坚持高位推动 提升办理质效

推进民政事业高质量发展

焦作市民政局

焦作市民政局党组高度重视人大建议、政协提案办理工作，坚持高位推动、压实责任，多措并举，注重实效。截止7月份，所承办的1件省政协提案、5件市人大建议、12件市政协提案均已办结，办理结果均为“A”，代表委员见面率、建议提案办结率、代表委员满意率100%。

一、建机制，确保办理规范高效推进

健全有效的工作机制是办好建议提案的有力保障。市民政局不断健全组织协调、审核把关、督办提醒等机制，确保建议提案办理工作运转顺畅、规范高效。**一是完善工作机制。**建立健全党组牵头抓总、局领导分工负责、办公室统筹协调、业务科室具体承办落实的工作机制，层层压实办理责任。制定办理工作方案，做到“定任务、定人员、定时限”，以“零差错、零延误”为标准，严把复文关，重点复文经党组会专题研究审定，确保答复质量。**二是提升办理质效。**召开专题会议，逐件细化分解办理任务，确定主办科室和协办科室，指定专人办理，同时明确办理工作目标和要求，确保办理工作的时效性。**三是全程跟踪督办。**把建议提案办理作为督查督办的重要内容，建立工作台账，定期梳理办理情况，通报办理进度。坚持每周一提醒、每月一督办，对办理进度缓慢的下发督办单，实时跟踪办理进度和沟通情况，严格把控质量关和时间关。

二、勤沟通，切实凝聚民政事业发展共识

建议提案办理既要重结果、也要重过程。市民政局持续推动同代表委员全过程、深层次、多渠道沟通联络，坚持办理前联系、办理中沟通、办理后反馈，广泛凝聚共识。**一方面拓展多样化沟通联络渠道。**灵活采用“请进来”“走出去”相结合的方式，通过电话沟通、邀请上门会谈以及邀请实地查看等多种方式，与代表委员深入交流意见，达成解决问题共识。**一方面建立常态化沟通联络机制。**全过程向代表委员报告办理进展，办理前主动联系代表委员，了解建议提案的由来、背景、需要解决的具体问题。办理中与代表委员常来常往、深化交流，邀请代表委员共同研究解决问题。答复前通过电子邮件、传真等方式征求代表委员对答复初稿的意见，虚心听取意见建议，确保答复做到有的放矢。答复后及时做好办后回访、补充解释和后续进展汇报等工作，促进办理成效提升。

三、抓重点，注重举一反三促进工作提升

突出重点建议提案办理是促进办理质量提升的重要抓手。市民政局加强分析研究，强化责任落实，做到办好一个建议提案、解决一个方面问题、促进一个领域工作。**一是突出办理重点。**经过认真梳理归纳代表委员意见建议中的重点热点问题，市民政局主办的18件建议和提案中涉及养老领域的就有8件，均是建议加强居家社区养老服务，而我局也将养老服务体系建设作为今年的重点工作持续推进，5月份我市顺利通过民政部、财政部评审，成功入选2023年度全国居家和社区养老服务提升行动项目城市，成为河南省入选的两个地市之一，获得中央财政支持资金2085万元。**二是聚焦急难愁盼。**针对结婚登记前教育辅导和离婚前纠纷调解，在各婚姻登记处设置独立的婚姻家庭辅导室，为有需要的当事人提供心理疏导、情感沟通、矛盾调解、关系修复等服务。针对失智人员走失，联合公安部门建立防走失工作机制，免费为失智人员配发定位手环，建立统一的寻亲服务平台，为易走失的失智人员提供最便捷的服务。**三是完善政策措施。**坚持顶层设计与“问计于民”相结合，在规划编制、政策制定过程中及时吸收代表委员意见建议，提高政策的针对性和可操作性。

四、求实效，推动民政工作高质量发展

建议提案既要按时办结，更要着力深化办理成果运用。**一是在提高代表委员满意度上下功夫。**坚持“听、做、答”多管齐下，高标准、高质量做好、答好每一份建议提案，争取代表委员对我局办理态度、办理质量、办理效果“三满意”。**二是在政策宣传解释上下功夫。**民政部门业务面广、政策法规多，充分利用办理工作契机，悉心做好养老服务、社会救助、殡葬管理、孤残儿童保障、基层社会治理、地名管理、慈善社工服务等相关政策的宣传解释，在实事求是说明情况的同时，力争代表委员对民政工作的理解支持。**三是在推动工作落实上下功夫。**始终把建议提案办理作为推动民政事业发展的有效途径和重要手段。今年以来，完成了270户特殊困难老年人家庭适老化改造，对13187名防返贫监测人口进行全面排查，建立“救急难”困难群众专项基金，累计募集资金127.09万元，帮扶困难群众463人次，民政部门保民生、兜底线、救急难、促稳定的能力和水平有效提升。