

健康中原行动推进委员会办公室文件

豫健委办〔2022〕3号

健康中原行动推进委员会办公室关于 印发第一批健康中原行动典型经验案例的 通 知

健康中原行动推进委员会各成员单位，各省辖市、济源示范区推进健康中原行动议事协调机构：

健康中原行动实施以来，各地以人民健康为中心，推动将健康融入所有政策，积极控制健康影响因素，全面提高健康服务质量，有效防控重大疾病，努力打造健康环境，全方位全周期保障群众健康，人民群众健康水平持续提升，健康中原建设稳步推进。

为总结推广健康中原行动推进的好经验好做法，发挥典型经

验的示范带动作用，省推进办组织开展了健康中原行动典型经验案例评选工作。在各地、各专项行动工作组推荐基础上，推进办组织评选出 10 个典型经验案例。这些典型案例各具特色、成效显著，体现了各地推进健康中原行动的积极探索和创新实践。现将 10 个案例予以印发，供各地参考借鉴。

附件：1. 健康中原行动典型经验案例名单

2. 健康中原行动典型经验案例正文



附件 1

健康中原行动典型经验案例名单

1. 鹤壁市：创新模式 全民共建 努力实现健康科普全覆盖
2. 信阳罗山：立足“四个创新”实施健康知识普及
3. 郑州大学第二附属医院：发挥临床营养专长 助力“好吃饭”这件事
4. 南阳市：健全全民健身公共服务体系 推动南阳群众体育高质量发展
5. 驻马店市：推进“体医融合” 建设健康驻马店
6. 郑州市：推动控烟立法 建设无烟环境
7. 新乡市：建立社会心理服务体系 推进社会健康和谐发展
8. 鹤壁市：坚持创新探索 深入推进全国健康城市建设
9. 郑州市第九人民医院：强化老年友善管理 做实老年健康服务
10. 焦作市：实施“四轮驱动”大力推进医养融合发展

附件 2

健康知识普及行动类典型案例一

创新模式 全民共建 努力实现健康科普全覆盖

——鹤壁市

一、工作背景

近年来，鹤壁市坚持一切为了人民健康的发展理念，深入实施健康知识普及行动，把普及健康知识纳入卫生健康工作整体部署，加强规划、政策、行动协同发力，健全管理体制、工作运行和保障机制。创新实施健康促进“13621”行动，建立政府、医院、媒体、社区多层面共同参与的大健康科普宣传模式，形成部门协作、上下联动、齐抓共管的工作格局，真正实现从“治病为主”向“预防为主”的转变，全市群众健康素养水平得到大幅度提升。从2016年10.03%上升至2020年27.09%，跻身“全国健康城市建设进步最快十大城市”。

二、主要做法

一是“1测”。每年组织一次市级健康素养水平测试。抽取城乡3000余人代表样本，通过监测，深入分析群众主要健康问题和需求，针对性开展“医教结合”“医养结合”“体医融合”“控烟联合行动”等干预项目，查漏补缺，补齐短板弱项，多层

次多角度广泛传播健康知识与技能。

二是“3创”。开展健康促进县区、医院、学校等支持性环境建设。积极发挥医疗卫生资源，在全民健康教育与健康促进工作中的主阵地和主渠道作用。创建一批健康机关、健康学校、健康医院、健康社区（村）等支持性环境，打造健身步道、健康主题公园、健身活动角等，推广和普及健康生活方式；积极建设城市高品质15分钟生活圈，涵盖医疗服务、养老服务、全民健身、绿色出行等功能，推动形成全人群健康绿色低碳生活、慢病预防与治疗、智慧康养服务体系。目前，已创建省级健康促进县区1个、健康促进医院5个、健康乡村26个、健康单位51个，市级健康细胞1240个，五星文明健康家庭420户。

三是“6进”。推动健康教育进家庭、进乡村、进社区、进学校、进机关、进企业。坚持关口前移，针对儿童、青少年、职业人群、妇女、老年人等重点人群，大力宣传全生命周期健康科普知识。探索“网格化+健康促进”工作方法，将签约医生纳入社区网格服务团队，开展精准到户、精准到人、精准到病的健康教育服务工作，倡导健康行为与生活方式。开展“健康鹤壁行·名医走基层”专项行动，深入机关、学校、企业、乡村、社区、家庭，开展以健康中原政策宣讲、健康知识讲座、乡村医生全员式科普技能培训、医疗业务帮扶、健康文化演出、科普书刊捐赠等“十个一”为主要内容的系列活动。先后开展“健康鹤壁行·名医走基层”志愿服务活动800余次。

四是“2建”。加强基层健康教育阵地建设和队伍建设。先后举办全市健康教育科普技能培训班5期，对家庭医生开展健康科普技能培训和健康素养标准课件推广培训30期；举办4届健康科普能力大赛，8人在省级比赛获得荣誉。建设病媒生物科普馆、中医养生健康游园、青春期健康教育基地、五岩山健康旅游示范基地等健康科普阵地；修缮健康步道388条，健康主题游园和长廊163个。组建由90名市级健康科普专家、78名县级健康科普专家、2471名乡村级健康教育骨干，组成的三级健康科普队伍。

五是“1帮扶”。组织市级医院一对一帮扶县区，提升当地居民健康素养水平。7家医院为县区开展健康巡讲、健康义诊、医疗帮扶、基本公卫健康教育服务能力提升等工作。为29所学校各配备1个健康医疗团队、为22家幼儿园配备1名健康副园长，开展一对一健康指导。

三、推进成效

一是以传播为载体，建立健康宣传体系。统筹医疗卫生机构、社会团体和新闻媒体等各类资源，依托电视、广播、报纸、网站、新媒体和健康中原120电视栏目、热线服务电话等多种媒介，建立“二台二报三网”的健康促进全媒体传播矩阵。制作权威健康科普标准课件、健康素养66条系列短视频80余部。推动“互联网+精准健康科普”，开展全市健康素养网络竞答活动，邀请专家开展科普云直播，扩展健康科普知识的传播面和受众面。创作优秀科普作品，连续两年在全国新时代健康科普作品

征集大赛中获奖。

二是以融合为抓手，推进健康共享机制。建立健全健康促进融入机制，形成合力，共建共享。将健康促进融入乡村振兴战略，开展“健康鹤壁行·名医走基层”志愿服务活动，普及知识，开展义诊健康服务；融入全国文明城市、文明单位创建目标，倡导公序良俗，引导健康生活；融入爱国卫生运动，开展“一科普六行动”；融入全民健身活动，全市 4186 名健康指导员对群众开展针对性的健康指导；融入学校教育，在中小学开展健康教育课程，将健康教育和健康干预融入学校日常教学各个环节；融入社区网格服务团队，为群众提供健康教育、预防保健、康复治疗、咨询指导等全方位服务；融入医疗机构诊疗全过程，从入院、院中、出院到第三方回访，实施全过程健康教育；融入社会组织活动，联合市养生保健协会等社团组织，在社区开展“健康大讲堂”活动；融入医药卫生体制改革，将健康素养水平纳入医改考核指标。将健康促进与中医“治未病”深度结合，在全市二级以上医院和 37 个乡镇卫生院、社区服务中心建设中医馆，提供集养生、理疗、保健等于一体的中医特色保健服务。通过多方融入结合，不断普及健康知识，提升群众健康理念，将健康促进延伸到每个社区、每个家庭、每个角落。

三是以防疫为契机，加强健康知识宣讲。面对新冠疫情和 7·20 洪涝灾害，鹤壁市集中全力做好防疫健康知识宣传，维护人民群众健康。联合市委宣传部组建“防汛救灾健康教育宣讲

团”，组织专家走进受灾群众安置点，开展健康知识巡讲。市卫生健康委每日发布健康知识温馨提醒；充分运用全市 885 个农村“大喇叭”、550 个社区“小音响”，累计播放防疫健康知识长达 80 万小时；针对不同群体，通过朋友圈和微信群推广防护知识 4.2 万条；在所有小区、村庄、单位、商场、医疗机构，实施健康教育宣传栏更新、宣传版面张贴上墙、科普短视频电子屏连续播放系列行动，实现全方位全覆盖广传播。群众对健康知识、防疫科普由“关注少”到“处处见”“记得牢”，进一步激发了主动获取健康知识的强烈意愿。

四、经验启示

一是政府主导。将健康促进纳入各级政府考核目标，推动将健康融入所有政策落地见效。先后出台《关于全面加强健康促进与教育的指导意见》《鹤壁市健康教育和健康促进工作规范》《鹤壁市关于开展健康促进“13621”工作模式的通知》等政策文件，强力推进，抓细抓实。

二是完善机制。成立由市政府副市长为组长、各相关单位分管领导为成员的领导小组，组建健康促进专家委员会，明确工作职责，构建“政府主导、部门协作、专业机构支撑、全社会参与”的健康促进工作体系。

