

解放区信访局关于 2023 年法治政府建设情况的报告

法治政府建设是全面依法治国的重点任务和主体工程，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要支撑。2023 年，在区委、区政府的正确领导和市信访局的有力指导下，区信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕《法治政府建设实施纲要（2021—2025 年）》《河南省法治政府建设年度报告工作规定》，积极推进法治政府建设。区信访局坚持依法行政，大力推进“法治信访”建设，依法依规处理信访事项，夯实信访法治化基础，助力法治政府建设，现将有关情况总结报告如下：

一、履行推进法治建设第一责任人职责情况

强化第一责任人职责，抓紧抓实法治政府建设。强化第一责任人职责，明确“一把手”为第一责任人，推动工作责任压实。一是加强组织领导，成立法治建设领导小组，由单位主要负责人任组长，分管领导为副组长，业务科室负责人为成员，明确目标，压实责任。二是结合信访工作实际，制定工作目标和年度工作计划，确定年度法治建设工作重点、推进措施，加强调度督导，推进法治建设落到实处。

二、推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）开展主题学习，巩固思想基础。坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为当前和今后一个时期的首要政治任务和头等大事，局党组第一时间开展主题学习传达会议精神，引导领导干部要持续加强理论武装，通过坚持学习党的创新理论，悟规律、明方向、学方法、增智慧，固本培元、凝心铸魂，进一步打牢党的团结统一的思想基础。要持续推动解决问题，继续抓好信访工作整改整治，让人民群众切实感受到解决信访问题的实际成效，让人民群众有获得感。

（二）加强信访工作法治化宣传。一是召开会议，安排部署。我局组织召开专题会议，安排布置信访法治化宣传工作。会上，局领导班子及各业务科室进一步深刻理解了信访工作法治化宣传的重要性，认真学习了信访工作法治化相关文件，为下一步工作开展打下坚实基础。二是多措并举，营造氛围。我局在群众来访接待中心显著位置张贴“依法依规信访‘路线图’”“党委和政府信访部门依法依规处理信访事项‘导引图’”，积极营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。公安、法院、检察院、退役军人事务局等部门，在各自单位将“依法依规处理信访事项‘导引图’”进行公开公示，引导群众合法有序进行反映信访问题。三是将《信访法治化工作指南》《分领域依法依规处理信访事项‘导引图’及说明》分别印制200本，向全区县级干部、各街道、区直各单位进行发放，同时在信访接

待大厅摆放，供信访群众查阅。

（三）加强学习，提高法治化水平。一是定期组织全局干部认真学习贯彻习近平法治思想，学习习近平总书记关于全面依法治国的重要论述，使全局干部牢牢坚持正确的政治方向。二是组织开展《宪法》《民法典》等法律专题的学习，引导全局干部学习立法精神，增强对法律的基本原则、基本要求、基本内容的了解。三是扎实依法行政的宣讲活动。首先，加强专题宣讲。将依法行政、依法信访等内容进行宣讲，打好集中宣讲、特色宣讲、延伸宣讲“组合拳”。其次，加强活动组织。将“依法信访”普法宣传工作作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容，努力营造“法治信访”浓厚氛围，提升信访工作法治化水平。四是加强信访法规学习培训。多形式组织开展新出台的《信访工作条例》培训，不断提高新形势下信访干部运用法治思维和法治方式解决信访问题的能力水平。

（四）规范信访秩序，全面推进信访工作法治化。一是把信访工作纳入法治化轨道。认真学习贯彻习近平法治思想，学习贯彻《信访工作条例》，依法分类处理群众诉求，使群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进，着力提升信访工作法治化水平。二是加大依法办访力度。在“三到位一处理”的基础上，对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等

方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。在全区范围内形成了“依法上访、违法必究”的良好氛围。三是规范信访秩序，使群众依法信访。制定信访事项通用办理指南，对信访事项、程序进行规范，使群众按照事项、程序进行信访，提高了工作效率，合法合理的解决了群众的诉求。

三、存在的不足、原因和问题整改情况

（一）信访群众缺乏法治观念，滥用信访权利。信访人信访观念出现偏差，导致信访行为过于偏激，滥用信访权利，无法区分涉法涉诉信访问题和一般信访问题。应当加强对信访事项、渠道、方式的宣传，引导群众依法理性上访，通过正确途径来反映个人诉求。

（二）工作人员法治水平仍需提高。信访事项多且杂，涉及各行各业，也意味着涉及众多法律法规。工作人员在处理信访问题时，由于法律法规、政策学习不系统不深入，可能无法准确、全面处理信访事项，导致无法解决信访群众的诉求。

四、2024 年度推进法治政府建设的初步安排

持续加强习近平法治思想的学习，全局领导干部要吃透基本精神、把握核心要义、明确工作要求，切实把习近平法治思想贯彻落实到全面依法治国的全过程。我们将继续认真贯彻落实法治政府建设的部署和要求，加大工作推进落实力度，加强工作人员

依法处理信访事项的意识，提升信访法治化水平。重点抓好以下几项工作：

（一）进一步提高政治站位。深入学习贯彻习近平法治思想特别是习近平法治思想的原创性贡献，要在深化学习研讨中提高政治站位，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢牢把握法治建设正确政治方向，进一步夯实做好信访工作的思想根基和法治根基。

（二）加强学习培训，提升职工履职能力。通过开展集中培训、点对点培训等方式，针对《宪法》《民法典》《信访工作条例》等重点法条进行学习研讨，加强信访干部的法律知识学习，将理论知识、法治思维与信访工作结合起来，提升信访干部学法用法执法水平，提高依法开展信访工作能力，推动全区信访工作规范化、专业化、法治化。

（三）加强宣传贯彻《信访工作条例》。一是持续对《信访工作条例》进行集中学习。全局干部职工围绕该条例颁发的背景、意义和重点条款规定进行全面学习，强化全体干部对《信访工作条例》的理解和运用。二是大力宣传《信访工作条例》。号召干部向身边群众大力宣传该条例，通过发放宣传资料、设置咨询台等方式为群众答疑解惑，讲解该条例内容，引导群众依法文明理性反映问题和表达诉求，增强群众的依法信访意识。

（四）加强信访问题源头治理。信访工作的出发点和落脚点是化解矛盾，要注重源头治理，建立预防机制，不断增强信访工作的前瞻性、系统性、针对性，做到预防和化解相结合，防范化解重大风险隐患；稳步开展“零上访”工作，将“零上访”与信访问题源头治理三年攻坚行动紧密结合，深入排查各类矛盾纠纷，最大限度把信访矛盾解决在萌芽，化解在当地。