

温县人民法院
2019 年度部门预算

二〇一九年二月

目 录

第一部分 概况

- 一、主要职能
- 二、部门预算单位构成

第二部分 温县人民法院 2019 年部门预算情况说明

第三部分 名词解释

附件： 温县人民法院 2019 年度部门预算表

- 一、部门收支总体情况表
- 二、部门收入总体情况表
- 三、部门支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表
- 七、“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金支出情况表
- 九、机关运行经费
- 十、国有资本经营预算收支表
- 十一、预算项目支出绩效目标表

第一部分

温县人民法院概况

一、主要职能

（一）机构设置情况

温县人民法院设置内设机构 8 个：立案庭（诉讼服务中心）、刑事审判庭、民事审判庭、行政审判庭（综合审判庭）、执行局、政治部、综合办公室（司法警察大队、督察室）、审判管理办公室（研究室）。

（二）部门职责

1. 立案庭（诉讼服务中心）

立案庭（诉讼服务中心）负责办理由本院管辖的第一审案件的审查和立案工作；办理本院已发生法律效力的刑事、民事、行政等案件的申诉和申请再审的审查立案工作；负责办理涉诉来信来访工作；办理上级交办的信访案件督查工作；负责上诉案件的卷宗上呈工作；负责本院案件审理工作中所涉及的司法技术鉴定工作，办理与司法技术鉴定有关的其他工作事宜。

2. 刑事审判庭

刑事审判庭负责依法审理法律规定由本院管辖及上级法院指定管辖的第一审刑事案件和未成年人犯罪的刑事案件；办理涉

及未成年人权益的家事案件；办理其他有关刑事审判工作事宜。

3. 民事审判庭

民事审判庭负责依法审理法律规定由本院管辖及上级法院指定管辖的第一审民商事案件；办理特别程序案件及破产案件；办理其他有关民商事审判工作事宜。

4. 行政审判庭（综合审判庭）

行政审判庭（综合审判庭）负责审理由本院管辖的第一审行政案件，负责非诉行政执行案件的合法性审查工作；对按照审判监督程序提起的案件进行审理；办理国家赔偿案件；办理其他有关行政审判工作、审判监督工作事宜。

5. 执行局

执行局负责执行本院发生法律效力民事判决、裁定、调解协议，刑事判决、裁定中有关财产部分的内容及行政判决中有关执行的内容；执行法律规定由本院执行的其他法律文书；办理其他有关执行工作事宜。

6. 政治部

政治部负责本院干部队伍的管理、思想政治教育以及宣教工作；协助当地主管部门管理本院机构编制工作；负责本院的组织、人事、老干部及工青妇工作；负责本院党建及绩效考核工作。

7. 综合办公室（司法警察大队、督察室）

综合办公室（司法警察大队、督察室）负责组织协调处理司

法政务；负责本院重要会议、综合会议的组织安排；负责起草综合性文件、报告；负责人大代表、政协委员联络工作，办理有关建议和提案；负责综合治理工作；负责文秘、文印、机要、保密、档案、办公自动化工作；负责本院财务、物资装备、固定资产管理及机关后勤服务等工作；负责押解、看管、值庭、机关安全保卫、应急及突发事件处置工作；协助有关案件的强制执行等工作；负责本院的内部监督工作。

8. 审判管理办公室（研究室）

审判管理办公室（研究室）负责各类案件流程管理、案件质量评查、审委会日常事务等工作；负责司法统计与审判运行态势分析、调查研究、有关法律适用问题的请示；负责文书上网、庭审直播工作；负责信息化建设工作。

二、温县人民法院预算单位构成

我单位没有二级机构，本预算为本级预算。

第二部分

温县人民法院 2019 年度部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

温县人民法院 2019 年收入 **2887.27** 万元，支出总计 **2887.27**

万元，与 2018 年相比，收、支总计各增加 10.59 万元，增长 0.37%。
主要原因：案件增多、诉讼费收入增加。

二、收入预算总体情况说明

温县人民法院 2019 年收入合计 2887.27 万元，其中：一般公共预算收入 2887.27 万元；政府性基金预算收入 0 万元；国有资本经营预算收入 0 万元；其他收入 0 万元。