三是加强宣传。统筹医疗卫生机构、社会团体和新闻媒体等各类资源，依托电视、广播等多种大众媒介，建立健康促进全媒体传播矩阵，构建全方位、多媒体、多层次的健康教育网络。

立足“四个创新” 实施健康知识普及

——信阳市罗山县

一、工作背景

为全面实施健康中原行动，深入推进健康罗山建设，罗山县在健康教育强度力度上加劲，在健康促进深度广度上用功，突出系统性、针对性、有效性，着力打造健康教育大讲堂品牌，实施理念、载体、模式、传播四个创新，广泛普及健康知识，大力倡导健康生活方式，不断提高全民健康水平。

二、主要做法

（一）创新理念，打造公共服务品牌。

一是明确定位。罗山县委、县政府高度重视健康教育工作，把健康知识普及作为健康罗山建设的一项基础性工程来抓。2019年8月，成立了罗山县健康教育中心，核定全供事业编制12名，为打造“健康罗山、幸福家园”夯实了组织基础。**二是**强化保障。县卫生健康委筹措资源，对健康巡讲所需的人员、设备、经费给予充分保障。购置一批投影仪、笔记本电脑等巡讲设备，对巡讲专家建立劳务补贴制度，有力保障了健康巡讲的顺利实施。**三是**注重效果。紧紧围绕巡讲主题，印制发放宣传资料和健康实用工具，让广大群众从中感受到健康防病知识的实效性，健康生

活方式的可操作性，确保了巡讲效果。截至目前，健康教育大讲堂开讲 243 场，大型义诊 32 场，受益人口 11.6 万人，发放限盐勺、控油壶等健康支持性工具 3.2 万份，发放健康教育宣传资料 55 万份，深受广大群众的喜爱。

（二）创新载体，搭建健康教育平台。

一是组建健康巡讲专家团队。从全县医疗卫生单位遴选 35 名县级专家、379 名乡村级巡讲骨干，组成健康巡讲专家团队。对巡讲队伍开展业务培训指导，举办巡讲技能竞赛活动，不断提高巡讲工作水平。**二是**实施“菜单式”宣讲。主动公开巡讲专家课件信息，各单位各团体根据需求自主选择专家和主题，保证了健康巡讲的针对性、实用性。**三是**开展科普日宣传。在全民健康生活方式、高血压、世界脑卒中、世界糖尿病、世界艾滋病日等健康宣传日，积极组织开展健康教育活动。

（三）创新模式，实现多方有效衔接。

一是与双创活动相结合。将健康促进纳入健康罗山建设全局，加强部门配合，主动与县委宣传部、文明办、工会、团委、妇联、科协等部门对接，推动健康教育与文明县城创建、卫生县城创建、人居环境整治、党建团建等工作紧密融合，实现协同推进、合作共赢。**二是**与义诊服务相结合。组织二级以上医院同步开展“百村义诊下基层”活动，针对不同居民特别是病患家庭制定个性化的健康管理方案，对行动不便的患者开展上门巡诊服务。同时，组织签约医生团队一道开展诊疗活动，让老百姓在家

门口就能享受到高质量医疗服务。**三是**与乡村振兴相结合。汇总统计全县排名前十的疾病病种，针对性印制健康教育处方和明白纸。对全县家庭健康明白人进行宣讲培训，帮助群众掌握健康知识，了解健康政策。

（四）创新传播，开拓健康教育新局面。

积极打造多媒体全方位、立体式健康传播矩阵，推动健康教育覆盖更多更广人群。**一是在**“云上罗山”网站开辟“健康罗山”专栏，设立慢性病、传染病、妇幼、中医养生等特色专区，用视频、动漫等多种形式，生动宣传科普知识。**二是在**电视台开设健康教育大讲堂每日专栏。以省健康素养标准课件为基础，邀请县健康巡讲专家及省级医院医生录制播出健康讲座。**三是**与移动公司、联通公司合作，定期面向罗山县群众发送健康知识短信。截止目前，已累计推送信息 70 万条。**四是**建立县、乡、村三级健康教育工作群、公益组织群，大力推送健康科普知识。让官方权威的科普知识直达基层群众，不断扩大健康教育影响力、传播面。**五是**积极宣传新冠疫情防控知识。先后印发疫情防控宣传资料 27 万份，制作展示宣传版面百余块；组织各卫生院门诊电子屏滚动播放相关知识及宣传标语，以视频、语音、图片、文章等形式进行宣传；在健康罗山微信公众号，宣传有关疫情防控科普知识及抗疫感人事迹。今日头条、映象网、大象网、医药卫生网、大河网等媒体先后转载，国家级、省级媒体多次刊登报道。

三、推进成效

近年来，罗山县居民健康素养水平持续稳步增长，2021 年达到 22.9%，比 2019 年信阳市平均水平提高了 3.84 个百分点。罗山县健康教育工作经验，先后被健康报、学习强国学习平台转载，县健康教育中心被评为“河南省健康单位”“河南省卫生先进单位”“新冠疫情防控应急科普工作先进集体”。

四、经验启示

一是党委、政府支持是最大的保障。县委、政府将健康促进工作纳入经济社会发展全局统筹推进，并在经费投入、人员编制、部门联动等方面给予大力支持，为扎实推进健康知识普及行动提供了坚强保障。**二是**健康教育“两库”建设是基础。突出抓好健康教育人才库、健康科普产品资源库建设，不断夯实健康教育的基础。**三是**整合利用各种媒体资源是关键。积极开展多媒体宣传，推动线上传播与线下传播有机结合，实现了传播速度快、传播范围广。**四是**凝聚推进合力是重点。强化部门协同、全民参与、共建共享，形成促进全民健康的良好社会氛围。

发挥临床营养专长 助力“好好吃饭”这件事

——郑州大学第二附属医院

营养是健康的重要物质，合理膳食是实现营养均衡、身体健康的必要手段。健康中原行动实施以来，郑州大学第二附属医院积极探索，大胆创新，深入推进合理膳食行动，充分发挥自身优势，助力“好好吃饭”这件事，切实满足人民群众对美好生活的需求。

一、工作背景

当前，我国正处在从保障食物供应和食品安全，转向提高国民营养健康的进程，城乡居民对食品安全和营养健康的需求日益提高。我省是农业大省，农村人口占比高，受思想观念、生活习惯等因素影响，大多数群众特别是农村居民对如何“吃的健康”缺乏正确认识。因不合理膳食造成的营养失衡现象比较普遍，慢性病患者率呈逐年上升趋势。为充分发挥合理膳食在维护全生命周期和防控重大疾病中的基础性作用，郑州大学第二附属医院作为河南省营养学会临床营养专业委员会主委单位，在做好院内病人营养管理工作基础上，充分发挥自身临床营养专长，积极探索建设我省首个集膳食指导、科普宣教、教育培训、实践操作、示

范带教多位一体的“合理膳食培训基地”。

二、主要做法

（一）普及营养知识，倡导健康饮食风尚。自2015年河南省全民营养周主题宣传活动开展以来，郑大二附院连续8年积极参与，动员组织多方资源，开展大型营养义诊、万名志愿者倡议、营养及合理膳食知识“五进”等多种形式的营养健康科普宣传活动。近三年来，连续承办全省全民营养周主题活动，开展18个地市线上营养特色菜展示等主题活动。关注“一老一小”等重点人群营养状况，编写《老年健康促进系列手册》，承办河南省老年健康科普短视频评比、老年健康周等活动，不断加大对重点人群的健康科普宣传力度。

（二）开展膳食指导，推动慢病自主管理。建立河南省临床营养质控中心工作体系，强化对住院患者的营养风险筛查管理，建立筛查—评估—诊断—治疗的营养诊疗体系。利用本院营养师专业特长，组织对周边社区居民的健康咨询、营养评估和合理膳食指导；把居民请进营养实操间，观摩学习食物合理搭配、健康烹饪方法，手把手指导其自主进行每日食谱调整；针对存在肥胖、高血压、糖尿病等健康问题的居民，结合个人患病情况和营养状况，帮助制定个性化的带量食谱；教会居民掌握观察体重等健康指标的方法，实现慢病的自我营养管理。

（三）建设营养食堂，打造实践技能基地。2018年，郑大二附院在全省率先建设营养食堂，选派厨师到上海、天津等地开展

健康膳食配餐等进修学习，着力提高营养厨师营养膳食制作技艺。按照就餐者不同需求开展个性化订餐服务，加强对传统烹饪方式的营养化改造，推广健康烹饪模式，营养餐供不应求，逐步形成了自己的营养健康品牌。2021年，作为我省首个营养食堂建成单位，积极承担全省营养食堂试点单位培训任务，编写培训教材，举办培训班，将营养知识和科学配餐理念等理论知识，形象生动地展示出来，为全省培养了一大批营养厨师。

