

焦作市城市管理局（通知）

焦城管通〔2023〕45号

签发人：杨树亮

焦作市城市管理局 关于做好夏秋季供热供暖准备有关工作的 通 知

各县（市、区）供热主管部门、各供热企业：

为进一步补齐供热短板，提高保障能力，确保 2023-2024 采暖季供热安全稳定，现就做好夏秋季供热采暖有关工作通知如下：

一、加快推进供热管网建设工作。2023 年我市计划新建供热管网 18 公里，城区供热普及率达 92%。各单位要高度重视，做好安排部署，制订施工计划，力争在 10 月底前完成施工建设，确保不影响本年度集中供暖。尤其是针对上个供暖季投诉有供暖需求但供热主管网未铺设的小区要纳入本年度管网铺设计划，争取下个采暖季能够实现供暖，若经调查该小区用热率过低，下个采

暖季不能实现供暖，供热企业要通过小区公告栏、物业群、业主群等渠道发送公告提前告知各位业主。从5月份开始，市局派专人督办，每周汇总工程进度，工程进度缓慢的县（市、区）供热企业要倒排工期，加快施工进度，各县（市、区）供热主管部门每周四要按时报送《焦作市2023年供热设施建设进度表》（见附件1）。

二、深入开展供热设施检修维护。各县（市、区）供热主管部门要全面总结上个采暖季供热突出问题，重点针对未按时供热、供热效果差、设备设施故障影响正常供热等问题，梳理供热问题多发、频发居民小区，督促供热企业深入排查热源、热网、换热站等各环节故障隐患建立问题台账，找准问题症结，制定整改方案，组织实施“冬病夏治”，8月底前对供热设备进行全面排查、维修、保养，集中力量解决供热系统顽疾，确保采暖季正常运行。

三、加强施工管养作业安全管理。近期省内外有限空间作业安全事故频发，各县（市、区）供热主管部门要深刻汲取事故教训，督导供热企业在进行管网维保、检修等施工过程中强化安全管理，严格执行安全生产规章制度和操作规程，增强作业人员安全防范意识，坚决杜绝违章指挥和违章作业现象发生。特别是在井下和密闭环境等有限空间作业，要严格作业审批、做好安全交底、配齐作业装备、遵守作业规范、加强现场监护，确保作业安全。

四、提升供热应急保障能力。各县（市、区）供热主管部门要指导供热企业与热源单位紧密联系，对今冬供热规模、供热总

量进行预估，对取暖的能源需求总量分析预判，提前做好供热能源储备。要强化应急保障机制，督促指导供热企业科学编制和完善应急预案，在供热期前组织完成应急演练，加大供热应急抢险物资、供热维修配件的储备，提高供热事故处置能力和应急抢险管理水平。

五、持续推动供热系统智能化建设。加快信息技术推广应用，各县（市、区）供热主管部门要指导供热企业按照相关标准规范要求，实施生产系统智能化升级改造，做到热源侧运行优化、热网自动控制、管网水力平衡调节热力站无人值守、用户室温调控，解决水力失调、热量不均等问题，在持续提高室温达标率的同时，降低过量供热损失，提升精准供热水平。

六、靠前服务提升用户满意度。依据前期梳理2022 — 2023年采暖期供热诉求情况，特别是已受理但问题尚未妥善解决的诉求，重点分析用户室温不达标原因，通过升级改造供热设备设施、上门维修服务、配合用户合理增加供热设施等方式，切实解决相关问题。加快推进供热直管到户，减少中间环节，直接服务用户，提升服务保障水平。关注关心特殊用户群体，优化服务，关爱老年人等，继续主动上门服务。

七、加大供热政策、知识宣传力度，丰富宣传载体。各县（市、区）供热主管部门要结合《关于在全市城管系统开展民呼必应看城管专项行动的实施方案》（焦城管通〔2023〕13号）要求，通过定期开展开门纳谏、调研走访、进社区、进市场、进学校、进企业、进工地“五进”活动、“公众开放日”、社情民意恳谈会等活动形式，加大供热政策、知识宣传力度，让居民掌握更

多的用热政策和用热常识；11月15日之后常态化开展访民问暖活动，深入居民家中开展上门访问活动，解决居民实际供热问题。

八、稳步提高老旧小区供热普及率。各县（市、区）供热主管部门要利用社区网格对辖区内有用热需求的小区进行全面摸排，积极与供热企业对接，对于符合供热入网条件、有市政管网、有换热站位置的小区，提前做好下个采暖季供暖准备工作，确保下个采暖季能如期供暖；对于暂无市政管网或无换热站位置、经过协调无法进行换热站并站的小区，通过地热能、空气能、燃气供应等分步供热方式，为居民小区先行供热，待条件成熟后再接入热电联产网络；确实无法供暖的，要对居民做好解释工作，避免供暖季增加信访量。

九、加强员工专业技能培训。提高员工职业技能素养，各供热企业要制订合理、有效的培训计划，采取“走出去”培训模式，到省内外先进的供热企业学习先进的管理经验，取长补短，更好的服务用户。

请各县（市、区）供热主管部门、各供热企业高度重视，认真组织开展相关工作，填报《焦作市夏秋季供热采暖有关工作情况统计表》（见附件2），于7月24日前、8月25日前报送月度进展，9月20日前报送工作总结。

联系人：韩洁雅 王静

联系电话：0391-3557257

电子邮箱 jzcgsyk@126.com

- 附件：1. 焦作市 2023 年供热设施建设进度表
2. 焦作市夏秋季供热采暖有关工作情况统计表



