

温县岳村街道 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我街道紧紧围绕党和政府中心工作，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、县有关信息公开工作的决策部署，坚持将深化政府信息公开作为加快建设法治政府的重要举措，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开。岳村街道以合法、完整、准确、及时为原则，坚持主动公开，着力强化决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，突出做好招商引资、社会救助、就业创业、文化活动、教育、医疗、征地等社会公益事业领域的信息公开工作，通过街道便民服务中心及信息公开栏向社会进行公开。

（二）依申请公开。我街道信函、网络等申请渠道畅通，针对群众申请公开的事项，明确由党政综合便民服务中心负责按照规定进行受理，同时加强与法律顾问、司法部门的沟通，提高答复的准确性。

（三）政府信息管理。我街道定期召开政府信息公开专题会议，研究完善信息公开制度，对公开信息、宣传信息等安排专人负责，保障信息准确性、权威性。一般信息由各业务科室提供，经科室负责人、主管领导审核把关后，由党政办公室、文化旅游服务中心负责校对并联系相关部门进行发布，重大信息经党政主要领导审核后上网发布，全面加强信息发布审核。

（四）政府信息公开平台建设。按照上级制定的权责清单和公共服务事项清单，在职责范围内严格遵守“公开为原则，不公开为例外”，认真梳理细化各科室应该进行政务公开事项并明确公开标准，及时向社会公开应当让群众知晓的事项；同时在便民服务中心设置“政务公开专区”，提供信息公开申请、办事咨询答复、政策解读等服务，不断提高群众的满意度。

（五）监督保障。强化组织领导，高度重视政府信息公开工作，将该项工作列入重要工作清单，由街道党政办统筹各科室共同推进本单位信息公开工作，做好相关监督、提醒等，形成各科室整体推进的工作体系，共同推动我街道信息合法合规高质高效运行。同时，要求便民服务中心工作人员及时更新办事指南、办事流程等，完善服务窗口，及时回应群众关切，不断提高行政效率，为群众提供便捷服务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我街道政府信息公开工作严格落实相关规定平稳推进，但对照上级要求仍存在一些短板，主要表现在：一是信息公开意识不强，没有主动按照要求推进信息公开工作；二是信息公开渠道宣传不到位，没有充分运用多种形式开展工作，群众知晓率不够高；三是公开内容不够深入，政策解读较为简单，群众无法直观准确得到想要了解的政策，满意度不高信息公开质量需要进一步提升。

2024 年，我街道将针对信息公开工作存在的几项问题，坚持问题导向，采取以下有效措施着力进行整改提升，确保信息公开工作有序推进：一是提高履职能力，围绕《条例》及上级工作要求，定期邀请律师、司法所等专业人员对负责政府信息公开的工作人员开展业务能力培训，并增加外出学习交流的机会，全面提高处理政务公开事项的质量和水平，增强信息公开的时效性，及时发布政务公开信息，切实做到需要公开的信息全部公开；二是加大宣传力度，充分运用各种媒介手段进行宣传，保证群众知悉信息公开的各种渠道，提高知晓率和便民度，进一步降低行政复议、诉讼的情况发生；三是细化工作标准，不断规范、深化公开内容，通过多种形式让群众能够快速、准确的了解到稳岗就业、社会救助基层治理、招商引资等重点领域相关政策，为群众提供图解、视频等多种形式的政策解读服务，方便群众理解掌握，提高信息公开的质量和效果。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。