

城管中心 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年以来，高新区城市管理综合服务中心（以下简称“中心”）严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》最新要求，紧密围绕区党工委、区管委会年度重点工作部署，以“阳光政务、便民利民”为根本导向，依法全面履行信息公开法定职责。中心持续拓宽公开维度、健全制度体系、强化监督效能，始终坚守公开透明、公平公正原则，确保政府信息发布的合法性、时效性与准确性，推动政府信息公开工作向规范化、精细化、常态化深度迈进。

一、强化统筹部署，构建闭环管理体系

中心将城市管理综合执法领域政务信息网上公开工作纳入年度重点工作清单，高位推动统筹规划。建立“主要领导牵头抓总、分管领导分片督办、办公室统筹协调、业务科室协同落实”的四级工作机制，形成全链条责任传导体系。为保障政务信息高效精准传递，中心优化完善信息公开审核发布流程，严格执行“三审三校”全流程管控标准，在公文拟制阶段即明确公开属性界定，经中心主要领导终审签发后，第一时间通过指定渠道规范发布，确保信息公开的权威性与及时性。

二、压实主体责任，筑牢工作落实根基

为提升信息公开工作质效，中心专门设立政务信息公开专项工作小组，选拔业务骨干专职负责信息采集、梳理、编辑、发布等全环节工作，进一步细化岗位职责、充实工作力量。针对《条例》修订完善内容及年度工作新要求，中心组织开展专题培训与业务研讨，确保工作人员精准把握信息公开范围、标准与流程，全面做好各项基础性保障工作，为信息公开工作有序推进筑牢坚实根基。

三、聚焦民生关切，深化重点领域公开

中心始终以人民群众需求为导向，聚焦城市管理核心业务，全面梳理信息公开事项清单，对符合《条例》要求的政务信息做到应公开尽公开。重点围绕与群众生产生活密切相关的城市管理执法规范、市容环境整治、市政设施维护、便民服务举措等关键领域，严格参照上级政府信息公开标准化规范，细化公开内容、优化公开形式，通过多渠道、多载体主动公开政策解读、工作动态、办事指南等信息，切实保障群众的知情权、参与权与监督权，让政务公开真正惠及民生。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	97.2692		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

五、存在的主要问题及改进举措（2025 年度）

2025 年以来，中心在政府信息公开工作推进过程中，通过自查自纠、群众反馈收集及上级督导检查，发现工作仍存在部分短板与不足：其一，部分工作人员对政务信息公开的法治属性与民生价值认知不够深刻，主动公开意识有待进一步激活；其二，信息动态更新的即时性仍有提升空间，少数细分领域信息发布存在滞后现象，未能完全实现“信息同步上线、动态实时更新”，影响公众获取信息的效率；其三，政策解读形式创新性不足，仍以传统文字、静态图片为主，缺乏短视频、动画图解、在线问答等群众喜闻乐见的多元化呈现形式，解读内容的通俗性与传播力有待增强。

针对上述问题，中心立足工作实际，制定针对性改进举措，推动信息公开工作提质增效：

（一）深化思想认识，严把公开质量关口

一方面，通过专题学习、案例剖析、考核激励等方式，强化全体工作人员对政务信息公开工作重要性的认知，树立“公开为常态、不公开为例外”的工作理念；另一方面，进一步优化信息公开全流程规范，细化采集、审核、发布各环节责任清单，严格落实多级复核机制，从源头提升政务信息公开的准确性与规范性。同时，搭建多元化互动交流渠道，依托政务新媒体留言区、便民服务热线、线下座谈会等载体，畅通公众意见反馈路径，增进政企良性互动，夯实信任基础。

（二）创新解读形式，提升政策传播效能

聚焦群众“听得懂、看得明、用得上”的核心需求，打破传统解读模式局限。组建政策解读专项小组，将专业政策内容转化为通俗化语言、场景化案例，同步推出动画图解等多元化形式，搭配文字解读形成“立体解读矩阵”。建立政策解读与信息公开同步规划、同步推进机制，在发布政策文件的同时，同步上线配套解读材料，让群众直观理解政策内涵、掌握应用场景，切实增强政策认同感与满意度。

（三）聚焦重点领域，强化公开实效监督

全面梳理城市管理领域政务信息公开事项，结合 2025 年度重点工作，动态更新重点领域公开清单，重点推进执法流程、环境整治、设施维护、便民服务等高频关切事项的及时公开。常态化开展群众需求调研，通过线上问卷、实地走访、企业座谈等方式，精准把握公众对政务信息的需求导向，建立热点问题快速回应机制，靶向解决社会关切，全面提升政务信息公开工作的针对性与实效性。

六、其他需要报告的事项

无