

解放区政务服务和大数据管理局 2022 年度法治政府建设情况报告

为深入贯彻落实关于法治政府建设的决策部署，解放区政数局严格按照《解放区法治政府建设实施方案（2022—2025 年）》等文件要求，主动认领任务、积极推进落实，现将工作开展情况报告如下。

一、主要做法

一是成立了党组书记为组长的法治政府建设工作领导小组，严格落实党组书记履行推进法治建设第一责任人责任。二是定期召开班子会，部署法治政府建设工作，细化分解任务，压实创建责任。对照创建指标体系细化分工，将创建任务分解到科室，责任到具体人，结合“放管服”、营商环境评价等具体业务工作，摸清底数，牟定工作目标。三是积极推进落实。结合实际，建立任务台账，扎实逐项开展落实、销账推进，不断提升整体工作质量。

（一）深入学习践行习近平法治思想。以中心组学习及第一议题的学习形式，组织全体党员干部学习习近平法治思想，坚持党的全面领导，确保法治政府建设正确方向。坚持以人民为中心，一切行政机关必须为人民服务、对人民负责、受人民监督。

（二）深入推进“放管服”改革，持续优化营商环境。一是

深入推进简政放权。加快推进“互联网+政务服务”，推进线上线下载务服务深度融合，全面推行政务服务“马上办、网上办、就近办、一次办、自助办”。持续减环节、减材料、减时限、减跑动，今年我区企业开办事项办理时间压缩至 1.5 个小时办结。二是推行行政审批告知承诺制。今年我局持续推进部门联办，调整业务相关联窗口、积极推进资源整合，落实证明事项告知承诺制。三是推进互联网+监管平台事项录入工作，目前主项覆盖率达到 100%，子项覆盖率达到 98.41%。

（三）提高政务服务效能。一是提升政务服务便利化水平。我局将大厅实际办件情况与政务服务网发布高频事项快速准确的进行比对，梳理出第一批 27 项真实可办的高频事项，完善一次告知书内容并公布。二是推进星级便民服务站建设。按照创建星级便民服务站建设要求，我局与组织部联合召开解放区创建星级便民服务站工作视频会议，对我区的创建工作进行全面部署，明确工作任务、纪律要求、责任分工等。目前解放区便民服务站总数为 57 个，创建三星级便民服务站数量为 24 个，达到总数的 42%。三是持续推进“一件事一次办”改革。按照上级要求，我局围绕企业和群众办事遇到的“难点”“痛点”“堵点”，以河南省政务服务事项基本目录为基础，选取涉及企业开办、变更、注销，就业、退休、军人退役、身后事等企业、个人全生命周期事项，深入研究事项间的逻辑关系、业务间的协同关系、要件间的耦合

关系、数据间的关联关系，梳理出发生频率高、群众体验度和获得感强的线上线下“一件事一次办”事项清单共 2 批 57 项并落地实施。我局在政务服务中心设置“一件事一次办”综合窗口，2022 年至 2023 年 4 月底，线下综窗累计受理“一件事”集成服务 1590 余件，免费刻制发放公章 5280 余枚。四是探索试行政务服务 2.0 新模式。我局围绕“智能导服、收办分离，线上线下融合”的建设思路，积极探索试行政务服务 2.0 新模式。经过多次调研、多番考量，结合大厅布局拆除综合窗口传统式柜台，在全市首推“去柜台化”服务，设立集商事登记、企业开办、“一件事一次办”、一网通办等为一体的开放式受理服务专区。专区内设置“导办帮办代办”专员，在政务大厅为办事群众提供全方位服务，群众办事不再“摸不到门路”，有任何问题可直接找“红绶带”；围绕“企业开办一件事”，通过优化流程、并联办理，企业群众在专区内平均 1.5 小时即可完成企业开办、商事登记领取营业执照、公章、惠企政策资料。自政务服务 2.0 专区运行以来，办理政务事项 1160 余件，办件效率大幅提升，为企业群众提供了便捷、高效、温情的政务服务。

二、存在问题及原因分析

政务服务向基层延伸工作推进难度大。

原因分析：基层政务服务工作主要依托街道、社区（村）便民服务中心（站）开展，但因便民服务中心（站）具体工作人员

变化快、流动大、经费紧张，导致其业务不熟，部分便民服务站尤其是便民服务中心一级，软硬件建设落后，无法满足群众办事需要，服务效果不理想。

三、工作思路

下一步，我局将完整、准确、全面贯彻新发展理念，以“数字化、智能化、一体化、便捷化”为方向，深化改革驱动和数据赋能，持续深化“放管服效”改革，整体性优化政务营商环境。一是持续推动政务服务“一网通办”、政务数据“一网通享”，持续推进落实清单之外无审批、大厅之外无审批、平台之外无审批。二是建立服务能力常态化提升机制，营商环境评价政务服务指标保持全省“第一方阵”，持续加大业务培训，打造专业化队伍，不断提升政务服务环境。三是围绕营商环境“五件事”承担任务，持续提高“一件事一次办”高频政务服务事项覆盖率，推出更多“一件事一次办”事项；按照市级要求，用好“有诉即办”系统平台，不断完善诉求处置机制，线上线下齐发力，为企业群众提供诉求兜底服务。四是深入推进“四电”应用，拓展更多应用场景，新增一批“免证可办”事项，今年6月前，电子证照底图模版实现全量制作、电子印章实现审批部门90%覆盖；今年年底前，电子材料、电子签名实现零突破。