

政务诚信承诺书



詹自奎

单位名称		解放区医疗保障局	
统一社会信用代码		11410802MB19023218	
法定代表人	詹自奎	监督电话	2910037
承诺内容	为进一步加强政务诚信建设，优化政务服务环境，营造一流营商环境，解放区医保局向社会郑重承诺如下：一、坚持依法行政。严格依法履行工作职责，按照法定权限行使职能，认真落实《政府工作报告》所涉任务，自觉接受社会各界监督。二、坚持政务公开。及时通过政务网站、微信公号等发布有关政策，公布相关政务服务事项，公开办事流程和时限承诺，畅通群众诉求表达渠道，积极回应社会关切。三、简化办事流程，实行“一站式”结算服务。在政策规定的范围内，简化医疗保障报销工作程序，实行“一站式服务”。优化办事流程，集中办理医疗保障业务，向群众提供高效便捷的服务。转变服务职能。坚持人性化服务理念，改善服务条件，强化服务意识，转变服务态度，提高服务质量。杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象，真正做到服务群众“零距离”。四、坚持守信践诺。遵守和兑现政府承诺约定，严肃处理政务失信违约事件，保护群众和企业合法权益，维护政府公信力，维护诚信公平有序的社会经济环境。五、加强党风廉政建设，完善核查制约机制。严格执行《廉政准则》，提高办事效率，提供优良服务，自觉接受监督，坚持按工作程序及有关规定办事，完善廉政建设责任追究制。		
投诉举报邮箱		Jfqyb@163.com	
签发人		詹自奎	
备注			