

# 政务诚信承诺书

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |              |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| 单位名称     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 焦作市解放区城市管理局        |              |
| 统一社会信用代码 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11410802MB1A51933K |              |
| 法定代表人    | 郭礼成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 监督电话               | 0391-2930828 |
| 承诺内容     | <p>为全面贯彻落实政务诚信建设主体责任，进一步推进廉洁高效诚信政府建设，树立依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺、为民服务的良好形象，焦作市解放区城市管理局向社会各界郑重承诺：</p> <p>一、坚持依法行政。认真贯彻执行有关法律法规和各项规定，严格按照法定权限和程序依法贯彻执行有关法律法规，做到依法决策、依法执行和依法行政。</p> <p>二、文明规范执法。规范执法主体，严格落实行政执法人员持证上岗和执法证件管理制度。严格执法程序，推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，依法行使行政处罚权，完善工作程序，促进规范文明执法。</p> <p>三、推进政务公开。严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，明确本局信息公开内容、时限和方式，通过官方网站等途径依法及时、准确向社会和公众公开行政许可事项、实施依据、收费标准、办理时等事项，坚决做到执行、管理、服务和结果全过程公开，自觉接受社会各界和媒体监督。</p> <p>四、推进信用体系建设。加强对守信践诺行为的宣传报道，对不良记录、失信行为及时曝光，严格落实守信联合激励和失信联合惩戒措施，强化警示教育和典型引领。</p> <p>五、优质高效服务。实行一站式服务，严格按照政务服务事项和办理要求，积极主动为群众提供优质、专</p> |                    |              |

业、高效的服务，做到态度谦和、举止文明、主动热情、服务周到，坚决杜绝推诿、拖延、扯皮现象，进一步提高政务服务效能。

六、畅通投诉渠道。畅通 12345 市民热线、监督举报电话 0391-2930828 等投诉举报渠道，认真办理群众来信来访投诉，提高办复率和群众满意率。

七、坚持廉洁从政。认真贯彻落实中央“八项规定”，全面落实党风廉政建设责任制，扎实开展以案促改工作，加强廉政教育、严明政治纪律、强化自律意识、严守职业规范、严肃工作纪律、严格行为操守，坚决依法依规查处违法违规行为，锻造忠诚干净担当的城市管理执法队伍。

以上承诺，请广大群众、社会各界和媒体监督。

|        |                |
|--------|----------------|
| 投诉举报邮箱 | jfqcgj@163.com |
| 签发人    | 郭礼成            |
| 备注     |                |