

温县医疗保障局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022年，县医疗保障局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕年度目标任务，突出医疗保障工作主旋律，紧扣关注民生、服务民生这个主题，认真做好我局政务公开及信息公开工作。

（一）强化组织保障。我局将推进政务信息公开工作作为一项重要工作来抓，以一把手为主要负责人，分管副局长具体抓落实，要求各股室要把政府信息公开工作纳入日常工作范畴，做好信息制作、上报工作。凡属涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的，都做到依法、全面、准确、及时地公开。

（二）加大群众知晓度。为使群众能及时获得有关医保信息，一是2022年利用温县医保公众号公布219篇相关信息、温县发布13篇信息、省媒体13篇信息、国家级媒体5篇信息；二是向大数据局59政府网公开：职工医保大病流程、职工医保业务办理告知单、门诊重症慢性病办理流程、门诊重特大疾病办理流程、零星报销流程、职工（居民）临时外出备案登记、职工（居民）异地长期居住备案登记；三是医疗保障经办服务下沉工作开展以来，围绕基层服务网点建设、优化便民服务、提高下沉知晓率和业务经办率等方面多措并举，推动经办服务下沉工作扎实开展。依托全县14个乡镇(街道)卫生院和258家村卫生室挂牌成立“乡级医疗保障服务所”“村级医疗保障服务站”，挑选精兵强将充实基层经办力量，实现了医保服务圈县域内全覆盖；四是在温县医保公众号长期公布医保政策和医保服务，方便群众在最短时间内了解医保相关政策、联系电话、办事指南、报销补助所需资料、慢性病提供资料等；五是温县公共信息共享平台“双公示”行政处罚信息5条；六是温县医保局《医疗保障政策“百县千乡万村”宣传宣讲》进机关、进农村、进企业、进乡镇”政策宣讲公开；七是加快建立信用承诺、信息公示为特点的新型监管机制，及时公开“双随机、一公开”监管结果12条；八是悬挂条幅80条、宣传版面15个、印制2万份宣传页、设立11个咨询台进行政策宣传，公布了打击欺诈骗保举报电话0391-6196110，利用电子屏幕多次滚动播出打击欺诈骗保相关政策。九是深化“放管服”改革，推行首问负责、一次性告知等服务承诺，增设信息查询窗口和外转诊电话，优化窗口服务质量，实现“一站式服务”、“一窗式办理”、“一单式结算”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益 组织	法律服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：2022年政府信息公开工作由工作人员兼职开展，在一定程度上影响到政府信息公开工作的深入开展，政府信息公开的形式有待拓宽和创新，主动公开力度有待进一步增强。

改进情况：一是加强信息公开队伍建设。组织系统工作人员深入学习贯彻落实《条例》和省、市、县有关要求，强化公开意识，切实提高系统党员干部对政务公开工作重要性的认识，增强公开工作主动抓、坚持抓的自觉性。正确把握和处理公开与例外、公开与保密之间的关系，不断提升政府信息公开工作的质量和水平；二是提高公众政务参与度。大力宣传公开医保政策，及时回应社会关切，以社会需求为导向，通过政府信息公开搭建公众参与政策执行和监督的桥梁，畅通问政于民、问需于民、问计于民渠道。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项