三、支出预算总体情况说明

温县人民法院 2019 年支出合计 2887.27 万元，其中：基本支出 1086.78 万元，占 37.64%；项目支出 1800.49 万元，占 62.36%。

四、财政拨款收入支出预算总体情况说明

温县人民法院 2019 年一般公共预算收支预算 2887.27 万元。政府性基金收支预算 0 万元，与 2018 年相比，一般公共预算收支预算增加 10.59 万元，增长 0.37%，主要原因：案件增多、诉讼费收入增加；政府性基金收支增加 0 万元，增长 0%，主要原因：无变化。

五、一般公共预算支出预算情况说明

温县人民法院 2019 年一般公共预算支出年初预算为 2887.27 万元。主要用于以下方面：公共安全支出 2738.98 万元，占 94.86%；社会保障和就业支出 109.52 万元，占 3.79%；卫生健康支出 38.77 万元，占 1.35%。

六、一般公共预算基本支出预算情况说明

温县人民法院 2019 年一般公共预算基本支出 1086.78 万元，其中：**人员经费 868.89 万元**，主要包括：基本工资、津贴补贴、城镇职工基本医疗保险缴费、机关事业单位基本养老保险缴费、其他社会保障性缴费、其他工资福利支出；**公用经费 217.89 万元**，主要包括：办公费、电费、公务接待费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算支出预算情况说明

我单位 2019 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

八、国有资本经营预算支出预算情况说明

我单位 2019 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

九、“三公”经费支出预算情况说明

温县人民法院 2019 年“三公”经费预算为 140 万元。比 2018 年预算数增加 65 万元，增长 86.67%。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 0 万元。预算数比 2018 年减少 0 万元，下降 0%，主要原因：无变化。

（二）公务用车购置及运行费 130 万元。其中公务车辆购置费 72 万元，主要用于执法执勤，比 2018 年增加 72 万元，与上年无增长比，主要原因：原有车辆报废，需更新执法执勤用车；公务用车运行维护费 58 万元，主要用于下乡执行、出差办案，比 2018 年减少 7 万元，较上年下降 10.77%，主要原因：厉行节约、压缩开支。

（三）公务接待费 10 万元，主要用于上级法院或领导及其他

单位到我院出席会议、考察调研、执行任务（办理案件）、学习交流、检查指导、请示汇报工作等公务活动的接待，比2018年预算数减少0万元，下降0%，主要原因无变化。

十、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

温县人民法院2019年机关运行经费支出预算202.4万元，主要保障机关机构正常运转及正常履职需要的办公费、电费、公务接待费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出等支出，比2018年减少13.17万元，减少6.1%，主要原因：压缩经费，厉行节约。

（二）政府采购支出情况

2019年政府采购预算安排320万元，其中：政府采购货物预算280万元、政府采购工程预算40万元、政府采购服务预算0万元。

（三）关于预算绩效管理开展情况说明

2018年，我部门对1个项目进行了预算绩效评价，涉及资金304万元。2019年，我部门纳入预算绩效管理的支出总额为2887.27万元，其中人员经费支出868.89万元，公用经费支出217.89万元，支出项目共8个，支出总额1800.49万元，其中专项资金项目1个，支出总额304万元。

（四）国有资产占用情况

2018年期末，温县人民法院固定资产总额1838.98万元，其中，房屋建筑物204.95万元，通用设备1264.15万元，图书、档案7.71

万元，家具、用具、装具及动植物104.79万元，车辆257.38万元。共有车辆17辆，其中：一般公务用车1辆，执法执勤车16辆。单价50万元以上通用设备1台（套），单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

