

# 焦作市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室文件

焦工改办（2019）17号

## 焦作市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室 关于印发焦作市工程建设项目咨询辅导 工作制度的通知

市工程建设项目审批制度改革领导小组各成员单位：

为深入推进工程建设项目审批制度改革，加快政府职能转变，提高工程建设项目前期建设项目审批资料效率和质量，市政务服务和大数据管理局起草了《焦作市工程建设项目咨询辅导工作制度》，现予以印发，请认真贯彻执行。



附件

## 焦作市工程建设项目咨询辅导工作制度

### 一、目的

为提高工程建设项目前期建设项目审批资料效率和质量，根据《河南省关于印发〈河南省工程建设项目审批制度改革实施方案〉的通知》（豫政办〔2019〕38号）和《焦作市工程建设项目审批制度改革实施方案》文件精神，我市在市政务服务中心二楼设置咨询辅导区，安排专人接受建设单位相关业务咨询辅导。

### 二、工作方式

工程建设项目咨询辅导方式包括现场咨询辅导、电话咨询辅导、视频辅导等。

（一）政务服务中心咨询辅导窗口及时为建设单位提供面对面的工程建设项目审批咨询辅导，也可以根据建设单位的需求提供上门辅导。

（二）通过咨询电话，及时解答建设单位咨询各类工程建设项目审批问题。

（三）通过网站，以视频、动漫等形式辅导建设单位办理工程建设项目审批事项。

（四）在网站上建立工程建设项目咨询专栏和互动平台，

收集答复建设单位提出的各类工程建设项目审批问题。

### 三、咨询辅导组织机构

咨询辅导工作组：发改委、自然资源和规划局、住建局、大数据局。

咨询辅导员：发改委、自然资源和规划局、住建局、大数据局、水利、交通、人防、生态环境、气象、林业、文广新旅等窗口负责人和业务骨干。

### 四、工作职责

（一）热情接待前来咨询的每一位工程建设项目服务对象，认真做好工程建设项目政策宣传、引导服务、资料发放工作。

（二）根据工程建设项目行政审批标准化成果，梳理工程建设项目事项受理清单，规范格式文本，编制工程建设项目咨询辅导手册。

（三）负责工程建设项目咨询辅导，填写工程建设项目辅导记录，履行工程建设项目一次性告知义务。

（四）负责对工程建设项目综合受理窗口工作人员进行工程建设项目业务培训和在岗指导。