

焦作市交通运输局文件

焦交〔2023〕94号

签发人：原红波

办理结果：A

对市政协十五届一次会议 第190号提案的答复

尊敬的杨健辉委员：

您提出的关于“关于后疫情期间的经济快速复苏与发展”的提案收悉。现答复如下：

首先感谢您对交通运输工作的关心和支持。您就后疫情期间如何提振市场经济提出了很多真知灼见。其中“改善城市窗口服务品质，改善新冠病毒疫情期间所造成的城市负面形象”的建议为我们下步工作指明了方向。我市公交集团作为城市窗口单位，服务品质的高低、好坏直接关系到城市形象和文明程度。为此，公交集团一直把“线路有终点、服务无止境”作为工作指南和方

向指引。

疫情防控政策调整后，各行各业稳健复苏，公交集团为提升服务品质、提高公交吸引力，顺势而为、乘势而上采取了一系列行之有效的服务举措。

一是大力开展服务品质提升年活动。为打造优质服务品牌，树立公交行业文明窗口形象，公交集团出台了《焦作市公共交通集团有限公司“服务品质提升年”活动实施方案》，方案旨在通过开展“服务品质提升年”活动，抓队伍、强管理、树形象，不断增强司乘人员的服务意识、持续提高司乘人员的服务能力，在广大干部职工中厚植“主动服务、自觉服务”的服务情怀，进一步增强公交吸引力，打造“让群众满意、让社会认可、让政府放心”的品质公交和品牌公交。

二是开通学生定制公交解决社会痛点难点。学生作为社会特殊群体，其日常上下学出行备受社会各界的关注。传统的接送方式主要靠家长使用私人交通方式解决，一方面增加了家庭负担，另一方面众多的私人交通工具极易引起交通拥堵，已成为急需解决的社会痛点和难点。为此，公交集团量体裁衣，推出了“家门口到校门口”的学生定制公交服务，有效解决了以上问题。目前公交集团已开通了 15 所学校的学生定制公交。尤其环南一小学生专线的开通运行，受到了家长和师生们的一致好评。

三是开展免费乘车活动吸引公交客流。今年 4 月份，公交集团根据上级文件精神先后对持优待证的退役军人和其他优抚对象、对参加 2023 年公务员面试的考生们实行免费乘车。“五一”黄金周期间，为打响“山水富城·文武福地”文旅品牌，让广大

游客真切感受到“热情焦作，好客怀川，不让一位游客在焦作受委屈”的浓厚氛围，公交集团开通了4条旅游线路对外地游客免费，树立了焦作公交集团良好社会形象，叫响了焦作公交服务品牌。

下一步，公交集团还将开展精品线路选树活动，通过精品线路的评选，带动和打造出富有特色的服务品牌，形成条条线路是精品、台台车辆有特色的良好竞争氛围，达到以点带面、创先争优的目的，从而逐步提升公交服务质量和公交吸引力。

请您一如既往的关心和支持我们的工作，对我们今后工作多提宝贵的建议，以促进我市交通运输事业更加健康和高质量发展。



联系单位及电话：焦作市公共交通集团 3561718

联系人：景婕

抄送：市政协提案委（1份），市政府督查室（1份）

焦作市交通运输局办公室

2023年7月26日印发