（五）关于预算部门构成说明

2019年我单位按照县财政预算公开要求，将所属预算单位全部纳入预算公开范围。

第三部分 名词解释

一、财政拨款收入：是指县级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入。

三、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

四、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

五、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

六、“三公”经费：是指纳入县级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住

宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

七、机关运行经费：是指为保障行政机构正常运转及正常履职需要的办公费、水电费、日常维修、物业费、维修费、差旅费、公务用车运行维护费以及其他费用等支出。

八、司法救助：是指司法机关对于当事人因经济确有困难，向政法委申报给予经济救助。在政法委设立的司法救助专项资金，是经县人民政府批准设立的专门用于司法救助的专项资金，专款专用，管用分离，救助对象仅限于自然人。

附件：温县人民法院 2019 年度部门预算表

2019 年 2 月 12 日

2019年部门收支总体情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

收入项目	金额	支出项目	金额
一、一般公共预算收入	2,887.27	一、基本支出	1,086.78
财政拨款	1,165.02	人员支出	868.89
非税收入	1,722.25	公用支出	217.89
上级专项转移支付收入		二、项目支出	1,800.49
二、政府性基金预算		部门支出	1,800.49
三、纳入财政专户管理的行政事业性收费		专项支出	
四、国有资本经营预算收入			
五、其他资金			
当年收入合计	2,887.27	当年支出合计	2,887.27
六、上年结转结余		三、上年结转结余支出	
一般公共预算结转结余		一般公共预算结转结余	
基金结转结余		基金结转结余	
收入总计	2,887.27	支出总计	2,887.27

2019年部门收入总体情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

[illegible]

2019年部门支出总体情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

科目编码			单位名称	总计	2019年						
类	款	项			合计	基本支出			项目支出		
						小计	人员经费支出	公用经费支出	小计	部门支出	专项支出
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8
			合计	2,887.27	2,887.27	1,086.78	868.89	217.89	1,800.49	1,800.49	
204			公共安全支出	2,738.98	2,738.98	938.49	720.60	217.89	1,800.49	1,800.49	
	05		法院	2,738.98	2,738.98	938.49	720.60	217.89	1,800.49	1,800.49	
		01	行政运行（法院）	1,695.15	1,695.15	903.86	693.97	209.89	791.29	791.29	
204	05	01	在职人员其他工资福利支出	82.37	82.37	82.37	82.37				
204	05	01	在职人员文明奖	75.84	75.84	75.84	75.84				
204	05	01	公务接待费	10.00	10.00	10.00		10.00			
204	05	01	公车运行维护费	15.00	15.00	15.00		15.00			
204	05	01	工伤保险费	1.05	1.05	1.05	1.05				
204	05	01	特岗津贴	101.09	101.09	101.09	101.09				
204	05	01	法院工作业务费	791.29	791.29				791.29	791.29	
204	05	01	在职人员定额公用经费	126.40	126.40	126.40		126.40			
204	05	01	在职人员公用经费（公务交通）	58.49	58.49	58.49		58.49			
204	05	01	采暖补贴	5.95	5.95	5.95	5.95				
204	05	01	行政人员及机关技术工人工资总额	425.04	425.04	425.04	425.04				
204	05	01	生育保险费	2.63	2.63	2.63	2.63				
		02	一般行政管理事务（法院）	469.20	469.20				469.20	469.20	
204	05	02	法院公务用车购置费用	72.00	72.00				72.00	72.00	