（四）做好示范带教，推动营养人才培养。为充实各级营养人才队伍，提升营养指导工作能力，自2021年起，我省启动营养指导员培训工作，计划到2030年完成1万人培训任务，实现每万人一名营养指导员目标。郑大二附院全程参与，编写了《营养厨师培训教程》、《营养指导员带教实习手册》等一系列培训教材，规范统一了全省实习点带教课程。积极开展营养指导员师资培训，深入带教实习点进行现场指导，全面传授营养宣教传播技能，为营养膳食行动的全面推进发挥了重要作用。

（五）支持营养抗疫，发挥免疫基石作用。一是参与新冠患者的临床救治。郑大二附院两次带领临床营养专家，第一时间进驻新冠患者定点收治医院，对医务人员、营养厨师开展营养培训，制定个性化膳食和治疗膳食带量食谱，为患者进行膳食营养治疗。二是开展新冠患者的膳食调查研究。组织临床营养专家对进驻院区新冠患者展开膳食调查，收集膳食摄入数据、营养相关检测指标，研究营养与新冠疾病转归的关系。三是制定《新冠肺

炎防治营养膳食指导方案》，推动营养支持应用于新冠肺炎重症、危重症患者的治疗康复。对新冠肺炎患者、一线工作者和社会公众分别提出营养膳食建议，助力做好常态化疫情防控。

三、推进成效

（一）营养健康科学理念深入人心。营养健康宣教活动常态化开展，有效促进了合理膳食及营养健康知识的普及，调动了全社会参与的积极性、主动性、创造性，将营养健康理念引入社区、单位和家庭，使营养健康逐步成为全社会的共识和自觉行动，群众饮食行为更趋理性，人人参与、人人建设、人人共享的国民营养健康新生态逐步形成。

（二）膳食指导成效得到广泛认同。郑大二附院治疗膳食配制室自 2018 年开展工作以来，每年为特殊饮食需求的住院患者配置治疗膳食 3.8 万份，80% 以上患者症状得到明显改善。医院营养健康食堂与营养师联合打造个性化膳食管理，80% 以上管理对象体重已经下降 15%，大部分人达到了塑型、改善血压、血脂、血糖的效果。由营养师精准制订的“好好吃饭”套餐供不应求，“配餐减肥”成为时尚，河南电视台、郑州电视台等多家媒体给予报道。

（三）营养健康指导能力有效提升。将营养食堂建设和营养指导能力提升工作相结合，使营养食堂发挥示教基地作用，辐射带动多个省级医院、学校食堂，使他们具备开展新一轮更为广泛的合理膳食培训指导的能力。

（四）参与实战取得营养抗疫经验。一是对郑州新冠肺炎定点医院营养不良住院患者，给予个体化膳食加口服营养补充。一周后患者血清总蛋白和白蛋白水平显著高于干预前，患者满意度达 97.8%。二是对安阳五院新冠肺炎患者开展膳食调查，为新冠患者膳食供给标准及营养治疗方案的制定提供了科学依据。三是把河南营养食堂经验带进新疆，协助哈密市中心医院创建第一家“妊娠糖尿病一日门诊”。

四、经验启示

（一）知识普及需要坚持不懈和协同带动。借助河南省营养学会临床营养专业委员会平台，持续开展营养健康科普宣教，上下联动机构及行业协会、学会等多方参与，积极引导公众营养观，逐步形成多方协同、全民参与、共建共享的良好氛围。

（二）工作规划需要专业支持和标准规范。整合省营养学会、省临床营养质控中心、全省临床营养科等优势资源，发挥临床、营养专家的专业技术作用，为全省合理膳食行动目标制定、营养标准体系建设提供专业支持，促进行政决策科学化精准化。

（三）人才培养需要理论学习和实践操作。作为全省首个培训基地，带动各地营养健康食堂试点建设，推广健康烹饪模式，推进食堂营养健康转型。充分发挥培训基地实践带教功能，实现各级营养人才培养理论与实践的有机结合，培养全方位、多层次的营养人才。

（四）营养作用需要深入发掘和不断探究。发挥营养健康基

石的作用，积极开展营养治疗，服务特殊人群，助力疫情救治、营养援疆、“一老一小”营养健康等。通过营养工作的全方位参与、支持、服务、合作，体现出合理膳食、营养健康在维护人民群众身体健康方面的重大潜力和不可替代的重要作用。

健全全民健身公共服务体系 推动南阳群众体育高质量发展

——南阳市

一、工作背景

南阳市牢固树立以人民为中心的发展思想，把人民健康放在优先发展的战略地位，坚持全民健身和全民健康融合发展，以创建全国全民运动健身模范市为抓手，推动城乡全民健身公共服务全地域覆盖、全周期服务、全社会参与、全人群共享，形成浓厚的全民健身社会氛围。

二、主要做法

（一）立足“打基础、利长远”，夯实体育发展基础

南阳坚持把体育发展作为高质量大城市建设的重要内容，将体育公共设施建设纳入全国文明城市创建、脱贫攻坚和乡村振兴、“九大专项”和民生实事等内容，实现了城市社区“15分钟健身圈”和全市街道、社区、乡镇、行政村全民健身设施全覆盖，832个贫困村体育场地设施全覆盖。一是全方位、多渠道、多样化增加群众健身场地供给，公共体育设施布局日益完善。在南阳市、各县（区）公园、广场、社区、沿河（湖）绿化带等金边银角配建了健身步道、全民健身器材、健身路径、多功能运

动场、拆装式游泳池、室内和户外全民健身活动中心等，提升改造了老年门球场、抖空竹场地、广场健身操等群众健身场地。二是开工建设一批大型体育设施。南阳市全民健身馆已开工建设，南阳市水上运动训练中心升级改造项目及冰雪场地建设项目已完成一期工程并投入使用；全市社会足球场地设施建设任务超额完成，利用城市废旧仓库和非体育用地打造了骄阳体育俱乐部一体式综合体育中心。所有公共体育场馆场地有序面向群众免费或低收费开放，社会反响热烈，群众交口称赞。

（二）坚持“广覆盖、便民化”，加强组织阵地建设

坚持高标准、全覆盖、常态化原则，全力推动全民健身事业发展，精心打造面向群众的健身阵地，持续加强全民健身组织建设，让全民健身接地气、聚人气、入民心。全市 12 个县区全部建立“体育运动管理中心”，成立“实施全民健身计划领导小组”；243 个街道、乡镇统一设立“文体工作站”，4884 个行政村和社区成立体育总会（老年体协），实现了市、县、乡、村四级体育组织网络全覆盖，打通了联系服务健身群众的“最后一公里”。成立市级体育协会 35 个，体育俱乐部 31 家；拥有各类社会体育指导员 34154 人，社会体育指导员进机关、进企业、进学校、进农村、进社区等志愿服务常态化开展；市、县（区）体质测定与健身指导中心（站）标准化建设基本完善，市国民体质监测与运动健身指导中心已批准成立，基本形成了以健身场所为点、社会体育组织为线，点线结合、全面覆盖、科学便民的健

身服务组织网络。

（三）突出“亮特色、常态化”，广泛开展群体活动

围绕广大群众盼健身、盼健康的强烈愿望，积极组织开展多层次、多领域的群众体育活动，打造南阳特色品牌。一是全力办好年度全民健身大会。近几年，南阳每年连续举办全民健身大会，设置大项 30 个，直接参与运动员超过 10 万人，间接参与群众突破 120 万，社会组织及体育俱乐部参与率达 100%。各县（区）、城市街道社区、乡镇、行政村积极开展年度、届次全民健身运动会、社区运动会、农民运动会等，直接参赛群众多达 180 余万人。全市上下形成了“天天有活动、周周有比赛、月月有大赛、季度有亮点、常年不断线”的生动局面。二是着力打造阳光体育品牌。开展篮球、足球、乒乓球、羽毛球、武术、田径等青少年系列体育比赛、青少年夏（冬）令营活动，年参与人次 8 万以上，实现“一校一品牌，一生双爱好”。通过“线下运动，线上打卡”的创新模式，组织开展 2020 全国少儿线上体育嘉年华南阳站活动，形成了全国少儿线上体育嘉年华活动大联动、亲子体育大联欢，南阳站被评为最佳赛区，市体育局获得优秀组织奖。三是着力打造农村体育特色品牌。市委市政府高度重视和关切农民体质健康水平和农村精神文化生活，在大力推进乡村公共体育服务体系全覆盖的同时，指导、推进、督促乡级每 3 年、村级每 2 年举行一次农民体育运动会。8 年来，全市乡村两级广泛开展贴近生产生活、传统民俗兼具农趣、农味的特色项目

比赛已成为常态。80%的乡镇和70%的行政村按照时间节点举办了届次运动会，“体育生活化、生活体育化”理念深入人心，极大满足了农民群众的美好生活需要。**四是**着力打造健身防疫品牌。在科学、规范、有序做好疫情防控工作同时，广泛整合各方资源，积极推广居家健身方法，宣传居家科学健身知识，倡导非常时期的健康生活方式。市足球、体育健身模特、武术、跆拳道、健身气功和瑜伽等协会积极行动，开展线上公益课堂、名家健身视频推广、最强战“疫”足球线上打卡活动、《抗疫居家健身习练法》编创推广等活动，引导数百万群众居家运动，强健体魄，抵御疫情，得到了群众的充分肯定和高度赞誉。

