

温县政务服务和大数据管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，温县政务服务和大数据管理局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，采用多种形式、多种渠道，积极推进政府信息公开工作。

(一) 按照最新政务审批服务事项目录，对我县涉及政务审批服务事项2126项进行规范完善，特别对办事流程、网办地址、结果样本，提供资料清单等重点进行统一规范，并在全国一体化政务服务平台——河南政务服务网上发布。

(二) 运行焦作市“企业纾困360营商环境服务平台”和政务服务一体化平台投诉建议栏。累计办理各类咨询、建议、投诉件109件，及时转办“万人助万企”活动涉及企业的各类诉求、问题76件，实名整改及办结率均达100%。

(三) 积极推行“一窗受理、集成服务”政务服务模式，办理业务由原来各部门窗口受理出件转变为“前台综合受理、后台联合审批、统一窗口出件”的新模式，理顺了工作机制，提高了办事效率。

(四) 推进县乡村三级便民服务中心站所标准化规范化建设，对乡镇（街道）便民服务中心（站）进行集中统一打造，通过示范带动，全县262个行政村（社区）均已基本完成村级便民服务站建设，全县2126个行政审批服务事项全部开通群众网上申报。

(五) 及时向县委、县政府信息中心、融媒体中心、云上温县推送单位最新工作信息，发布30余篇单位活动信息，开通政务服务和大数据管理局官方公众号，拓宽政策宣传渠道。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是对政府信息公开工作认识有待进一步增强；

二是完善工作机制。进一步完善政府信息公开工作机制，加强信息审核、发布、监督等工作，促进工作的规范化、常态化。

三是加强业务培训。加强政府信息公开业务学习和培训，通过开展培训会和交流会，提高业务人员的素质，打造工作作风实、业务能力强的信息公开人才队伍。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。