

焦作市中站区脱贫攻坚领导小组办公室文件

中区脱领办〔2019〕6号

中站区脱贫攻坚领导小组办公室 关于转发《焦作市脱贫攻坚领导小组办公室关于印发〈全市扶贫领域信访问题专项治理工作方案〉的通知》的通知

区脱贫攻坚领导小组有关成员单位：

现将《焦作市脱贫攻坚领导小组办公室关于印发〈全市扶贫领域信访问题专项治理工作方案〉的通知》，转发给你们，请按照意见要求，对照各自职责，抓好贯彻落实。

根据《焦作市脱贫攻坚领导小组办公室关于印发〈全市扶贫领域信访问题专项治理工作方案〉的通知》要求，成立中站区扶贫领域信访问题专项治理工作小组

附件 1：中站区扶贫领域信访问题专项治理工作小组

附件 2：焦作市脱贫攻坚领导小组办公室关于印发<全市扶贫领域信访问题专项治理工作方案>的通知

中站区脱贫攻坚领导小组办公室

2019 年 5 月 14 日

附件 1

中站区扶贫领域信访问题专项治理工作小组

为推动扶贫领域信访问题专项治理工作有序高效开展，成立中站区扶贫领域信访问题专项治理工作小组。

组 长：侯新保 区政府副区长

副组长：任长有 区信访局局长

许来永 区政府办副主任、人防办主任

孙利民 区农业农村局局长、区扶贫办主任

成 员：郝永胜 区纪委监委

靳再忠 区委党员电化教育中心主任

刘晓亮 区公安分局副局长

张占婷 区信访局副局长

许春波 区扶贫办信访科科长

工作小组下设办公室，具体负责专项治理工作的组织实施。办公室设在区扶贫办，许春波同志兼任办公室主任。

为加强统筹协调，细化责任分工，形成各负其责，齐抓共管的工作格局，明确扶贫领域信访问题专项治理工作小组成员单位职责分工：区纪委监委负责群众反映的扶贫领域违规违纪问题调查处理工作；区委组织部负责群众反映的基层组织建设问题调查处理工作；区公安局负责群众反映的扶贫领域违法涉黑问题调查

处理工作；区信访局负责调查处理借扶贫名义反映其它问题的缠访闹访问题，以及信访业务培训；区扶贫办负责扶贫领域信访问题专项治理工作的组织调和扶贫领域信访问题专项治理工作小组日常工作。区脱贫攻坚领导小组有关成员单位按照各自分工，负责涉及本行业本部门扶贫领域信访问题的督办落实。

焦作市脱贫攻坚领导小组办公室文件

焦脱领办〔2019〕10 号

焦作市脱贫攻坚领导小组办公室 关于印发《全市扶贫领域信访问题专项治理 工作方案》的通知

各县（市）区脱贫攻坚领导小组，市脱贫攻坚领导小组有关成员单位，市脱贫攻坚督查巡查组：

《全市扶贫领域信访问题专项治理工作方案》已经市脱贫攻坚领导小组同意，现印发给你们，望结合实际，认真抓好贯彻落实。

2019 年 5 月 9 日

全市扶贫领域信访问题专项治理工作方案

按照河南省脱贫攻坚领导小组办公室《关于印发〈全省扶贫领域信访问题专项治理工作方案〉的通知》（豫脱贫办〔2019〕23号）要求，为有效化解扶贫领域信访问题，结合我市脱贫攻坚实际，特制定本方案。

一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述，全面落实省市脱贫攻坚决策部署，通过畅通信访渠道，化解群众反映强烈的信访问题，完善长效工作机制，努力从源头预防和减少扶贫领域信访问题发生，实现“全市扶贫领域信访工作处于全省先进位次，不发生因扶贫领域信访问题引发重大负面舆情和问题事件”的目标，为打赢打好脱贫攻坚战提供良好社会环境。

二、治理重点

（一）认识不高，回避矛盾的问题

1. 对扶贫信访工作的全局性、重要性认识不足，有“多一事不如少一事”的心态，遇到问题“踢皮球”“绕着走”。
2. 漠视群众冷暖疾苦，对群众反映的问题视而不见、无动于衷，不管不问、听之任之，甚至态度粗暴，激化矛盾。
3. 习惯于采取“封捂堵压瞒”的方式应对扶贫信访矛盾，隐瞒不报、压案不查，导致问题越闹越大。

（二）渠道不畅，梗阻严重的问题

1. 扶贫信访渠道单一，或宣传、公开不到位，未按要求全面公示公开各级扶贫公共服务热线号码，群众反映问题难，越级上访不断。

2. 扶贫公共服务热线运行不规范，信访电话不专一、打不通，接听人员服务态度差，记录不完备，不按程序受理。

3. 扶贫信访受理机制不健全，工作效率低，来信无人看、来访无人接、来电无人听、结果无反馈，群众反映的问题迟迟得不到回复和处理。

4. 扶贫信访干部在接访过程中，没有就群众反映问题及时做好解释工作，导致群众越级电话访，信访及人访。

（三）缺乏阵地，队伍不强的问题

1. 信访工作人员不专业、不固定，应对和处理信访问题的能力欠缺，想干不会干、干不好。

2. 分析研判不及时、不到位，处理信访问题没思路、没办法，缺乏实招硬招，工作滞后被动。

（四）作风不实，工作缺位的问题

1. 形式主义、官僚主义严重，甘当“二传手”，将信访件层层转发，责任“甩锅”，甚至交办给被举报人处理。有的信访件没有认真办理，只有报告，没有相关调查及佐证材料。调查过程仅与村组干部见面，没有与信访人见面或害怕与信访人直接见面。

