

# 孟州市行政审批和政务信息管理局 2025年度法治政府建设工作报告

2025年，在市委、市政府的坚强领导下，在市委依法治市办的有力指导下，市行政审批和政务信息管理局始终以党的二十大精神 and 习近平法治思想为指导，全面贯彻中央和省、市、县关于法治政府建设的各项部署，坚持依法全面履行行政职能，深入实施法治宣传教育，稳步有序推进政务服务效能提升和数字政府建设等各项工作与法治政府建设深度融合。现将2025年法治政府建设情况报告如下。

## 一、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责、加强法治政府建设的有关情况

### （一）提高政治站位，压实工作责任

扎实履行法治政府建设第一责任人职责，始终将法治政府建设置于全局工作的重要位置，运用法治思维和法治方式深化改革、推进全局工作，深入贯彻落实习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略。坚持将法治政府建设与业务工作同研究、同部署、同落实。

通过定期组织党组理论学习中心组集体学习、专题研讨等形式，深入学习法律法规和政策文件，持续提升班子成员的政治素养与法治意识。同时，明确各科室在法治建设中的职责分工，层层传导压力，确保法治建设任务落地见效，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

## **（二）加强法治学习，夯实法治基础**

坚持把学法用法作为提升班子决策水平和干部履职能力的重要途径，通过组织召开党组理论学习中心组学习会、干部职工大会等形式，深入学习并宣传《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》。结合审信工作实际，组织干部职工开展《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规学习16场次，引导机关干部树立“法定职责必须为，法无授权不可为”的意识。同时，依托“学习强国”“河南干部网络学院”等平台开展线上自主学法活动，推动干部职工从“要我守法”向“我要守法”转变，切实提升运用法治思维解决实际问题的能力。

## **（三）推动普法宣传，增强法治意识**

加强法律知识普及宣传，在2025年“4·15”全民国家安全教育日、民法典宣传月、“12·4”国家宪法日等重要节点，统筹安排法治宣传教育工作。线上依托审信局微信公众号、政务服务APP等平台，发布法律法规解读、政策咨询等内容；线下利用政务服务大厅LED屏及电视滚动播放普法宣传标语，面向过往群众开展全方位宣传。以实际行动践行“尊法学法守法用法”理念，为群众提供精准高效的法治服务。

## **二、推进法治政府建设的主要举措和成效**

**（一）以法治引领改革创新，规范审批流程。**围绕“高效办成一件事”目标，落实《孟州市建立健全政务服务效能提升常态

化工作机制推动“高效办成一件事”实施方案》，明确16项重点任务的法律依据、实施标准与责任边界，系统性重构行政审批流程，切实满足“减环节、减材料、减时限、减跑动”的法治要求。创新推出“圆‘孟’帮办”政务服务机制，构建“3+1”闭环帮办体系，清晰界定帮办代办员职责、服务流程及法律责任，82名帮办专员持证上岗，全年提供合规帮办服务3.6万余次，相关做法获得企业和群众的广泛认可。

**（二）以法治保障服务质效，优化营商环境。**严格落实《中华人民共和国行政许可法》等法律法规要求，健全政务服务监督机制，依托“好差评”系统实现服务评价全覆盖，全年累计获得有效评价62783条，差评按期整改率达100%。推行“容缺受理”服务模式，对203项容缺事项清单开展合法性审核，明确容缺材料范围、补正时限及法律责任，全年依法提供容缺受理服务100余次，相关工作获新华网等媒体报道。建立企业满意度回访机制，依法保障企业知情权与监督权，全年回访企业1800家，满意度达100%；规范诉求响应流程，依法受理并处置群众各类诉求2592件，办结率100%，切实维护群众和企业合法权益。

**（三）以法治保障数字赋能，筑牢安全底线。**严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，强化电子政务网络安全管理，开展网络安全漏洞排查整治，确保电子政务网络安全稳定运行。规范电子证照管理工作，督促各单位依法依规汇聚电子证照数据，全年新增入库电子证照1.25万个；梳理发布“免证可办”事项333项，其中新增21项，

推动电子证照应用合法合规。依法推进惠企政策直达快享，指导18家单位将16条惠企政策、10项惠企事项录入河南省民营企业政策直达诉求响应平台，确保政策落实全程合法透明，切实降低企业办事成本。

**（四）深化专项整治行动，严格依法办事。**纵深推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治。自群腐活动开展以来，锚定“高效办成一件事”改革与政务服务提档升级双目标，紧扣工作指引要求，以问题为导向闭环整改，以实效为标尺推进提升，截至2025年底通过自查自纠共排查发现21个问题（“高效办成一件事”领域10个、营商环境领域11个），目前已建立问题台账，全部完成整改。

### **三、推进法治政府建设存在的不足和原因**

我局在推进法治建设工作中虽取得一定成效，但仍存在一些不足与问题。部分干部职工对法治学习的重要性认识不够充分，存在“重业务、轻法治”的倾向，主动学习法律法规的积极性不高，特别是对新出台、新修订的法律法规掌握不够及时、深入，致使具体工作中法律适用的准确性有待提升。与此同时，部分干部运用法治方式解决复杂问题的能力也有待进一步增强。

### **四、2026年推进法治政府建设的主要安排**

2025年，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以习近平法治思想为行动指南，推动法治政府建设有效落实到行政审批和政务服务管理工作各个环节中。一是持续强化习近平法治思想引领。深入学习贯彻习近平法治思想，常态化

开展法律法规学习培训，重点提升班子成员及关键岗位人员的法治素养与履职能力，推动法治思维贯穿政务服务全过程。二是深化法治与业务深度融合。深入推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，持续深化“高效办成一件事”改革，将法治要求贯穿政务服务全流程各环节。持续推进“圆‘孟’帮办”品牌建设，加强政务服务规范化，到2026年，实现政务服务中心窗口人员100%持证上岗，规范帮办代办服务行为。三是持续提升依法行政能力。进一步完善有诉即办、投诉举报等机制，深化政务服务“好差评”制度应用，推动干部职工依法履职、规范服务，为孟州市政务服务高质量发展提供更加坚实的法治保障。

孟州市行政审批和政务信息管理局

2026年1月19日