

解放区人力资源和社会保障局 关于 2023 年法治政府建设情况的报告

2023 年，区人社局在区委、区政府的正确领导和区法治政府建设领导小组的具体指导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，认真贯彻落实法治政府、法治社会建设总体目标，紧紧围绕区委区政府对法治政府建设的一系列重要部署，扎实推进法治政府建设和依法行政各项工作，不断提高依法行政水平，为全区人力资源社会保障事业科学发展提供有力法治保障。

一、2023 年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

一是落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，成立以局长为组长、分管副局长为副组长，各科室、单位负责人为成员的法治建设领导小组，领导小组办公室设在局办公室，确定专人负责法治工作。每年召开 2 次班子会议部署法治建设工作，并不断加大法治宣传、业务培训、执法信息化建设的经费投入，保证法治工作的正常开展。

二是每季度定期研究部署法治建设工作，作为局党组会议的重要议题抓好工作部署。抓好重大行政决策的法制审核及法

治保障。带头做好普法依法治理工作，热心参与各传统媒体、自媒体的宣传普法工作。带头参与内部普法教育，强化全局的法治观念和法治素养。

三是将法治学习纳入局党组中心组理论学习，常抓不懈。牢固树立社会主义法治理念，严格遵守领导干部学法制度，积极参加各种学法活动。始终将尊法、学法、用法、守法与工作实际相结合，认真学习社会保障和人事人才等相关法律书籍，运用法治思维和法治方式推动工作，努力营造和谐稳定的发展环境。

二、2023 年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）加强领导，健全组织，周密部署。局党组始终把法治建设工作作为一项重要基石工作，摆在突出位置，常抓不懈。根据机构调整 and 人员变动情况，及时调整了以局党组书记、局长李继贞同志为组长的局法治建设工作领导小组，切实保障了法治建设工作的有序开展。在年初的全局工作会上，专门强调要做好依法行政工作，特别是对就业、社保、人才、人事制度改革和处置拖欠工资等重点、热点问题，研究制订相应的措施，做到年初有计划、平时有工作开展情况记载、年终有总结。按照区委区政府有关法治政府建设的工作部署，结合本系统行政许可、非行政许可的内容、依据，根据各科室、二级机构工作职责进行职责分解，确定了各部门的行政执法责任。在局党组

的高度重视下，区人社局法治工作做到了机构健全、队伍健全、工作常抓、措施到位，形成了工作逐级促进、责任逐层落实，上下齐抓共管的良好局面。

（二）服务大局，履行职责，严格执法。始终坚持从维护群众利益出发，强化劳动用工管理和执法监察，促进和谐劳动关系，维护社会稳定。一是做好行政审批日常办理和工伤认定等工作。二是依法、及时、公正处理劳动争议案件。2023 年受理各类劳动争议案件 235 起，其中调解解决 103 起；受理工伤认定申请 46 起，认定 32 起。结案率、调解率均在全市人社系统前列。三是加大防范处置拖欠工资力度，依法处置欠薪群体性事件或造成恶劣影响的极端欠薪事件，确保社会稳定。2023 年共处理回复全国欠薪线索平台 670 条线索、人民网及 12345 等平台欠薪线索 516 条，处理日常投诉举报线索 16 条，2023 年度案件结案率 100%，切实保障了劳动者合法权益，维护了社会稳定局面。四是加强企业用工管理，深入开展劳动保障企业诚信等级评价工作，建立信用评价台账，鼓励督促企业依法用工，促进和谐劳动关系发展。五是开展法治信访，强化矛盾排查调处工作，科学做好法治引导。

（三）深入普法，规范执法，普治并举。1. 加强政策宣传，增强法治意识。充分利用各类政策宣传活动以及招聘会、社保服务进万家等业务服务活动，大力宣传《劳动合同法》、《社会

保险法》、《工伤保险条例》等法律法规，为各类用人单位和求职者以及就业困难人员提供一对一的政策咨询服务；利用《保障农民工工资支付条例》、《民法典》等专项法规条例宣传活动及支部联建、主题党日等活动，深入辖区社区楼院、在建工地，为居民群众、务工人员面对面讲解各项劳动保障法规条例；结合企业用工需求调查和劳动保障监察巡查检查等业务工作，深入辖区企业宣传劳动保障相关政策法规条例；在政府组织的就业技能培训、创业培训等培训课程中，大力宣传普及法律法规知识。