（四）联赛带动，激发热情，高端赛事提升幸福指数

高端赛事不仅有助于发展体育产业、展示提升城市形象，更有助于搭建桥梁、推动全民健身普及。南阳市立足“让体育成为更多群众的生活方式，用体育让南阳人更幸福”，高标准办好全国男子篮球联赛、中国男子排球超级联赛河南队主场赛事，让两大联赛成为南阳的一张靓丽名片。每年承办国际级、国家级赛事5项次以上，省级赛事活动15项次以上，带动激发300余万人参与运动、参加展演。世界水上摩托中国（南阳）大奖赛、国际拳王争霸赛、中美篮球对抗赛、全国青年跆拳道冠军赛、全国U16篮球赛等越来越丰富的项目、越来越高端的比赛，充分发挥了竞技体育的综合功能和多元价值，带动了全民健身的深入开展，让越来越多的群众爱上了体育运动，群众的获得感和幸福感

不断提升。

三、推进成效

2021 年，南阳市每千人体育指导员达到 3.2 人，经常参加体育锻炼人数比例达到 42%，主要指标均超过全省平均水平。南阳市连续荣获全国群众体育先进单位、全国最具体育活力城市和河南省全民健身工作先进单位等荣誉称号。

四、经验启示

（一）领导组织保障有力。南阳市委市政府高度重视体育发展，把体育发展纳入经济社会发展总体规划，制定促进体育发展的财政、金融、土地等各项政策，建立健全工作推进机制，加强对体育工作的督导。各级各部门明确职责、分解目标、狠抓落实，确保各项工作扎实推进、取得实效。

（二）依法行政扎实有效。深入贯彻落实习近平法治思想，增强法治意识，坚持法治原则，尊法学法守法用法，充分发挥体育法治在体育改革发展中的重要作用。完善地方体育行政执法工作机制，体育执法纳入城市综合执法。强化对各级体育行政执法人员和体育从业人员的法治培训和安全教育培训，规范和加强体育行政执法。

（三）资金保障充足有力。各级政府不断加大对体育发展的财政资金支持，各级体育部门严格使用财政资金，规范资金用途，确保资金使用效益。同时，大力鼓励和引导民间资本投资体育发展，促进投资主体多元化，使全民健身工程和全民健身活动

开展得到充足资金保障。

（四）监督落实切实有效。将全民健身行动实施情况纳入市委市政府督查内容，进行全过程跟踪评估。市委市政府定期听取汇报，及时研究解决重要问题，为各项工作的有效落实建立了坚实基础。

推进“体医融合” 建设健康驻马店

——驻马店市

一、工作背景

运动是良药，身心共健康。推动体育与社会心理服务、医疗融合发展，为百姓提供全方位、全过程的健康指导和保障，让更多的百姓动起来、健起来、更快乐、更健康，是卫生健康工作的重要任务。在 2019 年机构改革中，驻马店市委、市政府以改革创新精神，成立卫生健康体育委员会，积极构建新的大健康工作格局。为贯彻落实健康中国行动，驻马店市积极开展“体医融合，推进健康驻马店”试点工作，加快推动全民健身、社会心理服务与医疗服务的融合，实施监测评估、服务指导、引导群众健康生活，不断提升全民健康水平。

二、主要做法

（一）开展全民健身指导培训。一方面，抓好培训载体。驻马店市卫健体委把健身运动作为推动常态化疫情防控措施的有效载体，出台具体实施方案。市体育总会密切配合各部门，强化队伍建设，按照不少于服务社区人口 3‰ 的标准，组建社会体育指导员队伍。坚持把群众喜闻乐见的广场舞、太极拳、健身气功、羽毛球、乒乓球等活动，以及健康管理、运动损伤、运动康复及

心肺复苏等医学知识技能纳入专题培训范围，先后举办全市社会体育指导员培训班 13 期。2021 年举办运动健康管理培训班，特邀崔新东、李玉周、吴卫东等运动健康管理专家授课，培训市级医疗机构医生和健身站点社会体育指导员 270 人，为加快推进复合型体育健康人才队伍建设和深入开展“体医融合”奠定了坚实基础。**另一方面**，开展进社区活动。通过开展健身指导服务，不断增强居民健身意识，培养科学健身行为。组织社会体育指导员队伍进社区，开展讲座和现场传授指导，为广大群众健身活动提供技术服务。聚焦社区居民中青少年“小胖墩、小眼镜”，以及中老年群体患常见病、慢性病居民，重点指导开展健身活动，加强健康服务和综合干预。

（二）开展国民体质监测。**一方面**，延伸服务领域。市卫健委持续加强全民健身与全民健康深度融合，制定了国民体质监测实施方案，每年安排部署测试工作任务。组建由监测人员和健身指导员组成的国民体质监测服务队，以驿城区为试点，推进国民体质测定网点向城市社区、乡镇延伸，积极开展运动处方指导公益服务项目。**另一方面**，多层面开展监测工作。选择公务员、环卫工人、企业职工、大学生、居民等代表性人群，从 2020 年起每年定期进行跟踪测试，建立受测人员健康档案。根据测定结果，进行年度情况对比分析和有针对性的健身指导，为开展体医融合促进居民健康工作提供科学参考数据。

（三）开展健康科普宣讲。针对居民主要健康问题、健康危

险因素、群众需求，结合青少年、妇女、老年人、残疾人、0~6岁儿童家长、农民工等重点人群不同情况，开展健康教育，印制发放《中国公民健康素养 66 条》宣传折页 30 万份。依托医疗机构优势资源，组建 128 名健康科普专家团队，重点普及健康素养知识、职业病防治法律法规，在辖区内大力开展“健康大讲堂”活动。结合“健康中原行·大医献爱心”驻马店站活动，组织开展老年健康知识进家庭，宣传普及高血压、糖尿病、心脑血管防护等健康知识，广大群众受益良多。

（四）开展心理健康指导和干预服务。组建社区心理服务工作者队伍，参与心理服务工作人数不少于服务社区人口的 3‰。与工会、妇联、教育部门结合，开展各种人群的心理健康辅导，提供心理健康宣讲及后续心理服务，普及心理健康知识，传授简易实用的心理健康技能，辅导常见心理问题和心理困扰。全社会参与心理服务的社会氛围日益浓厚，心理健康知识知晓率不断提高。

三、推进成效

（一）社会体育指导员的作用得到充分发挥。驻马店市不断加大力度组织社会体育指导员培训。截至目前，已有国家级社会体育指导员 37 人，一级 184 人，二级 1824 人，三级 25380 人，总人数 27425 人。社会体育指导员人数占本地总人口比例达到 3‰，直接服务基层健身群众 300 多万人，为体育的全民化、大众化打下了良好基础。社会体育指导员深入社区、医院、机关、

学校、农村，巡回开展“走基层、送健康”全民健身志愿服务系列活动，通过持续开展的健身指导服务，不断增强居民科学健身意识，培养群众的科学健身行为。

（二）常态化的科学健身指导效果明显。市卫健体委在常态化开展国民体质监测的同时，与科学健身指导有效结合，联合多部门开展线上线下健身科普咨询、健康知识讲座、心理健康辅导等系列活动。采取网络展示、网络交流、线上指导相结合的形式，传播体育健身知识，宣传居家科学健身项目和方法，鼓励群众广泛参与科学健身活动，参加群众近 30 万人次，在电视新闻、平面媒体、微信公众号、今日头条等传播点击量近 600 万次。

（三）群众参与健身活动的意识明显增强。针对疫情防控期间群众体育健身的需求，积极组织开展群众体育活动，宣传健身效果，采取“互联网+体育”的形式，开展线下运动、线上交流、视频展示分享，打造特殊时期全民参与的健身大舞台。2021 年全市共举办各类线上线下活动 260 多次，参加人数近 10 万人。截止目前，全市共有各类体育协会 94 个，体育健身俱乐部 66 个，经常参加体育锻炼人数 310 万，达到全市总人口的 45%。

四、经验启示

健身是基础、医疗是手段、健康是目的。健康中国战略明确提出全民健身与全民健康深度融合，形成运动促进健康、体医融合促进慢性病预防和非医疗干预的新机制、新模式。要进一步建立科学合理的体质测评和运动处方指导体系，培养群众科学健

身、健康防病能力，充分发挥全民健身对于健康的积极作用，更好为人民健康保驾护航。

推动控烟立法 建设无烟环境

——郑州市

近年来，郑州市卫生健康委（爱卫办）持续推动控烟立法，强化监督执法力度，开展健康知识科普宣传和无烟环境创建，减少吸烟和二手烟暴露对身体造成的危害，引导群众践行健康生活方式，切实维护群众健康权益，助力健康郑州建设。