2019年部门支出总体情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

科目编码			单位名称	总计	2019年						
类	款	项			合计	基本支出			项目支出		
						小计	人员经费支出	公用经费支出	小计	部门支出	专项支出
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8
			合计	2,887.27	2,887.27	1,086.78	868.89	217.89	1,800.49	1,800.49	
204	05	02	信息化建设费用	387.20	387.20				387.20	387.20	
204	05	02	撤诉退费	10.00	10.00				10.00	10.00	
		04	案件审判	201.00	201.00				201.00	201.00	
204	05	04	政法转移支付办案经费-案件审判	100.00	100.00				100.00	100.00	
204	05	04	人民陪审员经费	10.00	10.00				10.00	10.00	
204	05	04	政法转移支付装备经费	91.00	91.00				91.00	91.00	
		05	案件执行	339.00	339.00				339.00	339.00	
204	05	05	法院案件司法救助资金	50.00	50.00				50.00	50.00	
204	05	05	政法转移支付办案经费-案件执行	113.00	113.00				113.00	113.00	
204	05	05	案件审判、执行办案业务费	176.00	176.00				176.00	176.00	
		50	事业运行（法院）	34.63	34.63	34.63	26.63	8.00			
204	05	50	事业人员及事业技术工人基本工资	14.30	14.30	14.30	14.30				
204	05	50	70%基础性绩效工资	3.82	3.82	3.82	3.82				
204	05	50	30%奖励性绩效工资	1.63	1.63	1.63	1.63				
204	05	50	采暖补贴	0.25	0.25	0.25	0.25				
204	05	50	工伤保险费	0.04	0.04	0.04	0.04				
204	05	50	特岗津贴	1.44	1.44	1.44	1.44				

2019年部门支出总体情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

科目编码			单位名称	总计	2019年						
类	款	项			合计	基本支出			项目支出		
						小计	人员经费支出	公用经费支出	小计	部门支出	专项支出
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8
			合计	2,887.27	2,887.27	1,086.78	868.89	217.89	1,800.49	1,800.49	
204	05	50	在职人员定额公用经费	8.00	8.00	8.00		8.00			
204	05	50	国家保留津贴（事业）	0.24	0.24	0.24	0.24				
204	05	50	生育保险费	0.11	0.11	0.11	0.11				
204	05	50	在职人员文明奖	4.80	4.80	4.80	4.80				
208			社会保障和就业支出	109.52	109.52	109.52	109.52				
	05		行政事业单位离退休	109.52	109.52	109.52	109.52				
		05	机关事业单位基本养老保险 缴费支出	109.52	109.52	109.52	109.52				
208	05	05	养老保险金	105.23	105.23	105.23	105.23				
208	05	05	养老保险金	4.29	4.29	4.29	4.29				
210			卫生健康支出	38.77	38.77	38.77	38.77				
	11		行政事业单位医疗	38.77	38.77	38.77	38.77				
		01	行政单位医疗	37.25	37.25	37.25	37.25				
210	11	01	医疗保险金	37.25	37.25	37.25	37.25				
		02	事业单位医疗	1.52	1.52	1.52	1.52				
210	11	02	医疗保险金	1.52	1.52	1.52	1.52				

2019年部门财政拨款收支总体情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

收入项目	金额	支出项目	金额
一、一般公共预算收入	2,887.27	一、基本支出	1,086.78
财政拨款	1,165.02	人员支出	868.89
非税收入	1,722.25	公用支出	217.89
上级专项转移支付收入		二、项目支出	1,800.49
二、政府性基金预算		部门支出	1,800.49
三、纳入财政专户管理的行政事业性收费		专项支出	
四、国有资本经营预算收入			
五、其他资金			
当年收入合计	2,887.27	当年支出合计	2,887.27
六、上年结转结余		三、上年结转结余支出	
一般公共预算结转结余		一般公共预算结转结余	
基金结转结余		基金结转结余	
收入总计	2,887.27	支出总计	2,887.27

