

解放区信访局

2022 年度法治政府建设情况报告

2022 年，在区委、区政府的正确领导和市信访局的有力指导下，区信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》，积极推进“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”建设，坚持依法行政、依法分类处理信访问题、依法解决信访问题，大力推进信访工作法治化建设，不断提升信访公信力和质效，在及时回应社会关切、维护群众合法权益等方面发挥了积极作用，为维护全区社会稳定提供了有力保障。现将有关情况总结报告如下：

一、履行法治建设第一责任人职责情况

（一）加强组织领导，抓实法治建设。认真履行第一责任人职责，坚持重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重大任务亲自督导，有效推动了我局法治建设工作开展。一是加强组织领导，成立法治建设领导小组，由单位主要负责人任组长，分管领导为副组长，业务科室负责人为成员，明确目标，压实责任。二是结合信访工作实际，制定工作目标和年度工作计划，确定年度法治建设工作重点、推进措施，加强调度督导，推进法治建设落到实处。

（二）深入学习贯彻党的二十大精神。坚持把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务和头等大事，局党组第一时间召开专题会议传达学习会议精神，领导干部主动抓、带头学，广泛开展多形式、多层次的学习活动，完整准确全面理解把握党的二十大精神，认真学习领悟过去五年工作和新时代十年伟大变革的重大意义，增强学习贯彻的政治自觉、思想自觉、行动自觉，用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。

（三）加强法治学习，严格依法行政。一是充分发挥带头示范作用，深入贯彻落实习近平总书记提出的“领导干部要做尊法学法守法用法的模范”讲话精神，结合信访工作实际，提高知法懂法用法能力和水平。二是定期组织全局干部学习习近平总书记关于全面依法治国的重要论述，组织开展好《宪法》《民法典》《习近平法治思想概论》专题学习，引导全局干部充分认识依法行政对弘扬社会主义法治精神、建设社会主义法治文化的重要意义。三是加强信访法规学习培训。多形式组织开展新出台的《信访工作条例》培训，不断提高新形势下信访干部运用法治思维和法治方式解决信访问题的能力 and 水平。四是扎实推进党史学习教育。将“依法信访”普法宣传工作作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容，努力营造“法治信访”浓厚氛围，提升信访工作法治化水平。

（四）依法开展信访工作，规范信访秩序。一是把信访纳入法治化轨道。认真贯彻中办国办《关于进一步加强信访法治化建设的意见》，依法分类处理群众诉求，着力提升信访工作法治化水平。二是加大依法办访力度。在“三到位一处理”的基础上，对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。在全区范围内形成了“依法上访、违法必究”的良好氛围。

（五）做好普法宣传，提升法治水平。一是在全区开展《信访工作条例》集中宣传活动。5月9日，在《信访工作条例》实施一周年之际，组织10个街道（园区）在火车站北广场开展《信访工作条例》集中宣传日活动。此次活动共制作宣传版面10个，发放宣传材料600余份，条例宣传纸抽200余盒，现场向群众宣讲、接受群众咨询和政策解读100余人次，进一步提高了群众对《信访工作条例》的知晓率，增强了群众依法有序信访，在全社会营造了办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。二是积极参与全区普法宣传活动。通过开展“宪法宣传日”和“法律宣传月”宣传活动，向群众普及信访相关法律法规，选派精通法律知识青年干部参加青年普法志愿者活动，助力依法治理和法治政府建设。三是深入推进政务公开。严格落实政

务公开工作要点，不断提高政务公开工作水平。

二、存在的问题

（一）信访群众法治意识需加强。群众“信访不信法”现象依然存在，许多诉求涉法涉诉，仍然希望通过信访解决其问题，需要进一步加强宣传引导。

（二）从业人员法治水平需提高。信访工作事关各行各业和社会方方面面，涉及法律法规较多，部分信访干部存在学法用法不系统不全面不深入等问题，回应群众诉求时政策法规解释不到位，工作不规范，需进一步提升法治素养。

三、下步打算

坚持以习近平法治思想为引领，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把党的领导贯彻到法治建设全过程。我们将继续认真贯彻落实法治政府建设的部署和要求，坚持问题导向和目标导向，进一步加强组织领导，加大工作推进落实力度，持续抓好“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”建设，推动信访法治化建设进程。重点抓好以下几项工作：

（一）进一步强化政治担当和政治责任。深入学习贯彻党的二十大精神、习近平法治思想，以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为统领，进一步夯实做好信访工作的思想根基和法治根基。

（二）持续抓好《信访工作条例》宣传贯彻落实。把学习贯彻落实《条例》作为当前和今后一段时期重要政治任务，抓紧抓实《信访工作条例》的学习宣传工作，全面掀起学习贯彻落实《信访工作条例》的热潮，推动群众依法依规反映问题诉求，不断推进信访工作法治化。

（三）强化学习培训，提高法治水平。加强信访干部自身法律知识的学习，将法治思维与信访工作紧密结合。加大业务指导和业务培训力度，通过培训班、点对点培训等方式，提高信访干部学法用法守法执法水平，提高依法开展信访工作能力，推动全区信访工作规范化、专业化、法治化。

（四）继续加强信访问题综合分析研判。不断增强信访工作的前瞻性、系统性、针对性，有效防范化解重大风险隐患；扎实开展重复信访积案专项治理活动，提高初信初访办理效率和质量，加大积案化解力度，有效减存量控增量防变量。