

焦作市文化广电和旅游局行政相对人违法风险点及防控措施（2022年新修订）

序号	违法风险点	风险等级	行政处罚依据	违法行为产生的原因	责任单位	防控措施
1	接纳未成年人进入互联网上网服务营业场所	中	《互联网上网服务营业场所管理条例》第三十一条 互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，有下列行为之一的，由文化行政部门给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至吊销《网络文化经营许可证》（二）接纳未成年人进入营业场所的。	行政相对人法治观念淡薄，对相关法律法规不了解不清楚。受经济利益驱动，存在侥幸心理及违法成本较低。	焦作市文化广电和旅游局、焦作市文化市场综合行政执法支队	1、加强日常监管，重点核对上网人员身份证件，对互联网上网营业场所是否有未成年人上网、无证上网和持他人证件上网等现象，以及落实实名制登记等情况进行详细检查； 2、主动实施行政指导，提醒经营单位不得接纳未成年人进入互联网上网服务营业场所； 3、加强行政相对人对行业法律法规的学习教育和业务培训，使其牢固树立依法经营、诚信经营的思想意识。
2	未悬挂《网络文化经营许可证》	低	《互联网上网服务营业场所管理条例》第三十一条 互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，有下列行为之一的，由文化行政部门给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至吊销《网络文化经营许可证》；（五）未悬挂《网络文化经营许可证》的。	行政相对人法治观念淡薄，对相关法律法规不了解不清楚。	焦作市文化广电和旅游局、焦作市文化市场综合行政执法支队	1、加强日常监管、指导和引导，通过教育培训、劝导示范、指导约谈等措施，达到规范市场、推动发展的目的，增强企业守法、诚信、规范经营的自觉，防止市场主体的行为触碰市场监管的“高压线”； 2、作出不予行政处罚决定前，对当事人进行批评教育，责令当事人改正或者限期改正违法行为，并签署承诺书，促进其依法依规开展经营活动。

3	互联网文化单位未在其网站主页的显著位置标明文化行政部门颁发的《网络文化经营许可证》编号或者备案编号	低	《互联网文化管理暂行规定》第二十三条 经营性互联网文化单位违反本规定第十二条的，由县级以上人民政府文化行政部门或者文化市场综合执法机构责令限期改正，并可根据情节轻重处10000元以下罚款。第十二条 互联网文化单位应当在其网站主页的显著位置标明文化行政部门颁发的《网络文化经营许可证》编号或者备案编号，标明国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的经营许可证编号或者备案编号。	行政相对人法治观念淡薄，对相关法律法规不了解不清楚。	焦作市文化广电和旅游局、焦作市文化市场综合行政执法支队	1、加强日常监管、指导和引导，通过教育培训、劝导示范、指导约谈等措施，达到规范市场、推动发展的目的，增强企业守法、诚信、规范经营的自觉，防止市场主体的行为触碰市场监管的“高压线”； 2、作出不予行政处罚决定前，对当事人进行批评教育，责令当事人改正或者限期改正违法行为，并签署承诺书，促进其依法依规开展经营活动。
4	娱乐场所未在显著位置悬挂娱乐经营许可证、未成年人禁入或者限入标志	中	《娱乐场所管理条例》第五十一条 娱乐场所未按照本条例规定悬挂未成年人禁入或者限入标志的，由县级人民政府文化主管部门、县级公安部门依据法定职权责令改正，给予警告。 《娱乐场所管理办法》第三十三条 娱乐场所违反本办法第二十四条规定的，由县级以上人民政府文化主管部门责令改正，予以警告。第二十四条 娱乐场所应当在显著位置悬挂娱乐经营许可证、未成年人禁入或者限入标志，标志应当注明“12318”文化市场举报电话。	行政相对人对法律法规不了解不清楚。受经济利益驱动，存在侥幸心理及违法成本较低。	焦作市文化广电和旅游局、焦作市文化市场综合行政执法支队	1、加强日常监管、指导和引导，通过教育培训、劝导示范、指导约谈等措施，达到规范市场、推动发展的目的，增强企业守法、诚信、规范经营的自觉，防止市场主体的行为触碰市场监管的“高压线”； 2、作出不予行政处罚决定前，对当事人进行批评教育，责令当事人改正或者限期改正违法行为，并签署承诺书，促进其依法依规开展经营活动。
5	旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明	低	《旅行社条例实施细则》第五十七条 违反本实施细则第十二条第三款、第二十三条、第二十六条的规定，擅自引进外商投资、设立服务网点未在规定期限内备案，或者旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，可以处1万元以下的罚款。第二十六条 旅行社及其分社、服务网点，应当将《旅行社业务经营许可证》《旅行社分社备案登记证明》或者《旅行社服务网点备案登记证明》，与营业执照一起，悬挂在经营场所的显要位置。	行政相对人法治观念淡薄，对相关法律法规不了解不清楚。	焦作市文化广电和旅游局、焦作市文化市场综合行政执法支队	1、加强日常监管、指导和引导，通过教育培训、劝导示范、指导约谈等措施，达到规范市场、推动发展的目的，增强企业守法、诚信、规范经营的自觉，防止市场主体的行为触碰市场监管的“高压线”； 2、作出不予行政处罚决定前，对当事人进行批评教育，责令当事人改正或者限期改正违法行为，并签署承诺书，促进其依法依规开展经营活动。

6	旅行社未将安全信息卡交由旅游者或者未告知旅游者相关信息	低	《旅游安全管理办法》第三十五条 旅行社违反本办法第十二条的规定，不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的，由旅游主管部门给予警告，可并处2000元以下罚款；情节严重的，处2000元以上10000元以下罚款。第十二条 旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡。安全信息卡应当包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍，以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息，使用中文和目的地官方语言（或者英文）填写。	行政相对人法治观念以及安全意识淡薄，对相关法律法规不了解不清楚，存在侥幸心理。	焦作市文化广电和旅游局、焦作市文化市场综合行政执法支队	1、广泛宣传，提醒旅行社制作安全信息卡或告知旅游者相关安全信息； 2、对旅游经营单位加强《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例实施细则》等行业法律法规的学习教育和业务培训，使其牢固树立依法经营、诚信经营的思想意识。
7	未妥善保管各类旅游合同及相关文件、资料	中	《旅行社条例实施细则》第六十五条 违反本实施细则第五十条的规定，未妥善保管各类旅游合同及相关文件、资料，保存期不够两年，或者泄露旅游者个人信息的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，没收违法所得，处违法所得3倍以下但最高不超过3万元的罚款；没有违法所得的，处1万元以下的罚款。第五十条 旅行社应当妥善保管《条例》规定的招徕、组织、接待旅游者的各类合同及相关文件、资料，以备县级以上旅游行政管理部门核查。前款所称的合同及文件、资料的保存期，应当不少于两年。	行政相对人法治观念淡薄，对相关法律法规不了解不清楚。	焦作市文化广电和旅游局、焦作市文化市场综合行政执法支队	1、广泛宣传，提醒广大消费者签订旅游合同； 2、对旅游经营单位加强《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例实施细则》等行业法律法规的学习教育和业务培训，使其牢固树立依法经营、诚信经营的思想意识； 3、加大市场监管力度，提醒和监督旅行社妥善保管旅游合同。