一、工作背景

《郑州市公共场所禁止吸烟条例》（以下简称《条例》）于1998年9月1日正式实施，2010年9月完成第一次修订。随着公众对烟草烟雾危害的认识不断增强，城市文明程度的不断提高，社会各界对郑州再次修订完善《条例》、推动室内公共场所全面无烟环境立法的呼声也越来越高。2019年，为深入实施健康中国战略和健康中原行动，进一步加强控烟、禁烟工作和健康城市建设，郑州市卫生健康委（爱卫办）向市人大和市司法局提出修订申请，2020年6月，省、市人大常委会审议通过了《条例》的第二次修订。

二、主要做法

（一）因时因势，积极推动控烟立法。

一是适时开展修订。《条例》是世界卫生组织《烟草控制框

架公约》在中国生效后，国内第一批由省级人大颁布的控烟法规。《条例》的实施，对控制二手烟暴露和危害、提升全市公共场所控烟管理水平提供了有力的法律保障，对全国、全省控烟立法工作起到了积极的示范和促进作用。但是，随着健康中国战略实施，公民文明行为倡导的不断推进，《条例》中禁烟区域范围、执法主体、处罚额度等内容已不适应形势发展和工作需要。

二是突出修订重点。坚持依法依规，结合健康中国、健康中原行动中控烟禁烟的目标要求，《条例》第二次修订有以下特点：扩大禁烟适用范围，规定公共场所全面禁烟，取消室内工作场所和公共场所的吸烟区设置；进一步明确执法主体，由市、县两级卫生健康部门，负责辖区内禁止吸烟工作；加大处罚力度，对违反条例规定在禁止区域吸烟的，处 50 - 200 元罚款；增加禁止未成年人吸烟条款，即“禁止未成年人吸烟，禁止向未成年人销售烟草制品”。

三是加强政策解读。《条例》公布实施后，郑州市卫生健康委（爱卫办）在《郑州日报》等多家媒体以答记者问形式刊登《条例》15 问，对《条例》修订背景意义、依据、禁烟范围、违法处罚、禁烟场所等内容进行政策解读，提高社会各界知晓率；印制新版禁烟标志标识 3 万张，免费发放至各级各单位广泛张贴，并制作《被吸烟，我不干》公益宣传视频，在全市核心商圈楼宇等户外大屏幕循环播放，广泛宣传普及室内工作场所和室内公共场所禁止吸烟规定；以市爱卫会名义印发《关于宣传贯彻

实施新修改《河南省爱国卫生条例》《郑州市公共场所禁止吸烟条例》的通知》，明确卫健、教育、公安、市场监管、文化旅游、交通等相关部门的控烟工作职责和执法权限，引导群众遵守《条例》规定、自觉控烟禁烟。

（二）营造氛围，广泛开展《条例》宣传。

一是抓好主题宣传。全市各级各部门充分利用爱国卫生月、世界卫生日、世界无烟日等主题日，通过设置集中宣传点、制作宣传版面、设立控烟咨询义诊台、印发控烟宣传品、召开中小学主题班会等形式，加强控烟知识教育普及和《条例》内容宣传，引导群众增强健康意识。《条例》第二次修订实施以来，全市共举办宣传活动 6824 场，发放宣传材料 292 万份，参与人数 121 万人，张贴新版禁烟标志标识 33.85 万张。

二是办好健康热线。充分运用 12320 卫生健康热线，向广大市民普及戒烟健康知识，回答群众健康咨询，讲解戒烟干预流程，接受群众相关投诉，动员广大市民关注和参与戒烟控烟。市卫健委（爱卫办）针对群众投诉内容进行认真梳理后，通报反馈至各区县（市），按照《条例》要求做好整改落实。

三是开展系列活动。在全市中小学派驻设立“健康副校长”，开展“小手拉大手 禁烟路上一起走”主题禁烟活动，共计 1460 所学校 119 万余名学生参与其中；对广大市民开展“戒烟达人”评选及“戒烟控烟”签名活动；组织各级医疗机构完善戒烟服务体系，持续建设戒烟门诊示范基地，开展戒烟义诊活

动和专题讲座，推广简短戒烟干预服务和烟草依赖疾病诊治，为烟民提供科学戒烟服务指导。

（三）多措并举，推动《条例》贯彻落实。

一是强化控烟执法监督。市卫生健康委印制《郑州市公共场所禁止吸烟条例行政处罚裁量基准》，对违法行为和处罚幅度进行细化，督促指导各区县（市）、各成员单位开展控烟执法及宣传活动。两年多来，全市开展禁烟集中执法 1137 次，处罚 146 次，督促提醒 55 万余人。

二是规范推进控烟工作。印发《郑州市禁止吸烟警示标志制作标准与张贴规范》《郑州市城区吸烟区设置规范（试行）的通知》《公共场所设立义务禁烟检查员的通知》等，规范禁烟标志标识张贴和公共场所室外吸烟区设置，在各类公共场所设立禁烟劝阻员 6.78 万人。

三是开展控烟成果“回头看”。2021 年世界无烟日期间及《条例》修订两周年之际，市卫生健康委（爱卫办）联合郑州电视台就《条例》贯彻落实和控烟执法情况，两次开展系列现场采访报道，实地调查和现场曝光，显著提高了社会公众对吸烟有害健康的认识。

（四）狠抓落实，着力推进无烟环境建设。

一是大力开展无烟单位创建。2014 年 1 月，郑州市委、市政府出台《关于领导干部带头在公共场所禁烟有关事项的通知》和《郑州市无烟单位创建命名和监督管理办法》，并将其作为创

建卫生单位和文明单位的必要条件，以制度形式规范约束党政机关、领导干部带头在公共场所禁烟，各级党政机关公务活动严禁吸烟。在全市大力推进无烟机关、学校、医院等无烟单位创建活动，截止 2021 年，全市共创建命名无烟单位 1275 个，其中无烟党政机关 785 个、无烟学校 344 个、无烟医院 127 个。

二是全面融入健康城市建设。2016 年郑州被确定为全国 38 个健康城市建设试点，市政府出台《郑州市健康城市建设三年规划（2018 - 2020 年）》，将创建无烟环境列入健康社区、健康村镇、健康单位等健康细胞工程建设标准，把创建“无烟单位”作为各类健康细胞建设的重要前提之一，在全市大力营造无烟环境。截止 2021 年，郑州市命名健康细胞 6807 个。“健康细胞建设郑州模式”被省级媒体专版宣传、全国推广。健康社区的做法，被中国疾控中心纳入“在卫生城市基础上开展健康城市标准化建设工作的政策研究”项目典型案例，《健康中国观察》杂志刊登。

三是加强重点场所抽烟行为治理。两年多来，结合国家卫生城市复审、全国文明城市创建，市卫生健康委（爱卫办）制定《郑州市开展禁烟场所抽烟行为治理行动工作方案》，各区县（市）和市爱卫会成员单位充分发挥监管职能和行业指导作用，紧盯交通站点、文旅场所、机关单位等重点区域抽烟的不文明行为，集中开展健康教育、劝阻执法等治理行动，对发现问题坚持立行立改、限期整改。

三、推进成效

控制烟草危害，有效减少疾病，是全球共识。郑州市积极采取多种有效措施，消除烟草危害，维护人民群众身心健康。在借鉴杭州、武汉做法和调研论证基础上，郑州市对原《条例》禁烟区域范围、执法主体和处罚额度等条款进行打包修订，增加“禁止向未成年人销售烟草”的内容，2020年8月新《条例》正式公布施行。《条例》的第二次修订，实现了河南省公共场所全面无烟立法城市零的突破，进入全国无烟立法城市第一方阵，得到了全国爱卫办、控烟办和省爱卫办的充分肯定。2021年，郑州市15岁以上人群吸烟率降至22.39%，提前超额完成了国家、省、市设定的2022年工作目标（24.5%）。

四、经验启示

推进健康郑州控烟行动，**一是要**不断强化控烟监督执法。要持续推动完善控烟管控体系，要加强多部门的联合执法，尤其要加强机场、高铁站、汽车站、学校、医院、网吧等法规条例明确的重点公共场所的查处力度，形成公共场所禁止吸烟的威慑力。**二是**积极推进无烟环境建设。充分发挥领导干部、教师和医务人员的示范引领作用，大力开展党政机关、学校、医疗卫生机构无烟环境建设。将创建无烟家庭纳入健康细胞建设内容，营造控烟戒烟的良好环境。**三是**加大宣传教育力度。要充分利用主题宣传活动，开展控烟健康教育，曝光一批违法行为，让文明健康生活方式深入人心。

建立社会心理服务体系 推进社会健康和谐发展

——新乡市

一、工作背景

2019年以来，新乡市积极推进社会心理服务体系建设，将其纳入全市平安建设、政府目标、市委改革事项等多项重要考核，形成了“党政齐抓共管、政法卫健牵头、部门协调联动、基层紧密配合”的工作模式，围绕建机制、搭平台、育队伍、提能力，有力有序推进全市社会心理服务取得成效。