2. 办件质量不高，审核把关不严，下面写什么，对上报什么，问题没有得到解决即草草办结，导致群众重访。

3. 其他方面的信访积案久拖不决、久诉不息，导致信访老户“借道行车”，到扶贫部门上访。

三、方法步骤

专项治理工作从即日起至 2019 年 12 月 31 日止。分为收集问题、集中化解、完善工作机制三个阶段。

（一）畅通信访渠道，广泛收集问题（6 月底前）。加大宣传力度，市、县、乡三级要将服务热线电话号码公示到村、到户，确保反映问题有人听、有人办、能落实。推广运用“有奖举报”的方法，引导教育群众实事求是、合理合法反映诉求。组织各级干部开展“大走访、大调研、大排查”活动，通过入户走访和座谈交流，发现和收集群众反映的扶贫问题。

（二）坚持精准施策，集中化解问题（11 月底前）。针对 2019 年 3 月之前上级交办的问题和专项治理期间收集的问题，按照“一个事项、一名领导、一班人马、一事一策、一包到底”的工作模式，集中解决一批扶贫领域信访问题。

（三）完善工作机制，确保工作实效（12 月底前）。

市县两级都要建立分析研判机制，分析研究信访突出问题，集中解决重点难点问题。各级各部门要建立信访问题工作台账，明确接待、交办、处理、反馈等各流程、各环节的办理责任，及时调查处理，及时反馈结果，确保交办的问题“件件有着落、事

事有回音”。要注重保护信访人的隐私、维护信访人权益。对把信访件交办给被举报人的行为，一经发现，将严厉查处。

四、工作要求

（一）加强组织领导。成立焦作市扶贫领域信访问题专项治理工作小组（名单见附件），加强对全市扶贫领域信访问题专项治理工作的统一领导。各县（市）区也要成立专项治理工作小组，研究制定切实可行的工作方案，加强统筹协调，形成工作合力。

（二）压实工作责任。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，明确县、乡、村的属地责任和各行业部门的管理职责，明确责任人和解决期限，确保有效解决。落实首办负责制，坚持谁受理、谁负责，第一受理人员为首办负责人，及时做好信访件的分流、督办和协调、反馈等工作。市级要认真履行督办核查责任，对重点信访问题和热点敏感信访线索直接核查处理，对交办的信访件处理结果严格核实把关。省级以上交办件由分包乡镇的县处级领导干部牵头，协调相关部门调查处理，不得转办给乡镇（办事处）处理。

（三）严格督查考评。要改进督查方式，市县脱贫攻坚督查巡查组要将扶贫领域信访问题办理情况作为督查巡查的重点，带着问题线索开展督查暗访。要完善考评办法，把扶贫领域信访问题专项治理情况纳入年度考评的重要内容，对因信访问题处置不力，引发重大舆情和恶性事件的，由市脱贫攻坚领导小组进行约谈。

（四）强化队伍建设。各县（市）区要根据信访工作需要，在5月15日前选调精干人员，充实到扶贫信访工作中，组建一支政治过硬、业务熟悉、敢于担当、作风务实的信访队伍。定期开展扶贫信访业务培训，加强人员教育管理，强化信访工作流程，不断提高做好扶贫信访工作的能力和水平。

（五）转变工作作风。扶贫领域信访问题最终反映的是干部作风问题。要加强扶贫领域作风建设，转变干部作风，教育干部与群众换位思考，高度重视解决群众关心的热点、难点问题。要坚持举一反三，强化源头治理，严格执行政策，提高服务意识，完善体制机制，把问题解决在基层，把矛盾消化在萌芽状态，有效化解扶贫领域信访问题，促进扶贫信访工作制度化、规范化。

附件：焦作市扶贫领域信访问题专项治理工作小组

附件

焦作市扶贫领域信访问题专项治理工作小组

为推动扶贫领域信访问题专项治理工作有序高效开展，成立焦作市扶贫领域信访问题专项治理工作小组。

组 长：武 磊 市政府副市长

副组长：宋晓银 市政府副秘书长、市信访局党组书记、局长

王立谦 市政府办副主任

高明武 市农业农村局局长、市扶贫办主任

成 员：王和庆 市纪委监委、监委委员

聂春生 市委党员电化教育中心主任

李向东 市公安局副局长

崔新房 市信访局副局长

郑开乐 市脱贫攻坚办副主任

岳益民 市农业农村局副局长、市扶贫办副主任

工作小组下设办公室，具体负责专项治理工作的组织实施。办公室设在市扶贫办，岳益民同志兼任办公室主任。

为加强统筹协调，细化责任分工，形成各负其责，齐抓共管的工作格局，明确扶贫领域信访问题专项治理工作小组成员单位职责分工：市纪委监委负责群众反映的扶贫领域违规违纪问题调

查处理工作；市委组织部负责群众反映的基层组织建设问题调查处理工作；市公安局负责群众反映的扶贫领域违法涉黑问题调查处理工作；市信访局负责调查处理借扶贫名义反映其它问题的缠访闹访问题，以及信访业务培训；市扶贫办负责扶贫领域信访问题专项治理工作的组织协调和扶贫领域信访问题专项治理工作小组日常工作。市脱贫攻坚领导小组有关成员单位按照各自分工，负责涉及本行业本部门扶贫领域信访问题的督办落实。

