

# 焦作市交通运输局文件

焦交〔2024〕108号

签发人：原红波

办理结果：A

## 对市政协十五届二次会议 第1520147号提案的答复

王方委员、卢小刚委员：

您提出的关于“加强我市火车站南北广场网约车管理”的提案收悉。现答复如下：

首先感谢您对交通运输工作的关心和支持。我单位对该提案高度重视，立即组织相关单位进行研究。城市的高铁站、客车站等交通枢纽管理代表一个城市服务和管理水平的窗口，也是每个城市管理中的难题。尤其我市的火车站南、北广场受场地小、客流量大、功能分区困难等制约，一直是市政府关注的治理难题。

2023 年，市委、市政府为提升火车站南、北广场形象下大力气集中整治。在 2023 年 3 月市政府 1+10+N 重点工作任务清单中，就火车站广场及周边交通秩序和环境整治工作给各相关部门下达任务。3 月 21 日市政府组织由市公安局、市交通运输局、市城管局、市发改委、市规划局、市住建局、市园林绿化中心、市财政局、市铁路办、车务段、铁路公安、铁投公司、南水北调公司、市公交集团、解放区政府、解放区财政局、焦作日报社、电视台等单位成立火车站南广场及周边交通秩序和环境整治规划专班。对火车站广场功能分区进行合理规划，通过开展交通秩序专项整治，集中增设一批交通安全设施，消除一批道路交通安全隐患，优化火车站南广场规划，将网约车通道合理设置在地下停车场内，警示了教育一批法制意识淡薄群众，查处了一批交通违法行为，取得了阶段性成效。

4 月 21 日市政府副市长王继勇组织召开整治工作推进会，会议通过《火车站客流集散功能分区规划方案》和《火车站广场及周边交通秩序和环境整治任务清单》，就 10 项工作任务明确了完成时限及要求，确定了责任单位和配合单位，确定将天河北路（友谊路至政一街）和火车站南广场二楼道路确定为文明交通示范路，通过了《火车站南广场文明交通示范路创建活动实施方案》。市公安局、市交通运输局、市城市管理局、解放区人民政府、焦作铁路投资有限公司等 5 部门联合行动，按照《火车站

南广场文明交通示范路创建活动实施方案》要求，在天河北路（政一街至友谊路）路段设置“道路交通秩序严管街”，并于2023年9月13日起实施严管措施，对该路段车辆停放进行了规划，目前该路段电子警察已开始24小时全天候站岗，严厉查处各类影响道路交通秩序的违法行为。

交通部门为加强对出租车的管理，共安排6名执法人员常驻火车站，随时对违规经营行为进行查处，对私自揽客、违规拼客等违法行为进行治理。同时安排了4名志愿服务人员疏导乘客有序乘车，并根据客流情况及时调派车辆补充。

经过治理，火车站南广场交通秩序、乘车环境、服务设施得到显著提升。但是，随着北广场的启用，受北广场场地制约，交通管理和监管设施不到位，一些不文明经营行为有所抬头。2024年7月9日下午在朝阳路95128服务中心会议室，市交通运输局李志刚副局长主持召开焦作市火车站广场及周边交通秩序集中整治会议，与会单位有市交通运输局、市公安局、市城管局、解放区政府、市园林绿化中心、道路运输服务中心、交通执法、铁路派出所、焦作车务段、公交集团、铁投公司等11个单位。会上李志刚副局长通报了市政府过程监督办的通知提出的问题，研究解决措施。李局长强调前一段集中整治取得良好的效果，但是，这项工作一抓就好，一松就懈，需要保持长期的、持续不断的努力，必须建立长效机制。在充分听取各与会单位意见后，拟向市

政府提交《关于成立焦作市火车站综合管理办公室的请示》，设立常设机构，安排常驻人员，形成长效管理机制，以期彻底解决火车站周边秩序混乱问题。

再次感谢您对交通运输工作的关心和支持，欢迎您对我们今后的工作多提宝贵的意见和建议。



联系单位及电话：焦作市交通运输局 0391-2139396  
联系人：赵天宇

---

抄送：市政协提案委（1份），市政府督查室（1份）。

---

焦作市交通运输局办公室

2024年8月19日

---