二、主要做法

（一）完善基层心理服务体系建设，筑牢基层心理服务基础。一是在县、乡、村三级综治中心规范设置心理咨询室或社会工作室。全市以县、乡、村为单位建成率分别达84.6%、98.7%、77.3%。二是开展基层心理疏导化解服务千余次，并定期开展社会心态分析研判、风险评估和预测预警。

（二）心理健康进校园，保护未成年人身心健康。一是加强网格管理，共同推进心理健康辅导体系建设。目前成熟站点397个，带动全市未成年人心理健康教育工作发展。二是增加“空中微课堂”“基层心理帮扶”“考生心理援助”“家长团体”等多

项心理辅导活动。“新老师讲心理”视频微课播放量近 2.5 万次。

（三）加强各类人员心理健康，促进社会健康和谐发展。

一是积极开展在职员工心理服务。县（市、区）总工会组成专家团队，建立心理咨询服务活动室，接待职工咨询。各市直单位大力开展针对本系统职工的心理服务。市公安局投资 100 余万元，在市人民警察学校挂牌成立“心理健康服务中心”。**二是**加强妇女心理健康工作。新乡市妇联与新乡市司法局联合成立了婚姻家庭纠纷人民调解委员会，推动将人民调解与预防和化解婚姻家庭纠纷有效结合，促进家庭和睦。**三是**加强社区矫正人员等特殊人群心理服务。新乡市 13 个社区矫正中心均设置有心理咨询功能室，配备心理咨询师，取得国家心理咨询师职业资格证人员有 177 人。对新入社区的矫正对象进行心理测评，并对其进行管理等级分类，对有可能重新犯罪，诱发不稳定因素的人员，制定并落实风险防范化解和处置措施，共建立个人心理档案 2300 多份。

（四）强化心理危机人群的干预，提供“一对一”在线心理服务。**一是**开通一批心理服务热线。新乡医学院第二附属医院依托河南省心理援助热线（7095888）设立疫情专席，市疫情指挥部指导开通社会心理服务工作热线电话（2022011），为全市人民提供心理咨询和疏导服务；未成年人心理援助中心“新老师”心理咨询热线（12355），每天为未成年人及其家长提供心理咨

询；各个县（市、区）均成立了本区域的援助热线队伍，开通了15条心理援助热线，全天候接受群众咨询。**二是**印制心理科普教材。新乡市组织专家编撰《心理自助手册》、《新冠肺炎心理援助热线服务实例及应对手册》和《新冠肺炎公众心理自助与疏导指南》，供心理援助专业人员和居民进行自助疏导。

（五）强化心理健康科普宣传。**一是**线上开展心理课堂。疫情期间，市卫生健康委积极建设全市心理援助与培训的线上课堂，全面实施“云援助”“云培训”，为心理援助队员和一线医务人员、一线社区工作人员及家属提供心理疏导、情绪支持、保障支持。**二是**线下开展社会心理服务宣传“五进”活动。举办心理健康教育主题演讲、心理健康知识宣传展览等形式多样的科普宣传活动百余次。

（六）强化严重精神障碍患者综合服务。**一是**加强对有肇事肇祸倾向的严重精神障碍患者的排查检测工作。2020年，市财政落实161.64万元用于以奖代补政策，全市排查出2525名肇事肇祸倾向的精神障碍患者，全部纳入规范化管理。**二是**加大精神障碍社区康复工作力度。依托11个精神障碍社区康复服务站，落实残疾人保障政策，逐步提升精神障碍患者的医疗费用，保障医疗救助水平。在做到“应治尽治”的基础上，进一步完善精神障碍患者的隐私保护及其家庭陪护人员的失业保障政策，减轻患者及其家庭的心理压力和经济负担。

三、推进成效

（一）强化人才培养和业务培训。近年来，新乡市充分利用医师转岗培训充实精神卫生工作队伍。市卫生健康委每年至少举办两期重性精神疾病防治知识培训班，为重性精神疾病管理治疗工作顺利实施提供了人才保障。据统计，目前，全市每 10 万人中可提供服务的精神科执业（助理）医师达到 5.57 人。

（二）实施广覆盖的社会心理服务。新乡市不仅支持个体心理健康发展，也重视群体心理健康与社会心态建设，联动多方资源解决实际问题，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。全市各乡镇（街道）综治、卫健、公安、民政、残联等单位成立精神卫生综合管理小组，实现了部门协作配合、联管联控。目前，全市严重精神障碍患者 20681 人，报告患病率达到 4.1‰，规范管理率为 85.05%，服药率为 85.06%；居民心理健康素养水平达 9.6%，中小学校配备专兼职心理健康工作人员比例 100%。近年来，全市没有发生一起因心理问题和精神障碍造成的恶性肇事肇祸案（事）件，保持了社会和谐稳定。

（三）社会心理服务工作亮点纷呈。获嘉县信访局聘请政法、医院、保险等单位有心理咨询资质的退休老干部和专业人员从事群众咨询和矛盾调解；原阳县政法委联合卫健、工会等单位，出资 35 万元培训 120 名心理咨询和治疗人员，组织开展各类心理健康宣传教育活动；红旗区教育系统、平原示范区和牧野区政法系统加强心理咨询中心（室）建设，软硬件设施齐全，

为开展心理健康教育活动奠定了坚实基础。

四、经验启示

（一）要健全党政领导、部门协同、社会参与、专家支持、媒体宣传的长效工作机制。坚持预防为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则，建立健全经常性社会心理服务疏导和预警干预机制，从源头到末梢进行全周期社会治理。要发挥专业社会工作和中华优秀传统文化的优势，促进司法、医务、青少年、婚姻家庭等社会工作融入社会心理服务网络，发挥心理服务在信访、社区调解、治安调解、人民调解、行政调解、司法调解中的作用。

（二）要认真落实精神障碍患者救治救助工作。坚持底线思维，采取更加有力的措施，严格落实部门责任，重点加强工作协调，做好每年的全面排查和日常工作，认真进行患者确诊登记，切实加强患者救治救助。落实“以奖代补”政策，对辖区内已经鉴定、确诊的严重精神障碍患者，落实监护包保责任，确保无脱管漏管，并得到有效的救治救助和服务管理，严防肇事肇祸重大案（事）件发生。

坚持创新探索 深入推进全国健康城市建设

——鹤壁市

一、工作背景

近年来，鹤壁市大胆创新，积极探索，深入贯彻落实新时期爱国卫生运动方针，将健康城市和卫生城市创建作为重要载体，全力推进健康鹤壁行动。2021年12月，鹤壁市被全国爱卫办评为2020年度“健康城市建设进步最快十大城市”，并入选2020年度“河南省健康城市建设样板城市”。

二、主要做法

（一）对标对表指标体系，开展全国健康城市建设。

按照新时代爱国卫生运动方针，紧紧围绕全国健康城市评价指标体系，将42项考核指标93项主要任务进一步细化，制定《鹤壁市创建全国健康城市实施方案》。明确责任领导、具体标准和时间节点，提出具体工作措施，将健康城市作为健康鹤壁行动推进的重要载体。

（二）巩固提升创卫成果，统筹两个城市创建。

健康鹤壁行动既包含人群健康指标，又包含环境健康指标。鹤壁市以健康城市建设推进人群健康指标，以国家卫生城市创建推进环境卫生指标。2019年成立全国健康城市创建指挥部，指挥

部下设办公室和六个专项组，各县区同步成立机构，完善组织网络。卫生城市是健康城市的基础，将卫生城市与健康城市相互结合，相互促进，把健康环境、健康社会、健康服务、健康人群、健康文件等指标融入到健康城市中，共同提升。2021年再次蝉联国家卫生城市荣誉称号。

（三）建立长效管理机制，夯实健康环境建设。

市委、市政府印发《鹤壁市国家卫生城市管理办法（试行）》，明确了国家卫生城市的管理范围、组织机构、工作目标、职责任务、管理制度、监督考核、组织保障等内容，为健康城市建设夯实了基础。在创建过程中，建立完善长效工作机制：**一是**出台评比竞赛制度。对排名靠前和落后的城区、单位，及时兑现奖惩，严格责任追究；**二是**全面推行“周末卫生日”和网格化管理制度。实行四级路长制，组织各级各单位包责任区、包责任路段，每周开展一次卫生大扫除。**三是**查找问题督导暗访。发现问题列入清单交办，台账式管理，问题整改率达到100%。

（四）开展六大专项行动，助力健康城市建设。

一是开展健康城市宣传专项行动。依托网格化社会治理，结合“世界卫生日”“全民健身日”等契机，开展各类健康宣教活动，营造全社会共同参与的浓厚氛围。2021年居民健康素养水平提高到28.5%。**二是**开展健康细胞建设专项行动。以乡镇（街道）、村（社区）为重点，推进健康环境、健康社会、健康服务、健康人群、健康文化“五大”工程，已创建健康乡镇、健

