

附件 2:



政务诚信承诺书

单位名称		温县城市管理局	
统一社会信用代码		11410825MB1A867064	
法定代表人	范艳兵	监督电话	12319
承诺内容	一. 严格依法行政。坚持依法审核, 严格执行城管法律法规政策, 努力营造公开、公正、公平的行政审批环境。 二. 优化城管服务。服务人员办理业务过程中做到举止端庄、文明礼貌, 禁说服务忌语, 禁止和服务对象争吵, 禁止从事与工作无关的事情。 三. 增强服务意识。牢固树立全心全意为人民服务的宗旨, 做到为民服务要贴心、为民服务要务实、为民服务要廉洁, 在思想上尊重群众、感情上贴近群众、行动上关心群众, 展现城管形象。 四. 严肃行风行纪。严禁工作人员利用职务便利谋取私利, 畅通监督反馈渠道, 对来电、来信、来访等投诉转办及时回复。对属于工作范畴的, 立即办理, 不属于或者超过职能范围的, 耐心做好宣传解释工作。		
投诉举报邮箱	wxcg.jbgs@126.com		
签发人	范艳兵		
备注			