至目前，共参与民事纠纷调解1次、审核合同文本10件次、参加民事诉讼10起、行政诉讼2起、行政执法人员业务技能培训1期。

五是阵地建设规范化。根据河南省住房和城乡建设厅《关于印发〈城市管理执法规范化建设标准〉的通知》（豫建执法〔2022〕138号）中关于执法阵地建设要求，我局已完成“五室”（案件听证室、调查询问室、行政调解室、信访接待室、

法律服务室)建设。已按规定悬挂标志标识,制度上墙,配置办公桌椅,办公用品及配套设施等,目前已启用。

(四)加强执法人员队伍建设。一是提升执法能力建设。为加大对行政执法人员的培训力度,不断提升执法人员依法行政能力,我局分别举办了4期法治沙龙活动,并于5月15日—16日开设了城市管理局行政执法业务培训班,在城管执法程序、执法文书填写规范、行政执法三项制度、调查取证等执法业务知识进行系统培训。此次培训采取现场授课、观看执法教学片、案例分析、闭卷考试等形式,细致解读如何规范执法行为、执法程序、执法卷宗制作等取得了良好效果。二是加强执政为民理念。根据城市管理执法特点,使一线执法人员学习相关技能,在为民、助民发挥积极作用,我们专门邀请了市中医院健康宣讲团专门培训了“海姆立克”“心肺复苏”急救技能。通过培训,深化巩固我市城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动成果,以执政为民的执法理念不断提升执法人员业务素质和服务水平。三是加强行政执法监督。为进一步规范我局城市管理行政执法工作,保障和监督城管执法人员依法行使职权、正确履行职责,我局起草印发了《孟州市城市管理局行政执法监督工作制度》,汇总编辑了《城市管理行政执法监督工作规范》,成立了孟州市城市管理局行政执法监督工作领导小组并设立办公室,组建了行政执法专业监督队伍;印制发放了2000余份《行政执法监督服务联系卡》,向社会公布行政执法人员违规行为举报电话。全面推

进严格公正、规范文明执法行为，有效维护了执法队伍形象。**四是加强依法行政专题教育。**为深入贯彻中央八项规定精神学习教育，纵深推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，孟州市城管局结合“行政执法提升月”活动，于5月22日组织全体一线行政执法人员30人赴孟州市看守所开展警示教育。在看守所干警的讲解下，城管执法人员先后参观了在押人员活动区、看守所监控室等场所，并观看了警示教育片。通过“零距离”感受铁窗生活、“面对面”聆听忏悔心声，为行政执法人员注入一剂“清醒剂”，进一步筑牢拒腐防变思想堤坝。**五是加强行政执法规范指导。**为使一线执法人员尽快熟悉执法业务，我局在原编辑的《城市管理执法手册》《城市管理法律法规汇编》基础上另编辑了《行政执法依据及相关法条》，整理印制了《住房和城乡建设系统法律法规规章》，极大地方便了一线执法人员操作使用。

（五）依法履职执政为民。一是**优化行政审批流程。**在孟州市人民政府门户网站公布所有行政审批事项清单，实行动态化管理。我局27项行政许可事项全部纳入市政务服务平台，均符合“一站式”办结要求。积极推行网上审批，通过优化办事流程、减少审批材料、承诺审批制等措施，方便群众办理申请事项。2025年城管窗口共受理审批服务事项525件（水电气暖信等市政基础设施涉及城市道路挖掘许可3件、广告牌匾设置许可378件、污水排入排水管网许可144件），办结率和满意率均达100%。二是**落实权责清单制度。**根据法律法规立改废释、机构和职能调

整等情况，孟州市委编办对城管执法以及住建领域划转的权责清单进行整合和梳理，我局重新修改制定了《孟州市城市管理行政权力事项清单》，界定执法职权，逐一明确事项名称、法律依据、实施主体、监督方式、责任方式等相关事项，共厘清执法事项363项，其中：行政许可9项、行政处罚340项、行政强制1项、行政征收1项、行政检查4项、行政奖励5项、其他权力3项、行政确认1项。**三是拓展便民服务渠道。**为进一步提振经济、激发消费需求，孟州市城管局坚持统一规划、合理布局、疏堵结合的原则，在规范市容秩序的前提下在城区设置了7个便民服务点和“一中心七片区”经营便民点。这些便民点的设置进一步规范了城区临时市场秩序，既点亮了烟火气，又为群众提供了方便，更为孟州经济稳定发展起到了示范带动作用。

（六）强力推进阳光行政。一是严格落实政府信息公开。实行党务、政务公开，立信于民，取信于民。在日常工作中，通过孟州市政府门户网站、城管局政务公开栏、孟州城管微信公众号等载体，及时向社会公开城市管理类政府信息，接受公众监督。截至目前分别公开了行政执法人员信息、城市管理领域法律法规、权责清单、年度法治建设工作报告、行政执法委托书、国家省市颁布修改新规、人大建议政协提案等法定公开内容30余篇。二是认真办理建议提案，积极回应社会热点。今年我局受理人大代表建议19件、政协委员提案37件。来自热力、燃气、自来水等公用事业方面的建议提案15件，占总件数的26%；来自园林绿

化方面的建议提案 18 件，占总件数的 32%；来自停车管理及市政设施建设方面的建议提案 13 件，占总件数的 23%。为诚恳接受社会各界的监督，提高办理工作的质量和效率，各办理部门根据《孟州市城市管理局人大建议和政协提案办理工作制度》，按照交办、承办、审核、答复、复查、总结的流程办理。通过严格的审核，与代表委员及时的沟通，使办结率、走访率、满意率均实现了 100%的目标。三是畅通投诉渠道，及时回复群众诉求。建立信访接待制度，通过采取班子成员接待日等形式当面受理、网上投诉受理和电话受理等方式，畅通人民群众对城市管理的投诉渠道，认真倾听市民的意见建议，耐心解答市民提出的问题，对群众反映的问题及时回复。截至目前共受理 34 件次信访事项，其中巡视案件 9 件次、普通案件 25 件次，反映的信访事项均已办结，取得了较好的社会效果。

二、存在问题及下一步工作计划

尽管我局积极推进法治政府建设工作，坚持依法行政并取得了一些进展，但与全面建设法治政府的要求还存在一定的差距，主要表现在：一些规章制度针对性和可操作性不强，有待根据实际情况做进一步的修订和完善；在落实行政执法“三项制度”工作中存在对三项制度重要性认识不到位、行政执法人员业务培训不足、行政执法人员的业务水平不高、案卷规范化归档、管理等方面的问题。

下一步我局将继续深入推进法治政府建设，重点做好以下工作。一是深化法治学习教育。持续提升全局人员的法治素养和依法行政能力，切实运用法治思维和法治方式推动工作的能力。二是创新法治宣传教育。创新普法形式和内容，通过线上线下相结合的方式，开展多渠道宣传教育，提升全体干部职工素养，以高效监管和优质服务，为城市运行安全与营商环境优化保驾护航。三是细化完善制度规定。对全局存在操作性不强的规定进行修订，明确具体实施流程、责任主体、时间节点等关键要素，增强规定的可操作性，并制定详细的实施细则或操作指南，为工作人员提供具体、明确的执法依据，确保制度规定能够得到有效落实。

2026年，孟州市城市管理局将继续在市委、市政府的坚强领导下，继续认真抓好队伍管理、行政执法规范化建设、法治宣传教育等工作，认真落实完成各项法治建设工作任务，依法行政，维护人民权益、维护社会和谐稳定，为推进我市城市管理工作提供有力法治保障。

孟州市城市管理局

2025年12月28日