康村、健康单位等健康细胞 1808 个。**三是**开展健康管理模式创新专项行动。加强健康信息化建设，构建“互联网+健康”信息化服务体系，建立全市统一、互联互通的居民健康档案数据库，实现互联网、人工智能与大健康深度融合。**四是**开展城市环境卫生管理提升专项行动。落实“路长制”、门前“四包”等管理机制，全面开展重点难点事项整治，提升城市形象。改造提升 20 家农贸市场，打造食品安全示范街 20 条、示范小区 25 个、示范单位 100 家。**五是**开展健康生态环境质量改善专项行动。以打赢蓝天保卫战为重点，狠抓“六控”措施落实，以“三铁”治“三散”，坚决完成空气质量目标任务；以维护水资源生态健康为目的，认真落实“河长制”，系统推进水资源保护、水污染防治等工作；加强土壤污染风险管控，保护和改善土壤环境。**六是**开展构建健康社会专项行动。严格落实安全生产责任制，强化重点行业领域安全专项治理，保障劳动者职业健康和生命安全；健全公共安全管理机制，完善应急体系，提高突发公共事件处置能力。

三、推进成效

（一）健康细胞建设成效明显。荣获省级系列健康荣誉 77 个，其中省级健康乡镇 5 个、健康村 21 个、健康单位 51 个，荣获市级系列健康荣誉 1731 个。

（二）全生命周期健康水平大幅提升。重大慢性病过早死亡率从 2017 年 19.2% 降低到 2021 年 12.98%，甲乙类传染病发病

率从2017年236/10万降低到2021年175.6/10万，每万人口拥有公共卫生人员数从2017年的4.4增加到2021年的7.0，居民健康素养水平从2016年的10.03%提高到2021年的28.5%，婴儿死亡率和孕产妇死亡率持续下降，人均预期寿命等居民主要健康指标优于全省平均水平。

（三）文明健康生活方式逐步形成。近年来，增设、修复健身器材650台，修缮健康步道、社区健身路径388个、合计92公里，新建场馆18个，多功能运动场27个。打造日间照料中心180个、街道综合养老服务中心32个，建设卫生服务中心（站）106个。推进“公交优先”示范市创建，打通“断头路”、“卡脖子路”44条（段），更新损坏窨井盖325个；增设13条慢行通道，新增44个公交站点，建成公交港湾25个，为文明健康绿色环保生活方式养成奠定良好基础。

四、经验启示

（一）党委政府高位推动。一是强化领导机制。成立由市长任指挥长，政府、人大、政协主管领导任副指挥长，成员由各县区和政府部门、派出机构组成的健康城市创建指挥部。鹤壁市爱国卫生技术指导中心、鹤壁市健康教育所为健康城市建设提供技术支持。二是强化保障机制。建立联席会议制度，定期召开汇报会和推进会。充分发挥财政资金引导作用，把创建经费列入财政预算管理并保证足额拨付。对卫生健康行业的财政投入占比持续增加，2020年达到11.23%。三是强化统筹协调机制。将健康城

市列入市政府重要工作内容，定期召开两城创建推进会，对照评价体系定期听取工作进展情况，对国家卫生城市巩固和全国健康城市建设进行实地调研和统筹安排。

（二）各方联动形成合力。一是部门联手，齐抓共管。注重汇集集体智慧，加强部门配合，实施联合执法，重点整改城市建设管理中的“老大难”问题。二是城乡联动，全面实施“硬化、绿化、美化、净化”。改善农村基础条件和村容村貌，不断完善道路、环卫、消防等硬件设施，修缮健康步道、社区健身路径388条，新增休闲座椅956套，新建室外综合健身场115个，建设卫生服务中心（站）40个、残疾人康复站27个。三是社会联创，实现全民参与、共建共享。开展广泛的社会宣传发动，动员企业、物业公司、志愿者团体等社会力量参与创建。全市住宅小区物业管理服务覆盖率达100%。

（三）全面保障人民健康。一是加强全生命周期的健康保障。从生命伊始实施妇幼健康促进行动，免费对新生儿进行疾病筛查，实现优生优育；加强0-6岁儿童健康管理，实施中小学健康促进行动，关注青少年健康；实施老年健康行动，预防干预老年疾病，完善老年健康服务，到生命结束前开展临终关怀。同时，深入推动控烟、职业健康、心理健康、合理膳食、健康知识普及、全民健身等专项行动，全方位守护人民群众生命健康。二是普及文明健康生活方式。实施健康促进“13621”行动、健康促进县区（医院、学校）创建、“三减三健”、“健康鹤壁行·名

医走基层”等行动，宣传卫生健康和疫情防控知识。加强“厉行节约，反对浪费”、“光盘行动”、“公筷公勺”等宣传。全面实施控烟行动，宣传烟草对健康危害，加强公共场所控烟执法。举办市级示范性健身活动，全市公共体育场馆开放率达100%。开展“一刻钟生活圈”建设活动，建设健康医疗圈、全民健身圈、养老服务圈、绿色出行圈等生活圈。**三是**践行绿色环保生活。开展生活垃圾分类，扎实推进农村厕所革命，实施建成区旱厕清零专项行动，加大农村公厕和户厕改造力度。广大群众主动参与健康鹤壁行动和城乡人居环境整治，自觉打扫房前屋后环境卫生，清除垃圾杂物。淇滨区钜桥镇、淇县灵山街道办事处列入全省第一批“美丽小镇”。

强化老年友善管理 做实老年健康服务

——郑州市第九人民医院（郑州市老年医院）

一、工作背景

郑州市第九人民医院（郑州市老年医院）是集医疗、教学、科研、康复、预防保健为一体的三级老年专科医院，是郑州市“区域老年医养中心”。2018年，被中国老年医学学会评选为老年友善医院。2021年，被河南省卫生健康委命名为“河南省老年友善医疗机构”。医院坚持以服务老年患者为中心，以发展老年医学专科特色为重点，多措并举，探索创新，从老年友善文化、管理、服务、环境等方面，持续改善老年人便捷、舒适、安全的就医体验，不断满足老年人健康服务需求。

二、主要做法

（一）营造敬老助老文化氛围。一是加强医院文化建设。以创建全国一流的老年病综合医院为目标，凝聚高质量发展力量，将为老服务理念、态度、行为和日常用语等纳入医院职工行为守则。二是构建老年友善氛围。举办为老年人过生日、读报、带操等多种活动，丰富老年患者住院生活，将关心关爱老年人落到实处。制定义诊、讲座、送医送药等计划，每月深入社区家庭开展为老公益服务。定期组织门诊及住院老年患者开展健康知识讲

座，坚持为他们提供就医指导、健康宣教等服务。门诊、病房、文化连廊等多处公示健康教育信息，开展老年健康促进和疾病预防知识宣教。**三是**开展社工志愿服务。将老年友善理念渗透到每一个环节，建立从门诊到住院引导、陪伴的志愿服务流程。目前志愿者发展到 150 余人。

（二）完善为老服务工作制度。**一是**强化制度保障。通过建立咨询接待、服务监督随访、老年友善医疗护理、老年综合评估干预等管理制度，以及老年友善评价机制和奖励措施，设立专项资金等，完善老年友善服务与管理的长效工作机制。**二是**规范教育培训。制定完善包括老年医学、老年心理学、老年医学伦理学、老年护理技能、老年人沟通交流技巧等内容的培训制度，对员工开展全面系统的继续教育。**三是**推进医联体建设。发起成立包括 146 家机构的“河南省老年医养联盟”，搭建互联网+医养结合平台，实施人才培养、双向转诊等工作机制，实现医疗养老资源整合、服务衔接。

（三）优化老年就医流程。**一是**提供老年就医连续性服务。建立方便老年人就医的门急诊流程及绿色通道，设立人工挂号及现金收费窗口，设置“无健康码”绿色通道。同时，针对失能、失智老年人安排接送服务，提供协助办理出入院手续及出院衔接服务。**二是**加强老年综合评估和风险防范。针对老年入院患者进行一般评估与高风险筛查，如跌倒、肺栓塞、营养不良等；落实筛查后知情告知制度，积极为老年患者提供临床药学、营养配餐、

家属照护等服务和指导。**三是**提供老年特色医学专科服务。老年医学中心在老年门诊和老年病房基础上，设置造口伤口门诊、PICC 门诊等护理门诊。安宁疗护中心是河南省首家开展姑息治疗与临终关怀医疗服务的专科中心，在服务上具有显著优势。

（四）改善老年就医环境。**一是**完善导示标识系统。对门急诊和住院病区的无障碍通道、坡道及警示标识，存在标识不清等问题进行整改。设置老年人专用临时停车点，方便老年人就医上下车。**二是**基本设施更适老。对院内设施进行适老化改造，从灯光、洗浴设施、家具颜色、座椅高度等细节进行调整，加装扶手、防撞设施。**三是**打造舒适就医环境。院内环境整洁，墙体彩绘敬老爱老、老年健康知识等画面文字；楼宇之间通道宽度适宜，在文化连廊、病区走廊、阳光房等处均设有休息椅。

