

# 解放区退役军人事务局

## 关于 2023 年法治政府建设情况的报告

2023 年以来，解放区退役军人事务局深入学习贯彻习近平法治思想，坚持依法行政、依法办事，着力加强制度建设和矛盾化解能力建设，强化行政权力监督和依法行政保障，为推动全区退役军人事务工作科学发展创造良好的法治环境。现将退役军人事务局在本领域推进法治政府建设的工作情况报告如下：

### 一、党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责情况

**（一）持续加强组织领导。**局主要负责人积极履行推进法治政府建设第一责任人职责，将推进法治政府建设工作纳入全局重点工作，与各项业务工作同谋划、同部署、同落实，切实加强对法治政府建设工作的领导。

**（二）建立健全体制机制。**局主要负责人进一步加强内部规章制度建设，组织班子成员研究完善议事规则、政务公开、财务管理、请销假等制度，确保单位内部运行依规依制，有章可循。

**（三）推进法治队伍建设。**局主要负责人切实提高干部职工法治意识，将习近平法治思想列入“第一议题”和中心理论组学习内容，组织开展法律法规学习，举办业务知识竞赛，有效提高干部职工科学行政、民主行政和依法行政能力。

## **二、主要举措和成效**

### **（一）全面规范权力运行**

坚持依法履行行政职能，全力做好退役军人双拥优抚、移交安置、就业创业、权益维护等工作，提升军队离退休工作服务能力和水平，推进政务信息公开，不断提高我局依法行政水平。建立完善工作运行体系和组织管理体系，规范办事规则和工作流程，以制度管人管事，以制度规范工作秩序，依法履行法律法规赋予我局的行政职责。

### **（二）切实加强权益维护**

立足实现好维护好退役军人各项权益，解决好退役军人的后方、后代、后路“三后”问题，以情感人、以情暖心，大力化解退役军人矛盾问题。一是针对不同的利益诉求，与上级部门和相关街道办事处积极协调，通过信访救助、特岗安置，为符合条件的退役士兵评残，春节、八一期间走访慰问、补缴两项保险等方式逐步化解矛盾。二是深入基层排查摸底，及时掌握动态信息。对于来信来访不推脱、不逃避，加强信访件办理跟踪效率，耐心解释相关法律政策，引导和帮助退役军人依法依规维护自身权益。三是完善常态化联系退役军人机制，深入细致做好“结对子”工作，定期不定期开展沟通联络、帮扶援助、谈心谈话等活动，确保及时有效解决退役军人实际问题，实现权益维护保障最大化。

### **（三）持续深化法律援助**

认真贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的重要论述精神，对表省、市、区有关开展退役军人法律服务工作的文件精神，在解放区退役军人服务中心挂牌建立法律援助工作站，并逐步实现与司法行政部门现有公共法律服务的互通共融、互为补充、互相促进。此外，统筹法律工作者、律师、老兵调解员等各方人力资源参与法律援助工作，逐步做到矛盾调解和法律援助渠道多元化、办理过程规范化、处理结果透明化。

#### **（四）有效推进法治宣传**

一是坚持普法日常化。在日常工作中，根据不同服务对象的特点和需求，通过发放宣传资料、设置宣传展板、现场或电话解答问题等方式普及《退役士兵安置条例》《退役军人保障法》等相关法律政策。二是增强普法宣传实效。在依法处理退役军人关心关注的热点难点问题，坚持政策宣讲与普法宣传一体推进、矛盾化解与法治教育同步进行，努力让群众在解决问题中学习法律知识。三是广泛开展全民法治宣传教育。大力开展“法律法规进军营”“宪法宣传”等法律宣传宣讲活动，营造良好的法治环境。

### **三、存在的问题**

2023年，我局在法治政府建设方面取得了一定的成效，但也存在不足：一是法治理论学习不够深入。对党的二十大精神和习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略的学习领会不

够系统深入。二是业务水平有待提升。部分工作人员对涉及退役军人事务工作的相关法律法规掌握不透，运用法治思维和法治方式开展业务工作的能力不足。三是基层法治建设薄弱。基层退役军人服务站对政策的理解宣传欠缺，制度建设还不够完善。

#### **四、2024 年度初步安排**

2024 年我局将持续围绕全区法治政府建设工作目标，在高标准完成退役军人事务工作的同时，牢固树立法律意识和法治思维，坚持依法行政、依法办事，努力营造良好的法治环境。

**（一）将依法行政运用到实际工作中。**领导干部要带头守法用法，创新开展退役军人领域普法活动，健全完善依法决策、依法行政工作机制，严格落实权力清单制度，推动法治政府建设。

**（二）进一步提升干部职工法治素质。**坚持依托理论学习中心组、学习强国 APP、干部网络学习等平台，督促指导干部职工加强法律法规的学习，提升干部职工的服务意识、法治意识和依法办事能力。

**（三）加强基层法治建设能力和水平。**持续加强基层退役军人服务站法治建设，健全完善体制机制，深化业务培训，常态化开展法治宣传，全面提升基层退役军人服务站服务水平。