2019年部门财政拨款收支总体情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

收入项目	金额	支出项目	金额
一、一般公共预算收入	2,887.27	一、基本支出	1,086.78

2019年部门一般公共预算支出情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

科目			单位名称	总计	2019					
类	款	项			基本支出			项目支出		
					小计	人员经费支出	公用经费支出	小计	部门支出	专项支出
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7
			合计	2,887.27	1,086.78	868.89	217.89	1,800.49	1,800.49	
204			公共安全支出	2,738.98	938.49	720.60	217.89	1,800.49	1,800.49	
	05		法院	2,738.98	938.49	720.60	217.89	1,800.49	1,800.49	
		01	行政运行（法院）	1,695.15	903.86	693.97	209.89	791.29	791.29	
204	05	01	特岗津贴	101.09	101.09	101.09				
204	05	01	工伤保险费	1.05	1.05	1.05				
204	05	01	行政人员及机关技术工人年工资总额	425.04	425.04	425.04				
204	05	01	公务接待费	10.00	10.00		10.00			
204	05	01	公车运行维护费	15.00	15.00		15.00			
204	05	01	在职人员定额公用经费	126.40	126.40		126.40			
204	05	01	采暖补贴	5.95	5.95	5.95				
204	05	01	在职人员文明奖	75.84	75.84	75.84				
204	05	01	在职人员其他工资福利支出	82.37	82.37	82.37				
204	05	01	在职人员公用经费（公务交通）	58.49	58.49		58.49			
204	05	01	生育保险费	2.63	2.63	2.63				
204	05	01	法院工作业务费	791.29				791.29	791.29	
		02	一般行政管理事务（法院）	469.20				469.20	469.20	
204	05	02	撤诉退费	10.00				10.00	10.00	

2019年部门一般公共预算支出情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

科目			单位名称	总计	2019					
类	款	项			基本支出			项目支出		
					小计	人员经费支出	公用经费支出	小计	部门支出	专项支出
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7
204	05	02	信息化建设费用	387.20				387.20	387.20	
204	05	02	法院公务车辆购置费用	72.00				72.00	72.00	
		04	案件审判	201.00				201.00	201.00	
204	05	04	政法转移支付装备经费	91.00				91.00	91.00	
204	05	04	人民陪审员经费	10.00				10.00	10.00	
204	05	04	政法转移支付办案经费-案件审判	100.00				100.00	100.00	
		05	案件执行	339.00				339.00	339.00	
204	05	05	政法转移支付办案经费-案件执行	113.00				113.00	113.00	
204	05	05	法院案件司法救助资金	50.00				50.00	50.00	
204	05	05	案件审判、执行办案业务费	176.00				176.00	176.00	
		50	事业运行（法院）	34.63	34.63	26.63	8.00			
204	05	50	国家保留津贴（事业）	0.24	0.24	0.24				
204	05	50	采暖补贴	0.25	0.25	0.25				
204	05	50	生育保险费	0.11	0.11	0.11				
204	05	50	事业人员及事业技术工人年基本工资	14.30	14.30	14.30				
204	05	50	在职人员定额公用经费	8.00	8.00		8.00			
204	05	50	特岗津贴	1.44	1.44	1.44				
204	05	50	30%奖励性绩效工资	1.63	1.63	1.63				

2019年部门一般公共预算支出情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

科目			单位名称	总计	2019					
类	款	项			基本支出			项目支出		
					小计	人员经费支出	公用经费支出	小计	部门支出	专项支出
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7
204	05	50	70%基础性绩效工资	3.82	3.82	3.82				
204	05	50	工伤保险费	0.04	0.04	0.04				
204	05	50	在职人员文明奖	4.80	4.80	4.80				
208			社会保障和就业支出	109.52	109.52	109.52				
	05		行政事业单位离退休	109.52	109.52	109.52				
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	109.52	109.52	109.52				
208	05	05	养老保险金	109.52	109.52	109.52				
210			卫生健康支出	38.77	38.77	38.77				
	11		行政事业单位医疗	38.77	38.77	38.77				
		01	行政单位医疗	37.25	37.25	37.25				
210	11	01	医疗保险金	37.25	37.25	37.25				
		02	事业单位医疗	1.52	1.52	1.52				
210	11	02	医疗保险金	1.52	1.52	1.52				