三、推进成效

（一）老年人就医更加便捷、安全、舒适。通过老年友善医院建设，为老年患者及其家庭提供了人文关怀、政策支持、服务优化、适老环境等方面的支持和便利，改善了老年人就医体验。医院通过整合照护服务，提高了医疗质量和老年患者满意度，保障了老年患者就医安全，有效解决了老年人看病难问题。

（二）老年医学专科特色更加明显。**一是**老年医学中心在区域内更具优势。以推广实施“综合评估、多学科诊疗、个案管理”的老年医学核心技术为重点，着力发展对老年患者的营养、康复、急救、重症、创面修复、中长期照护等综合服务，建立起

了老年急性期治疗、中期照护、康复护理、长期照料与临终关怀的完整老年健康服务体系。**二是**安宁疗护中心走在全国第一方阵。按照国际临床专科标准和服务规范，为各种严重疾病和因衰老导致的终末期患者，提供改善生活质量、减轻痛苦症状和规范人文关怀的姑息（缓和）医疗和安宁疗护服务。多次承担国家及省级安宁疗护人才培养项目，编制全国首部《姑息治疗与安宁疗护基本用药指南》《安宁疗护临床质控标准》，填补了相关领域空白。

（三）医养结合服务创新发展。探索建立“3 模式 + 2 平台”医养结合服务。**一是**联盟协作模式。医院利用老年医学中心、安宁疗护中心、心理医院等专科优势，与“河南省老年医养联盟”加强协作，将医疗和养老实现了无缝对接。**二是**无陪护理模式。医院在开展老年中、长期照护服务时，引入生活照料等养老服务，减轻了患者家属负担。**三是**机构合作模式。成立郑州第九人民医院荥阳医院，探索“居家—社区—机构”医养结合机制。**四是**互联网 + 医养结合一体化平台。为联盟各成员单位提供老年健康管理、远程视频问诊、远程健康教育、老年综合评估等信息化服务。**五是**社团管理平台。通过市老年医学学会、老年健康指导中心、老年病诊疗质控中心等社团平台，开展老年健康管理、老年医疗护理、老年医学人才培养等公益性服务活动。

四、经验启示

郑州市老年医院坚持以人民健康为中心，以老年人健康需求

为导向，针对老年患者共性特点和医疗服务需求，优化老年人就医服务流程，加强精细化服务管理。发挥老年医学专科优势，带动区域内专科发展，建立完善区域内老年医疗健康服务网络，牵头组建老年医学、安宁疗护等专科联盟，老年健康服务能力和水平不断提升。

实施“四轮驱动” 大力推进医养融合发展

——焦作市

一、工作背景

深化医养结合发展是积极应对人口老龄化国家战略和健康中原建设的重要内容，为了有效满足群众持续增长的健康养老服务需求，焦作市统筹资源优势，积极探索创新，以医养中心建设为突破口，实施“四轮驱动”，着力构建多元化的医养服务体系，大力推进健康养老产业转型发展，实现了“老有所养、病有所医、失能有护”，形成了具有焦作特色的医养结合模式。

二、主要做法

（一）以健全机制为驱动强化推动发展。一是**协同联动机制**。坚持市委书记、市长亲自抓、亲自部署，顶格协调推动机制，成立由市委副书记任组长、3名副市长任副组长的医养中心建设领导小组，建立“卫健牵头、部门联动、财政保障”横向协同联动、市县乡村纵向衔接贯通的工作机制，制定完善“1+9”政策保障体系。二是**分类推进机制**。聚焦“精准扶贫、不落一人”，开展医养中心试点建设，对重残重疾建档立卡贫困人员进行集中托养，实现扶贫带动一批；以医养结合服务示范创建工作为抓手，建设8个示范点，推动

医养中心建设全面铺开，实现典型带动一批；着眼高端化、个性化、品质化市场需求，推动医养机构提档升级，实现市场带动一批。截至目前，建成医养机构 57 家，其中医养中心 47 家，设置医养床位 4750 张。**三是奖评激励机制。**充分发挥考核奖惩“风向标”“指挥棒”作用，将医养中心建设纳入民生幸福工程，列入市委市政府“五位一体”督查范围和绩效考核指标，实行周调度、月通报、季观摩，通过以奖代补的形式，奖补工作成效突出的县（市、区）。**四是职业培训机制。**依托河南理工大学和德国蕾娜范国际养老机构开设三年制医养护理专业班，强化人才队伍建设，选派蕾娜范护理专业班优秀教师对全市医养中心护工进行规范化职业培训。目前已开展护工培训班 5 期，共培训护工 546 人次。

（二）以资源融合为驱动优化要素配置。**一是政策整合。**按照“兜底保障、就近入住、预留空间、服务社会”原则，出台《关于深入推进医养结合发展的实施意见》等指导性文件，县级至少建设 1 个不低于 100 张床位的综合医养中心，乡级每 5 万人建设 1 个不低于 40 张床位的区域医养中心。**二是医养融合。**深入推进“四医联动”改革，组建医联体 15 个、家庭医生服务团队 1475 个，推动各级医疗机构与 121 家养老机构、181 家城市社区老年人日间照料中心、1013 家农村幸福院全面开展医养签约服务，构建起“以居家为基础、社区为依托、机构为补充”的医养结合养老服务体系。**三是资金聚合。**积极整合民政养老、医疗

服务、社会公益等多元项目资金，发挥财政“四两拨千斤”作用，引导社会资本参与建设运营。目前，全市医养中心共投入建设资金 2.04 亿元、运营资金 800 万元，整合项目资金 5443.6 万元。**四是功能复合。**按照“医、养、护、康、防”五位一体的医养服务需求，明确医养中心建设标准和设施设备、人员配备标准。每个医养中心按标准设置医护室、养护房、康复大厅、中医馆（国医堂）、营养餐厅、心灵驿站、临终关怀室等，配备满足基本医疗、温馨生活、文化娱乐的服务设施和人员。

（三）以模式创新为驱动固化经验成果。一是“两院融合”型。由乡镇卫生院新建养老机构并进行托管运营，既有效整合医疗和养老资源，又保持国有资产保值增值。如，博爱县金城乡卫生院盘活原计划生育服务站闲置资源，新建金城医养中心，实现两院融合、一体发展。二是“医养一体”型。由医院改建护理院和养老院，实施医、康、养一体化运营。如，焦作市电务医院利用破产闲置电缆厂房改建成为焦作市首家医养结合老年康复中心，成功转型为集“医疗、养生、养老”三位一体的综合医院，两年多来入住率超过 95%。三是“医中建养”型。由乡镇卫生院新增养老服务，形成以医促养、以养助医的运营模式。如，修武县郛封第二卫生院依托现有医疗卫生资源，增设郛封镇医养中心，集中医养区域内失能失智重度残疾贫困人员。四是“养中办医”型。养老机构增设医疗机构，为入住人员提供个性化医疗服务。如，焦作蕾娜范养老公寓以成熟的养老服务为基础，组建

医疗服务团队，建成焦作蕾娜范护理院，成为焦作市首家老年公寓内嵌入式的二级医疗机构。

（四）以优势特色为驱动深化融合发展。一是**突出太极拳特色**。借助太极拳成功申遗东风，成立焦作市太极拳健康养生研究中心，探索开发太极特色康养功法技法，在医养中心普及太极拳，大力推动“医养+太极拳”，发挥太极拳强身健体功效。二是**突出中医药特色**。充分发挥养生文化底蕴和中医药资源优势，大力推动“医养+中医药”，深挖“四大怀药”养生功效，广泛引入医养中心保健康复治疗。积极推动医养中心与中医院开展合作，全市47家医养中心全部按标准设置了中医馆（国医堂）。三是**突出智慧医养特色**。以成功创建国家智慧健康养老应用试点示范基地为契机，大力推动“医养+互联网”，推进大数据、云计算等人工智能技术在医养领域深度应用，上下联通各级医疗机构，让优质医疗资源便捷、高效地下沉到群众身边。四是**突出山水焦作特色**。依托全市文旅资源富集优势，擦亮“太极圣地、山水焦作”两大世界名片，大力推动“医养+山水”，深耕生态自然，打造绿色康养福地。

三、推进成效

焦作市通过“四轮驱动”有力破解“养老院看不了病，医院养不了老”难题。“两定制兜底线”健康扶贫模式受到国务院通报表扬，医养中心建设经验被央视、人民日报、半月谈、学习强国等中央主流媒体报道推广。

四、经验启示

“生活无忧、社会有爱”，医养中心建设锚定了提升群众幸福感的着力点，让老年人拥有幸福的晚年，年轻人才有可期的未来。对贫困兜底对象的医养服务，充分体现了党和政府的责任担当，进一步凝聚了党心民心。医养融合通道越来越畅通，医养融合事业、产业“一体两翼”快速发展，成为新旧动能转换的重要载体。实践表明，医养中心建设不仅有效解决了脱贫攻坚的难题，还通过医养融合形成了新产业，以人民为中心的发展思想得到全面贯彻落实。