

焦作市城市管理局文件

焦城管〔2022〕90号

签发人：杨树亮

焦作市城市管理局

关于开展冬季入户“访寒问暖”活动的通知

各县（市、区）供热主管部门：

为深入贯彻党的“二十大”精神，进一步密切政府和广大人民群众的血肉联系，更好地回应群众供热诉求，保障群众温暖过冬，经市城管局党组研究，决定在全市开展冬季入户“访寒问暖”活动，现通知如下：

一、活动目标

通过实地走访有效倾听居民对集中供热方面的意见建议，对群众、媒体反映强烈的供热问题及时跟进、盯住解决，切实履行

供热监管责任，督促相关企业落实供热主体责任，全力保障市民温暖过冬。

二、活动时间

即日起至 2022 年 12 月 9 日。

三、活动形式

一是举办座谈会。各地供热主管部门牵头，分管领导亲自参加，邀请乡镇（街道）、社区、热力经营企业、物业公司、居民代表等，在群众反应最强烈、供热问题最突出的小区召开座谈会，倾听群众诉求，现场办公，解决问题。

二是开展入户走访。分管领导亲自带队，主要走访独居老人、老旧小区、反映问题集中的或居住人员较多的小区，帮助群众现场解决暖气不热的问题。其中，附件 1 所列的重点小区必须走访到位。

四、活动要求

一要丰富活动形式。各县（市、区）供热主管部门要结合本地区实际情况，以人民群众的“获得感”“幸福感”“满意度”为出发点，主动与热力经营企业沟通，进一步丰富活动形式，多方位、多角度开展“访寒问暖”系列活动，全面发现、解决人民群众用热过程中遇到的问题。

二要加强宣传引导。充分利用微博、微信、抖音、报纸、电视台等多种途径，制作宣传短片，普及用热小常识，及时将走访入户情况以及遇到的问题解决情况向社会进行公布，通过解决一家一户的个性问题，教育引导广大群众自主解决相似问题。

三要强化监管问责。各县（市、区）供热主管部门要对所辖区域供热反映集中的问题做到底数清、情况明，建立问题台账，严防图形式、走过场，确保群众反映的问题得到根本解决。要主动与热力公司、社区进行对接，严格落实谁发现谁签字、谁整改谁签字、谁验收谁签字的标准，确保将问题完全解决到位。

四要及时总结上报。各县（市、区）供热主管部门在走访过程中要广泛听取群众意见，提出工作改进措施，固化经验做法，于12月11日前上报工作开展情况、现场走访照片、走访问题台账（见附件2）。市城管局将采取电话回访的形式对走访的群众、效果进行回访跟踪，对走访过程中存在弄虚作假的供热主管部门进行严肃问责并通报批评。

附件1：重点走访小区名单

2：入户走访统计表



焦作市城市管理局办公室

2022 年 12 月 5 日印发

附件 1

重点走访小区名单

区域	小区
解放区	锦绣江南
	和谐嘉苑
	万隆清水湾
山阳区	矿山东西院
	中弘名瑞城
	龙湖警苑
中站区	佰利佳苑
	岚璞尚宅
	安嘉绿洲
马村区	一代天骄
	丽景 1 区
	丽景 5 区

附件 2

入户走访统计表

填报单位：_____ 填报人：_____ 联系方式：_____ 填报日期：_____年____月____日

序号	时间	小区	地址	姓名	联系方式	反映问题	走访人员	解决措施	处理情况	回访情况
1										
...										

注：“地址”一栏详细到具体的门牌号。