

政务诚信承诺书



单位名称		焦作市解放区应急管理局	
统一社会信用代码		11410802776523503U	
法定代表人	陈金平	监督电话	0391-2909715
承诺内容	为全面贯彻落实政务诚信建设主体责任，进一步推进廉洁高效诚信政府建设，树立应急管理部门依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺、廉洁自律的良好形象，解放区应急管理局向社会各界郑重承诺： 一、坚持依法行政。认真贯彻执行有关法律法规和各项规定，严格按照法定权限和程序依法贯彻执行应急管理、安全生产、防灾减灾有关法律法规，做到依法决策、依法执行和依法监督。 二、文明规范执法。把安全生产工作纳入依法管理的轨道，规范执法主体，落实行政执法人员持证上岗和资格管理制度。严格执法程序，继续推行行政执法公示制度、执法过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，依法行使行政处罚权，完善工作程序，促进规范文明执法。 三、推进政务公开。严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，明确本局信息公开内容、时限和方式，通过解放区人民政府网站等途径依法及时、准确向社会和公众公开行政许可事项、实施依据、收费标准、办理时限、事故调查报告等事项，坚决做到决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，自觉接受社会各界和媒体监督。 四、推进信用体系建设。坚持奖惩并重的原则，依托信用中国（河南焦作）网站，加强对守信践诺行为的宣传报道，对不良记录、“黑名单”、失信行为及时曝光，严格落实守信联合激励和失信联合惩戒措施，强化警示教育和典型引领。五、优质高效服务。持续提升网上政务服务能力，优化行政审理流程，积极主动为群众提供优质、专业、高效的服务，做到态度谦和、举止文明、主动热情、服务周到，坚决杜绝推诿、拖延、扯皮现象，进一步提高政务服务效能。 六、畅通投诉渠道。畅通 12350 安全生产事故、违法违规投诉热线、政务服务“好差评”和网络平台投诉举报渠道，认真办理群众来信来访投诉及 12345 转办事项，优化核查督办流程，提高办复率和群众满意率。 七、坚持廉洁从政。认真贯彻落实中央“八项规定”，全面落实党风廉政建设责任制，持续开展廉洁自律承诺和政风行风测评活动，扎实开展以案促改工作，加强廉政教育、严明政治纪律、强化自律意识、严守职业规范、严肃工作纪律、严格行为操守，坚决依法依规查处违法违规行为，锻造忠诚干净担当的应急铁军队伍。 以上承诺，请广大群众、社会各界和媒体监督。		
投诉举报邮箱		ajj988@163.com	
签发人		陈金平	
备注			