

12754

温县信访局

2024 年法治政府建设工作报告

2024 年来，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想和党的二十大、二十届二中、三中全会精神，全面贯彻落实中央、省、市、县关于法治政府建设的重大决策部署，结合我县信访工作实际，全面开展信访工作法治化，不断增强运用法治思维和法治方式维护群众合法权益的能力水平，有序推进法治政府建设的各项工作。现将我局 2024 年度法治政府建设情况报告如下：

一、党政主要负责人履行法治建设第一责任人情况

（一）加强组织领导，深入推进依法行政。成立了由县信访局党组书记、局长任组长，班子成员任副组长，各科室负责人为成员的依法行政暨法治政府建设工作领导小组，明确了目标任务和落实措施，为推进法治政府建设工作提供了组织保障。局党组坚持定期研究部署法治政府建设工作，将依法行政相关法律法规政策的学习纳入局机关政治理论和业务学习之中，认真组织机关干部学习相关法律法规政策，并将依法行政工作纳入年度目标任务，与信

访工作同安排、同部署、同检查，确保法治政府各项工作落到实处。

（二）健全规章制度，规范行政行为。从建立长效管理机制入手，制定完善了信访局机关财务、考勤等内部管理制度，做到用制度管事、用制度管人、用制度推进工作，不继推进依法行政。加强政务、党务、财务公开力度，对涉及的信访法规政策、各科室工作职责、网上信访问题受理办理工作流程等全部向社会公开，方便群众查询，自觉接受群众监督。

（三）持续强化监督，规范信访业务。一是自觉接受人大、政协、司法监督，充分听取人大代表、政协委员有关建议意见和批评，积极办理有关提案、议案，并及时向人大、政协机关反馈汇报。二是加强信访基础业务规范化建设，通过业务培训、随机抽查等方式，指导乡镇（街道）、县直单位按信访工作法治化要求规范办理，进一步提高办理质效，推动我县初次信访事项一次性化解率达到了 93.96%。

（四）积极主动作为，推进信访工作法治化。一是在预防法治化上，常态化开展矛盾纠纷排查化解工作，已排查各类矛盾纠纷 157 起，化解 126 起，化解率 80.25%。二是在受理法治化上，信访部门及时受理率、准确转交率以及有权处理机关（单位）及时受理率均为 100%，不存在应受理未受理情况。三是在办理法治化上，按期办结率 100%，一次性化解率 93.56%，导入法定途径处理信访事项 1 件。四是在监督追责法治化上，积极履行信访

部门“三项建议”职责，对21个单位、20名责任人因信访问题进行了责任追究。五是在维护秩序法治化上，依法严厉打击信访活动中的违法犯罪行为，处理了8起扰乱社会公共秩序案件，依法处理8人，其中行政警告3人，行政拘留4人，刑事拘留1人。

二、推进依法行政建设法治政府工作情况

（一）健全机制，提高依法办事能力。制定印发《信访问题源头治理“三闭环”工作机制》，完善信访工作体系，推进信访工作法治化；持续推进乡镇（街道）信访工作联席会议制度实体化、规范化运行，进一步夯实信访工作基层基础，推动信访矛盾及时、就地、高效化解。

（二）加强行政规范性文件监督管理。按照“谁制定（起草）、谁清理，谁执行（实施）、谁清理”和“统一部署、分级负责”的原则，明确清理责任主体，加强行政规范性文件制定和监督管理，积极组织开展规范性文件评估清理工作，及时向司法局报备。经梳理，我局近年来无行政规范性文件。

（三）实行政务公开，自觉主动接受群众监督。按照依法公开、求真务实、重点突出、便于监督的要求，我局努力规范和完善政务公开制度，充分利用公告栏、宣传橱窗等平台，向社会公开政策法规、组织架构、办事指南等信息，积极做好河南信访信息平台信访诉求，及时为群众答疑解惑，自觉接受群众监督。

三、普法依法治理及“谁执法谁普法”工作情况

（一）组建普法志愿队伍。结合实际工作，每季度及时组织开展具有信访特色、形式多样、内容丰富的普法志愿服务活动，目前我局共有志愿者 21 名，开展志愿服务活动 4 次。

（二）积极开展好普法宣传活动。定期开展信访业务法治化规范化建设评查，县级和 11 个乡镇（街道）均实现信访法治化“路线图”“导引图”制度上墙，组织召开信访工作法治化培训会、《信访工作条例》进党校等活动 5 次，开展信访法治化集中宣传活动 20 场次，发放信访事项全流程宣传页等资料 3216 份，引导广大群众树立依法反映诉求意识，营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

（三）打造普法宣传阵地。在县信访接待服务中心开设《条例》宣传角，引导来访群众依法、逐级、理性、有序上访；在信访局、接待中心内设置《信访工作条例》宣传板块、《依法依规信访“路线图”》营造浓厚普法宣传氛围。

四、存在问题

今年以来，我局法治政府建设工作取得了一定的成效，但仍存在不足：一是法治宣传教育形式不够丰富，法治宣传工作覆盖面较窄；二是干部职工运用法治思维和法治方式推动工作的意识和能力有待进一步提高。

五、下一步打算

下一步，我们将扎实推进信访工作法治化，一是把学习宣传贯彻习近平法治思想作为长期坚持的重要政治任务，落实学法用

法制度。二是切实加强《信访工作条例》宣传贯彻。坚持依法按政策解决问题，依法维护群众权益。三是推进信访工作法治化建设。推广使用信访法治化工作指南和“路线图”、分领域依法依规处理信访事项“导引图”及说明；严格落实“诉访分离”、依法分类处理信访诉求工作要求。四是着力防范化解风险，助力更高水平的平安温县建设，坚持底线思维，主动防范化解风险隐患，更好发挥信访工作减压阀、缓冲器的作用。