2. 规范执法程序，落实“三项制度”。局主要领导认真履行“三项制度”工作第一责任人责任，加强“三项制度”培训，定期组织局党组中心组成员学习党内法规、行政诉讼法等，有计划地组织全体干部职工参加法律培训，逐步提升行政执法人员能力素质建设；定期听取工作情况汇报，及时研究解决“三项制度”落实工作中的问题、安排下一步工作。在日常工作中，依托“互联网+监管”和“双随机、一公开”抽查监管，强调执法工作规范、操作流程，按照相关制度规定开展行政执法工作。所有开展执法工作人员必须按要求参加培训、考试，取得行政执法资格。在行政执法过程中坚持按要求出示或佩戴行政执法证件，并对执法过程进行记录。

三、2023 年度推进法治政府建设存在的不足、原因和问题整改情况

一是执法人员系统性培训有待加强。由于就业创业、劳动关系、社会保险等政策性强，涉及面广，相对较复杂，相关人员的依法行政水平和业务水平与之相比有待提高，尤其是在相关知识的系统培训上还需要加强。针对这一情况，我们进一步加强了政策法规、业务知识的学习频次和考核，并形成了长效机制。

二是普法举措有待创新。普法宣传方式偏于传统，主要原因是对“谁执法、谁普法”的普法工作职责认识不够深刻，在落实普法责任方面停留在按部就班推进，没有充分发挥主观能动性。针对这一情况，我们进一步加大了走访调研力度，面对面与企业和辖区群众沟通，了解服务对象的需求和疑点，有针对性地答疑解惑、现场指导企业和群众办理人社业务，受到一致好评。

四、2024 年法治工作思路和工作目标

2024 年，是推动实施“八五”普法的重要一年，对于推进高质量法治政府建设意义重大。我们要以党的二十大精神为指导，在区委区政府的正确领导下，结合人社工作实际，重点抓好以下几方面工作：

一是强化组织领导，打造行政工作的法治统领。完善依法行政领导小组在行政工作中全面统领作用。坚持立法、行政、执法、监督和普法整体推进。健全依法行政工作相关配套制度，

规范工作程序，明确工作职责。确保落实重大行政决策、规范性文件拟制中的法制审核，并在行政复议和行政诉讼等相关法律事务中发挥作用。全面总结最多跑一次、放管服改革工作中的经验，强化全流程的法治统领，确保依法行政。

二是线上线下结合，打造全域覆盖的普法平台。全面整合梳理线上普法。强化微信公众号、微信工作群等线上普法平台建设，及时有效的将新法规新政策录入信息库，将群众普遍关心的热点难点问题通俗易懂的做好解答宣传。利用普法宣传日、就业服务活动、各类培训、企业帮扶等形式加强线下专题普法，针对性覆盖各种群体。利用专题教育、知识竞赛强化自身队伍普法建设，挑选、培养各科室部门的业务骨干成为各业务领域的普法专员，一线接待、解答群众疑难，打造人社普法守法执法铁军。建立各业务普法专员制度。

三是互联网加监管，打造阳光透明的执法平台。按照“放管服”改革要求不断探索推进互联网与行政执法有效融合。加强行政执法信息化建设，落实网上执法办案及信息查询系统，努力构建实体政务大厅、网上办事大厅等多种形式相结合、相统一的行政执法和公共服务平台。加强企业信用信息公示监管以及不同部门之间的执法信息共享，通过数据共享将违法失信、守合同重信用等数据进行汇总分析，助力综合监管和风险防范。强化科技、装备在行政执法、管理和服务中的应用。严格实行

行政执法人员持证上岗和资格管理制度。严格落实行政执法全过程记录制度。行政执法人员通过文字、音像等记录形式，对行政执法启动、调查取证、审核决定、送达执行等实现全过程记录，并实现全面系统归档保存，做到执法全过程留痕和可回溯管理。加强行政执法业务培训。对初任职监察员，进行定期入职监察业务培训，并安排业务骨干对初任职监察员结对帮扶。做好对行政处理、处罚案件的内部法制审核工作。加强案卷自查评审工作，进一步提升案卷质量，提高执法规范化水平，保证行政处理、处罚案件行政复议应诉零败诉。

四是精准施力培育，打造指导服务一体的助企平台。进一步整合骨干力量，打造“服务专班”，优化政策指导精度。深入推进人社领域法律法规宣传、监管工作，探索并建立联系服务企业长效机制。由主要负责人统领，分管领导担任组长，业务骨干担任联络员，深入辖区企业，及时收集并反馈企业关心的政策法规，做到“点对点”精准服务，帮助企业解决遇到的困难和问题。