

政务服务和大数据管理局2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，温县政务服务和大数据管理局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，采用多种形式、多种渠道，积极推进政府信息公开工作。

(一) 按照最新政务审批服务事项目录，对我县涉及政务审批服务事项1777项（公共服务305项，行政裁决4项，行政给付56项，行政检查1项，行政奖励50项，行政确认284项，行政许可863项，行政征收35项，其他职权179项）106个要素进行规范完善，特别对办事流程、网办地址、结果样本，提供资料清单等重点进行统一规范，并在全国一体化政务服务平台——河南政务服务网上发布。

(二) 运行焦作市“企业纾困360营商环境服务平台”，办理企业咨询件2件。在全国一体化政务服务平台——河南政务服务网办理各类咨询、建议、投诉件50余件，得到群众好评。

(三) 5月份，对温县行政审批中介服务事项调整情况在温县人民政府网站予以公布。

(四) 在县政务服务大厅和县政务服务分中心大厅张贴国务院互联网+督查海报及APP二维码，方便群众提供发现的问题线索。大力开展“豫事办”APP推广工作，全县累计注册人数突破11万名，群众通过手机扫一扫、刷一刷、点一点，轻松实现政务服务事项“掌上办”“指尖办”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						
	(三) 不予公开 1.属于国家秘密						

		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

一是信息公开的领域有待于进一步拓展，特别是在关乎服务民生问题的公开上下功夫，进一步贴近民生、服务群众、方便群众，主动接受社会监督。

二是信息公开队伍的建设还需进一步提高。加强信息员的培训，增强主动性和责任意识，积极参与信息发掘和采写。

三是信息公开工作的交流互动不够，对群众及企业关注问题研究不够全面深入。

(二) 改进情况

2021年，我局将全面落实县委、县政府关于政府信息公开工作部署，不断提高思想认识，认真查找差距与不足，虚心借鉴先进经验，理顺工作职责，健全完善政府信息公开工作制度，着力做好以下工作：

一是进一步提高思想认识。加强宣传引导，切实提高全局机关干部对政府信息公开工作的高度责任感和敏锐性，主动把政府信息公开工作要求融入到日常业务工作中，自觉推行政府信息公开。

二是加强政府信息公开队伍建设。积极参加政府信息公开工作培训，提高该项参与工作人员素质，切实做好政府公开信息更新维护和规范化管理，扎实推动政府信息公开工作标准化运行。

三是丰富信息公开途径。主动利用政府网站、新闻媒体多种媒介宣传，丰富信息公开形式，全面、及时、正确发布政府信息，加大政府信息公开力度。

六、其他需要报告的事项

无