2019年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

部门经济分类			政府经济分类			2019年										
类	款	科目名称	类	款	科目名称	合计	财政拨款		非税收入						上级专项转移支付	上年一般公共预算结转
							本级财力	一般转移支付	小计	专项收入	行政事业性收费	罚没收入	国有资源资产有偿使用收入	其他非税收入		
		养老金				4.29	4.29									
301	30108	机关事业单位基本养老保险费	505	01	工资福利支出	4.29	4.29									
		工伤保险费				0.04	0.04									
301	30112	其他社会保障性缴费	505	01	工资福利支出	0.04	0.04									
		生育保险费				0.11	0.11									
301	30112	其他社会保障性缴费	505	01	工资福利支出	0.11	0.11									
		特岗津贴				1.44	1.44									
301	30102	津贴补贴	505	01	工资福利支出	1.44	1.44									
		国家保留津贴（事业）				0.24	0.24									
301	30102	津贴补贴	505	01	工资福利支出	0.24	0.24									
		采暖补贴				0.25	0.25									
301	30102	津贴补贴	505	01	工资福利支出	0.25	0.25									
		在职人员定额公用经费				8.00	0.80		7.20		7.20					
302	30201	办公费	505	02	商品和服务支出	8.00	0.80		7.20		7.20					

2019年“三公经费”支出表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

项 目	按资金来源	2019年预算数
**		1
总计		140.00
公务接待费	合计（公务接待费）	10.00
	一般公共预算	10.00
	政府性基金	
	纳入专户管理的收费	
公务用车购置费	合计（公务用车购置费）	72.00
	一般公共预算	72.00
	政府性基金	
	纳入专户管理的收费	
公务用车运行维护费	合计（公务用车运行维护费）	58.00
	一般公共预算	58.00
	政府性基金	
	纳入专户管理的收费	
因公出国（境）费	合计（因公出国（境）费）	
	一般公共预算	
	政府性基金	
	纳入专户管理的收费	

2019年部门政府性基金支出情况表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

科目编码			单位名称	2019年						
类	款	项		合计	基本支出			项目支出		
					小计	人员经费支出	公用经费支出	小计	部门支出	专项支出
**	**	**	**	2	3	4	5	6	7	8

2019年国有资本经营预算收支表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

项 目	收入预算数	项 目	支出预算数
利润收入		解决历史遗留问题及改革成本支出	
股利、股息收入		国有企业资本金注入	
产权转让收入		国有企业政策性补贴	
清算收入		金融国有资本经营预算支出	
其他国有资本经营预算收入		其他国有资本经营预算支出	
本年收入合计		本年支出合计	
上级专项转移支付收入		调出资金	
上年结转收入			

2019年机关运行经费

单位名称：温县人民法院

单位：万元

部门预算经济分类	政府预算经济分类	金额
	合计	202.40
商品和服务支出		202.40
办公费	办公经费	43.48
办公费	商品和服务支出	8.00
电费	办公经费	20.00
公务接待费	公务接待费	10.00
公务用车运行维护费	公务用车运行维护费	58.00
其他商品和服务支出	其他商品和服务支出	62.92

2019年预算项目支出绩效目标表

单位名称：温县人民法院

单位：万元

项目名称								
主管部门				实施单位				
项目概况	项目类别			项目属性				
	项目周期			项目负责人				
	资金来源	其中：本级财政资金		上级补助		其他资金		
	本级财政资金分年项目预算	2019年		2020年		2021年		
	项目基本概况							
	政策依据							
项目支出绩效目标与指标	绩效目标							
	绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值		
		产出指标	数量指标					
			质量指标					
			时效指标					
			成本指标					
		效益指标	经济效益指标					
			社会效益指标					
			生态效益指标					
			可持续影响指标					
		满意度指标	服务对象满意度指标					