

山阳区人社局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开

2024 年，我局通过官网和公众号发布各类信息 92 条。针对高校毕业生、失业人员等群体，切实做好就业帮扶、技能培训等重点领域政策及服务信息的发布解读工作。第一时间发布养老、失业、工伤等民生保障待遇调整信息。聚焦企业关心关切，进一步加大优化营商环境和惠企服务相关信息发布力度。

(二) 政府信息管理

2024 年，我局进一步从源头规范和加大公开信息的发布管理工作，严格落实公开属性源头认定和信息发布审核机制。第一时间归集规范性文件，清晰标注文件有效状态，并对主题分类和智能检索功能进行优化升级。先后两次更新人社领域政务公开标准目录，方便广大企业群众快速查询相关政府信息。

(三) 平台建设

2024 年，我局着力规范政务新媒体平台建设。进一步突出局公众号作为人社政务公开主渠道作用，不断优化设置，丰富内容，2024 年公众号累计关注 7100 人。

(四) 监督保障

2024 年，我局坚持将政务公开工作与业务工作同部署、同推进。强化组织领导，局长办公会议专题研究审议相关议题，局主要领导多次指示批示，业务分管领导亲自协调推动，政务公开主管部门积极发挥牵头职责。年初制定下发人社政务公开工作要点，逐条细化重点工作目标任务。通过定期组织业务培训、年终集中考核等方式，进一步凝聚人社政务公开工作合力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

一是主动开展精准推送的意识不够，工作力度有待进一步加强；二是部分政策文件的解读质量不高，解读的方式方法有待进一步丰富。

（二）整改措施

针对上述问题，我局将从两方面予以提升：一要在更多的领域，通过网站、微信公众号、短信、电话等方式开展政策文件、政策解读以及办事指南的精准推送，持续提升精准推送对象的准确性和推送内容的可用性。二要始终聚焦广大群众和企业在柜面经办以及电话网上咨询的热点问题，以更加多元化的方式，及时回应社会关切，准确传递政策意图。

六、其他需要报告的事项

无